

Gebruikersonderzoek AUHA bibliotheeken - 2008

Resultaten Artesis in grafieken



Gebruikersonderzoek AUHA bibliotheken - 2008	1
Resultaten Artesis in grafieken	1
1 Inleiding	4
1.1 Achtergrond	4
1.1.1 De AUHA – werkgroep bibliotheken	4
1.1.2 Gebruikersonderzoek	4
1.1.3 Methode	4
2 Conclusie	5
3 Resultaten	6
3.1 Respondenten	6
3.2 Gebruik van de bibliotheek	8
3.2.1 Het gebruik	8
3.2.2 De vaakst bezochte bibliotheek	9
3.2.3 Bezoek aan de fysieke en digitale bibliotheek	9
3.2.4 Redenen voor het gebruik van de bibliotheek	10
3.3 De collecties	11
3.3.1 Is er voldoende nuttig materiaal aanwezig	11
3.3.2 Zijn de materialen voldoende recent	21
3.3.3 Zijn de materialen gemakkelijk terug te vinden op de rekken in de bibliotheek?	31
3.4 De catalogus	35
3.4.1 Kennis van de bibliotheekcatalogus	35
3.4.2 Frequentie gebruik van de bibliotheekcatalogus	35
3.4.3 Gebruiksvriendelijkheid	36
3.5 De databanken	36
3.5.1 Kennis van de databanken	36
3.5.2 Frequentie gebruik van de databanken	37
3.5.3 Vindbaarheid en gebruiksvriendelijkheid	37
3.5.4 Wens tot gebruik databanken buiten de instelling	38
3.6 De uitleen	39
3.6.1 Leenmodaliteiten	39
3.6.2 Online verlengen of reserveren	41

3.7	Openingsuren en voorzieningen	42
3.8	Dienstverlening en personeel	46
3.9	Informatie over de bibliotheek	48
3.9.1	Informatiebronnen over de bibliotheek	48
3.9.2	Het bibliotheekreglement	50
3.10	Gebruik van andere bibliotheken	52
3.10.1	Kennis over het gebruik AUHA bibliotheken	52
3.10.2	Gebruik van andere bibliotheken in de eigen instelling	55
3.10.3	Gebruik van andere bibliotheken in de AUHA	56
3.10.4	Gebruik van andere bibliotheken buiten de AUHA	57
4	Bijlage: open opmerkingen geformuleerd door de respondenten	58
4.1	Collectie: Is er voldoende nuttig en recent materiaal en is het gemakkelijk terug te vinden?	58
4.2	Gebruiksvriendelijkheid van de catalogus OWAC	64
4.3	Databanken	65
4.4	Online verlengen en reserveren	66
4.5	Openingsuren en voorzieningen	66
4.6	Informatie over de bibliotheek	69
4.7	AUHA bibliotheken	69
4.8	Algemeen	70

Inleiding

1.1 Achtergrond

1.1.1 De AUHA – werkgroep bibliotheken

Eind 2001 sluiten de Universiteit Antwerpen (UA), de Hogere Zeevaartschool (HZS), de Hogeschool Antwerpen (HA), de Karel de Grote-Hogeschool (KdG) en de Plantijn Hogeschool een akkoord om te gaan samenwerken. Het samenwerkingsakkoord werd AUHA gedoopt. Naast de oprichting van de vaste bestuursorganen werden ook enkele werkgroepen in het leven geroepen om de concrete doelstellingen te helpen realiseren. Meer info over de AUHA vindt u op de website: <http://www.associatie-antwerpen.be>

De werkgroep 'bibliotheek' startte al in februari 2002. Hun meest in het oog springende realisatie tot dusver is de opmaak van een gemeenschappelijke toegangs- en leenregeling, waarmee alle studenten en personeelsleden van de AUHA vrije toegang en gratis leenrechten krijgen in alle bibliotheken van de AUHA. Ook voor externen werd een gemeenschappelijke regeling uitgewerkt. De werkgroep werkt voortdurend aan projecten die de bibliotheken van de AUHA en haar personeel dichter bij elkaar brengen en die zorgen voor een betere informatiedoorstroming en kennisdeling.

1.1.2 Gebruikersonderzoek

Sedert jaren is er dus een gemeenschappelijke leen- en toegangsregeling. Mede aangespoord door enkele van de diensten voor interne kwaliteitszorg, wou de werkgroep meten in hoeverre de gebruikers, studenten en personeel, vertrouwd zijn met deze regeling en er effectief gebruik van maken. Maar ook heel wat andere thema's werden bevestigd, gaande van het gebruik van de databanken, de collectie en de catalogus, de kennis van het reglement tot de tevredenheid over de openingsuren en de dienstverlening. De vragenlijst werd zorgvuldig opgesteld in samenwerking met het betrokken personeel, docenten en medewerkers van interne kwaliteitszorg van de eigen instelling en onderzoekers van de faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen van de Universiteit Antwerpen.

De werkgroep wenste haar gebruikers uiteindelijk een elektronische en meertalige enquête voor te leggen. De vragenlijst moest ook gediversifieerd kunnen worden. Naargelang de keuzes die de gebruiker maakte, kon hij andere vragen voorgeschoteld krijgen. Daardoor kan het totale aantal respondenten verschillen per vraag.

Het onderzoeksbureau Ivox is gespecialiseerd in het opzetten en verwerken van enquêtes. Zij verwerkte de vragenlijst in de eigen software Socratos en publiceerde ze op de eigen server. Zij leverde ook na de bevestiging de resultaten aan als ruwe data.

Voor de verwerking van de ruwe data tot leesbare gegevens werd de faculteit Politieke en Sociale wetenschappen van de Universiteit Antwerpen ingeschakeld. Het resultaat van hun inspanningen is een document per instelling en een algemeen document voor de AUHA. Elk van de documenten bevat honderden tabellen aan interessante gegevens.

Het overzicht van grafieken dat nu voor u ligt, is de synthese van de tabellen, specifiek voor Artesis.

Elke bibliotheek beslist zelf over hoe ze de grafieken verwerkt en hoe ze de verbetertrajecten formuleert en opvolgt.

1.1.3 Methode

Naast de studenten en het personeel van de AUHA vulden nog 49 personen van buiten de AUHA de vragenlijst in. De door Ivox ontwikkelde webgestuurde vragenlijst is afgenomen via het Internet. Als men de vragenlijst invulde maakte men kans op enkele prijzen. Het onderzoek betreft géén representatieve streekproef, want de respondenten vulden de vragenlijst in op basis van

vrijwilligheid. Dit heeft altijd gevolgen voor de resultaten. Studenten en personeel zijn via e-mail geïnformeerd over het gebruikersonderzoek en enkele instellingen stuurden een herinneringsmail. In alle bibliotheken zijn posters opgehangen en flyers verspreid. Op de websites van alle instellingen is een link gemaakt naar de enquête. Het onderzoek is uitgevoerd in februari en maart 2008. Ivox leverde de resultaten, bestanden met ruwe data, aan de faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen van de UA. Daar werden de gegevens statistisch verwerkt met SPSS en dat leverde honderden pagina's met tabellen op. De statistische gegevens werden geleverd aan de werkgroep bibliotheken.

Voor de algemene AUHA resultaten werd door de werkgroep een rapport geschreven en gepubliceerd op de AUHA bibliotheekwebsite: www.auha.be/bibliotheken

Voor Artesis werden door de bibliothecaris-coördinator een aantal relevante grafieken uit de duizenden tabellen gedestilleerd. De grafieken worden opgesplitst naar bibliotheeklocatie.

In de enquête kon men voor een aantal vragen 'geen mening' of 'niet van toepassing' antwoorden, maar deze resultaten zijn niet opgenomen in het rapport.

De respondenten moesten aan het begin van de enquête zeggen welke bibliotheek zij het vaakst bezochten; de antwoorden gaan over deze bibliotheken.

Er zijn een aantal grafieken waar de resultaten voor een betrokken bibliotheek niet relevant zijn wegens niet van toepassing op deze bibliotheek.

Volgende richtlijnen werden gehanteerd bij interpretatie van de grafieken voor de verschillende bibliotheken.

In een schaal van 100%

Helemaal niet akkoord & eerder niet akkoord

Tot 5%	→ excellent
Tot 25%	→ goed
Tot 50%	→ moet naar gekeken worden, nog geen drama
> 50%	→ moet aan gewerkt worden!

2 Conclusie

Over het algemeen genomen zijn de respondenten tevreden over de collecties en de dienstverlening in de Artesis bibliotheken. Er is duidelijk vraag naar externe toegang tot de elektronische informatie.

De resultaten van de enquête werden in de vergadering van 3 juni 2009 van de bibliotheekcommissie overlopen en besproken.

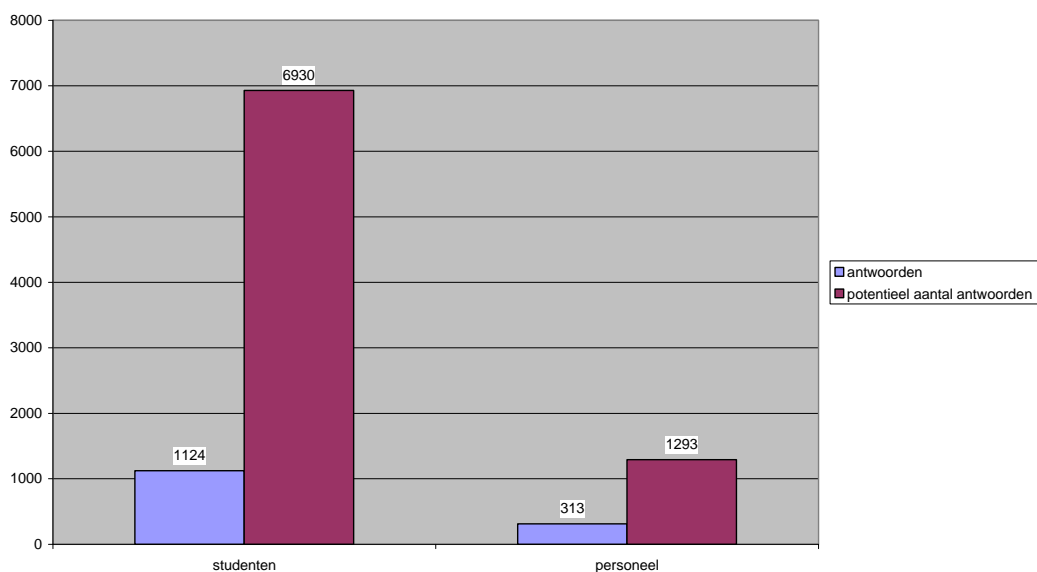
Het is de verantwoordelijkheid van de verschillende bibliotheken c.q. de departementen om de items waarop de respons minder goed is, trachten te verbeteren, waar mogelijk.

Sommige bibliotheken, waaronder VT en G hebben de aanbevelingen exhaustief geformuleerd, de anderen nemen ze impliciet mee in hun planning.

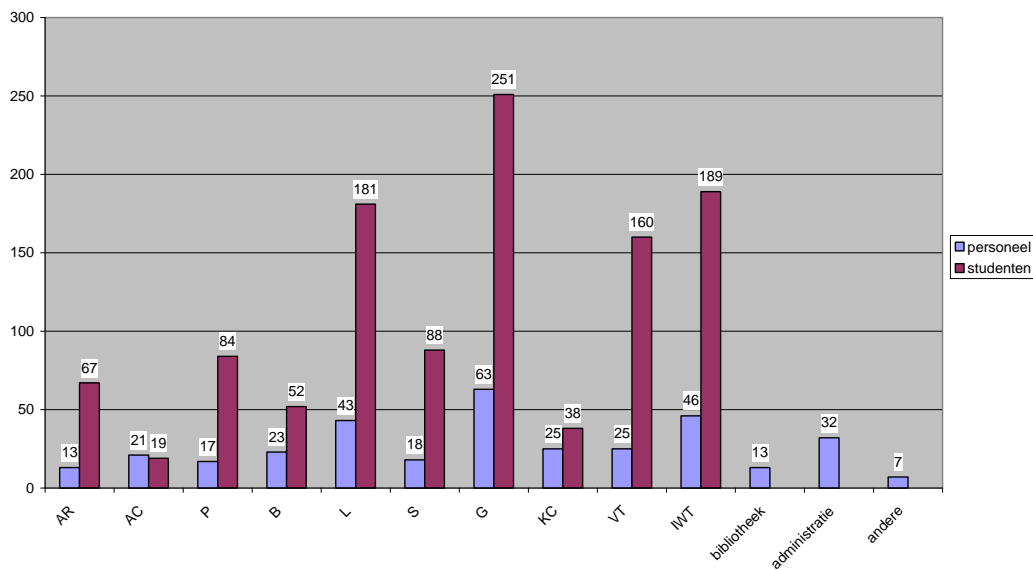
3 Resultaten

3.1 Respondenten

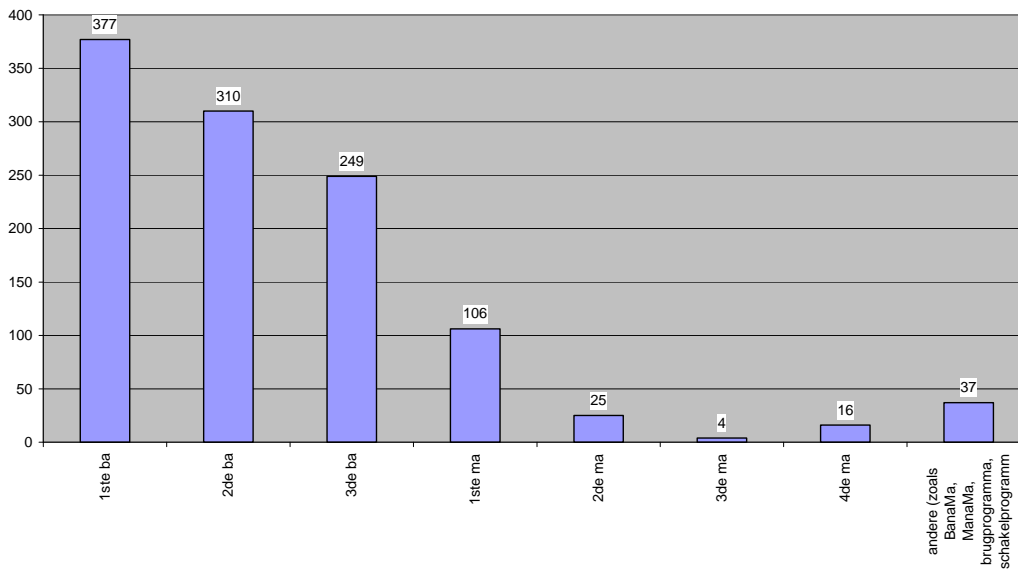
Totaal aantal antwoorden Artesis



Aantal antwoorden per opleiding: personeel en studenten

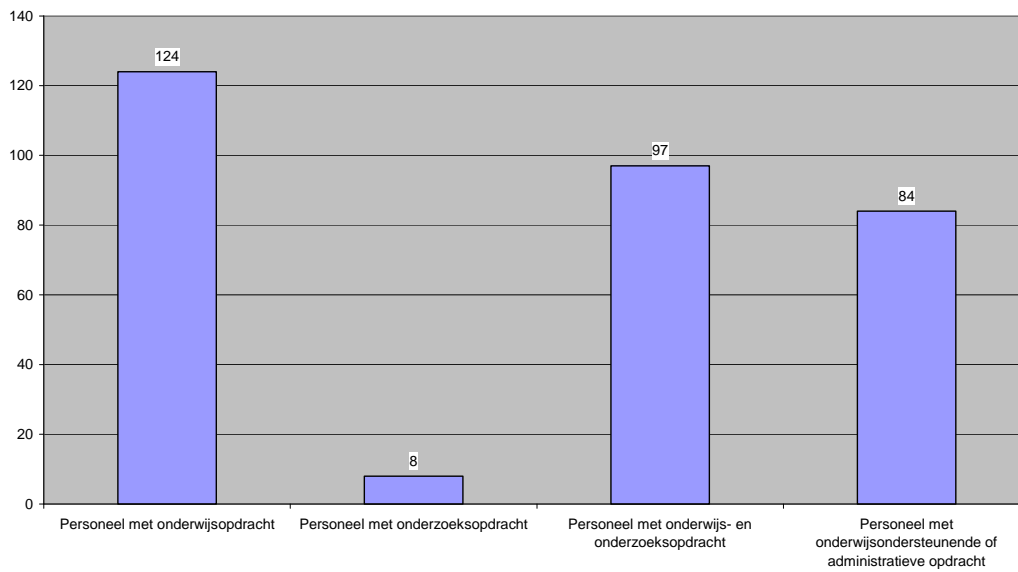


aantal antwoorden studenten per basisjaar



Opmerking: 3^e en 4^e master kan niet binnen Artesis

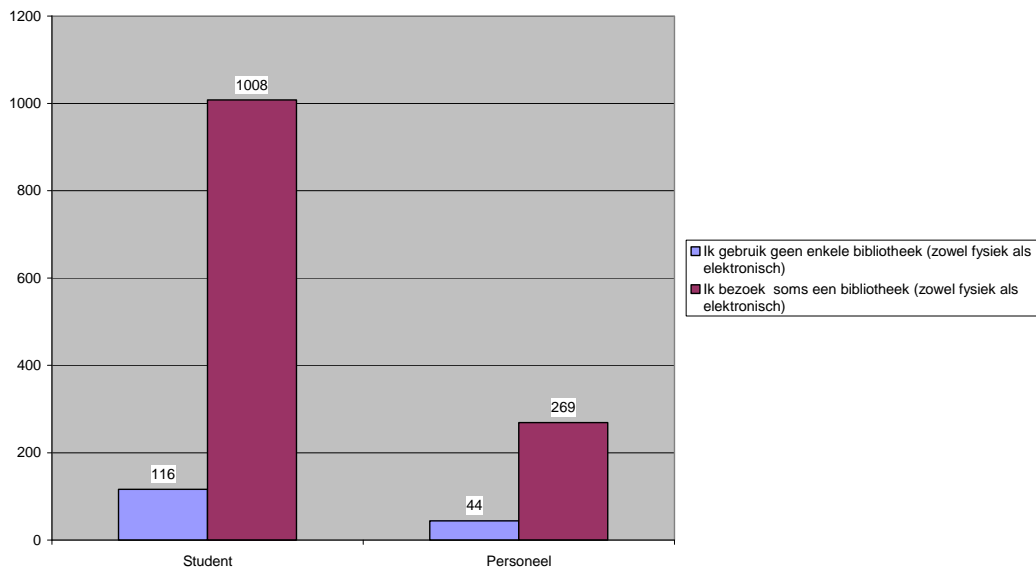
Aantal antwoorden personeel per functie



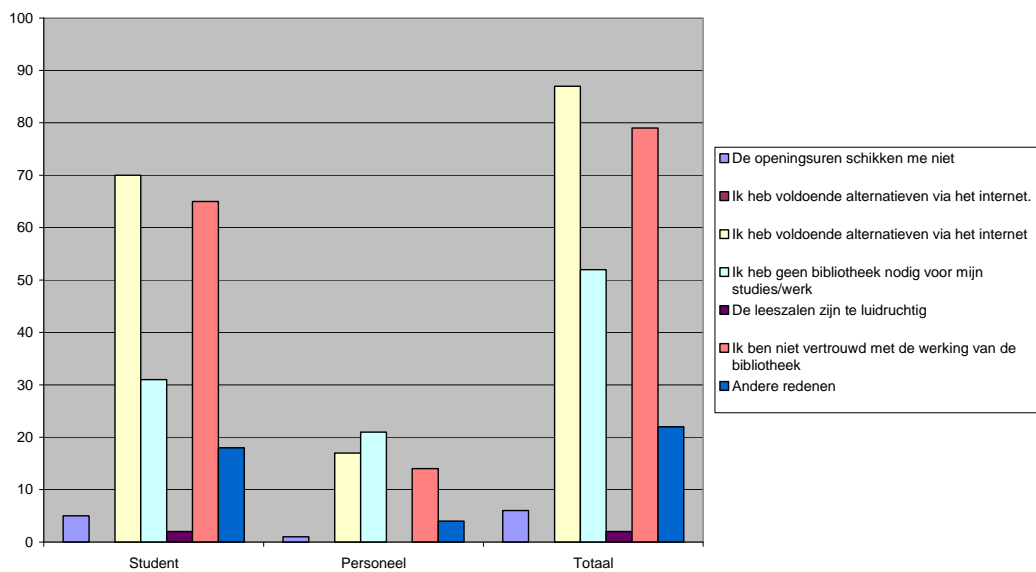
3.2 Gebruik van de bibliotheek

3.2.1 Het gebruik

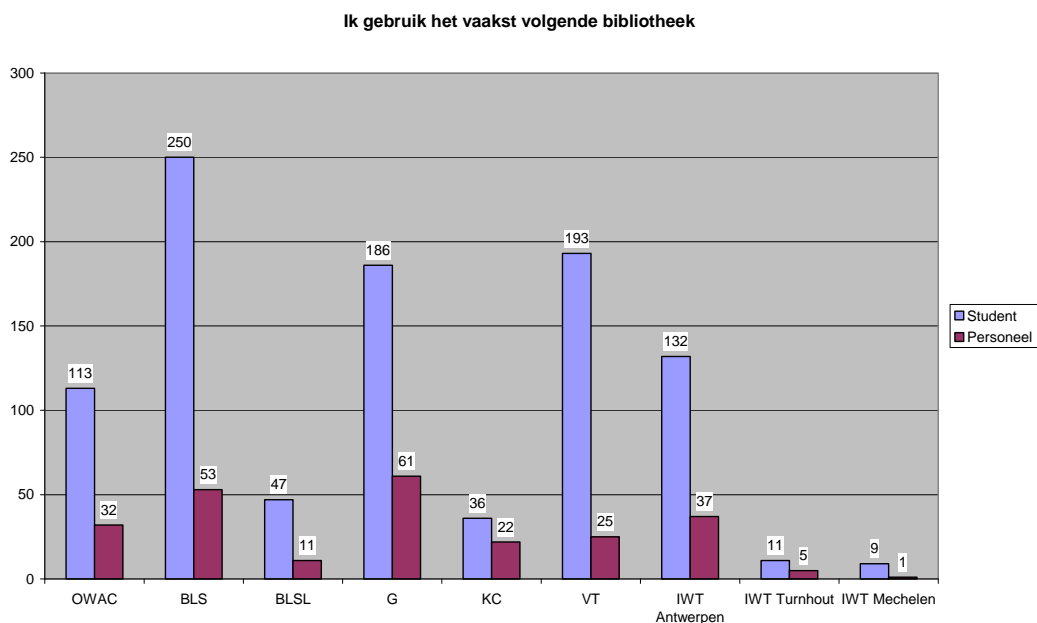
Bibliotheekgebruik



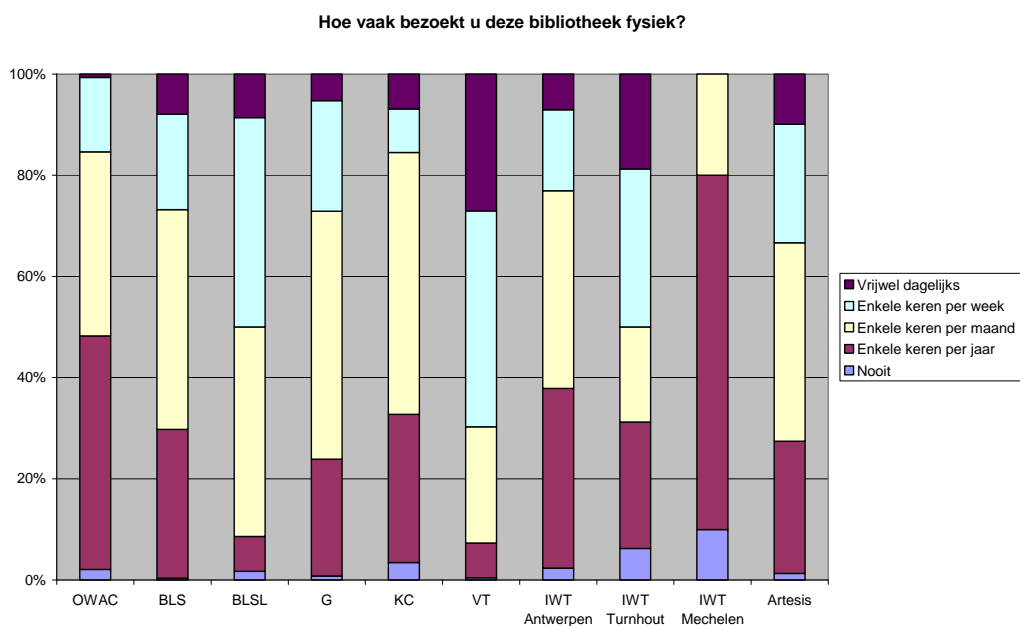
Redenen niet gebruik



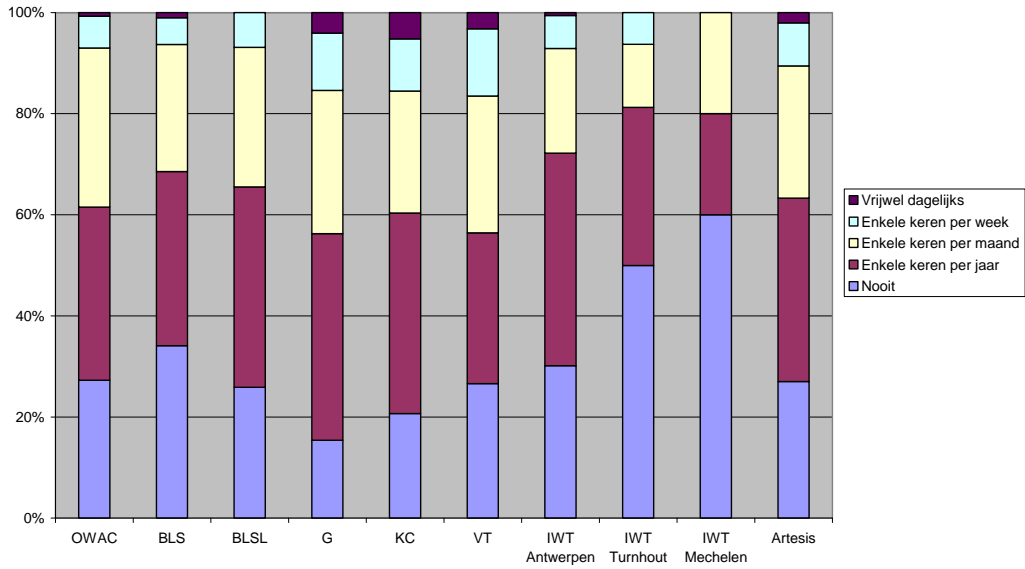
3.2.2 De vaakst bezochte bibliotheek



3.2.3 Bezoek aan de fysieke en digitale bibliotheek

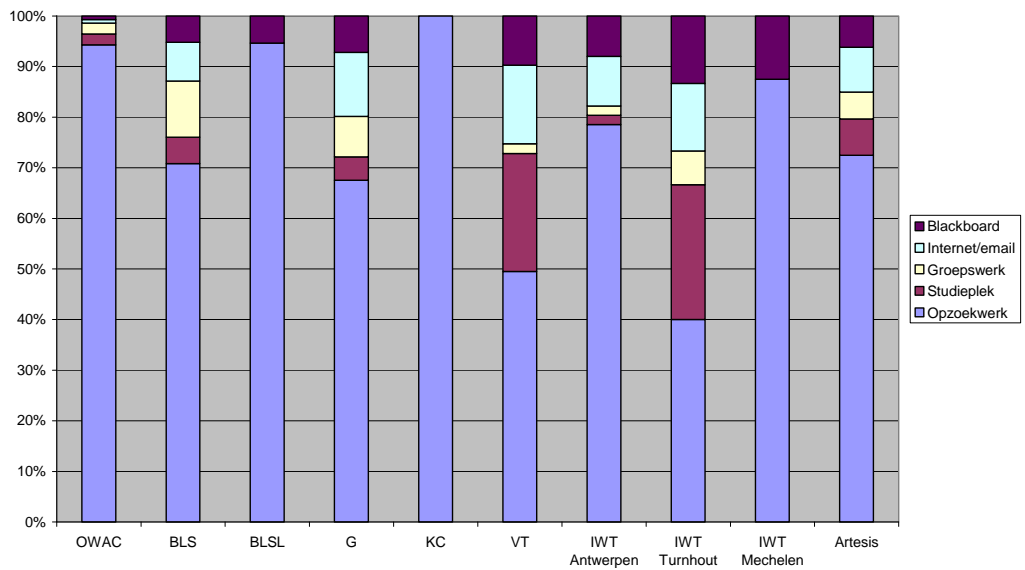


Hoe vaak gebruikt u deze bibliotheek via internet?



3.2.4 Redenen voor het gebruik van de bibliotheek

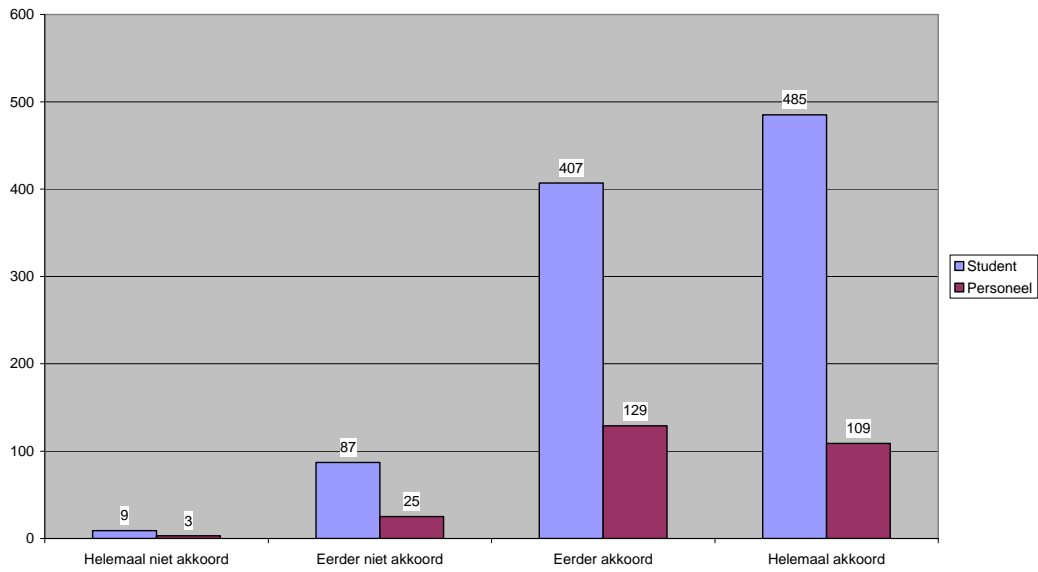
Voor welke doeleinden gebruikt u deze bibliotheek?



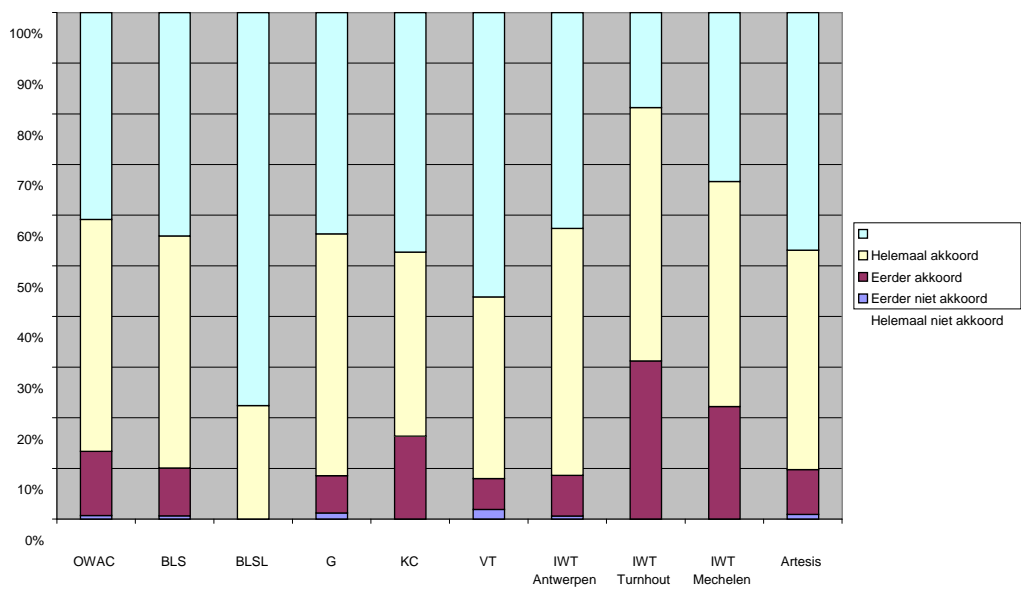
3.3 De collecties

3.3.1 Is er voldoende nuttig materiaal aanwezig

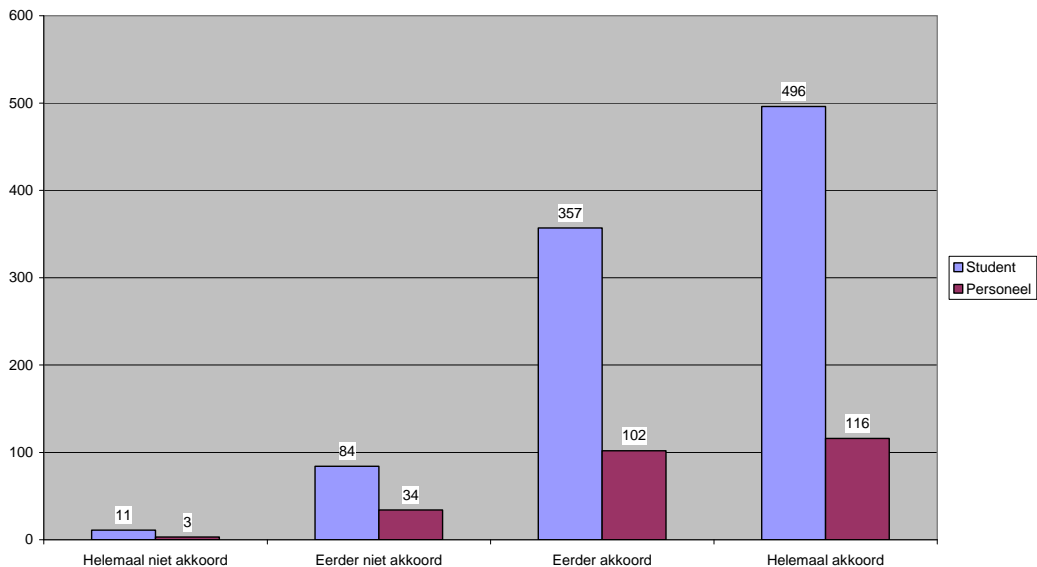
Er is voldoende nuttig materiaal: boeken



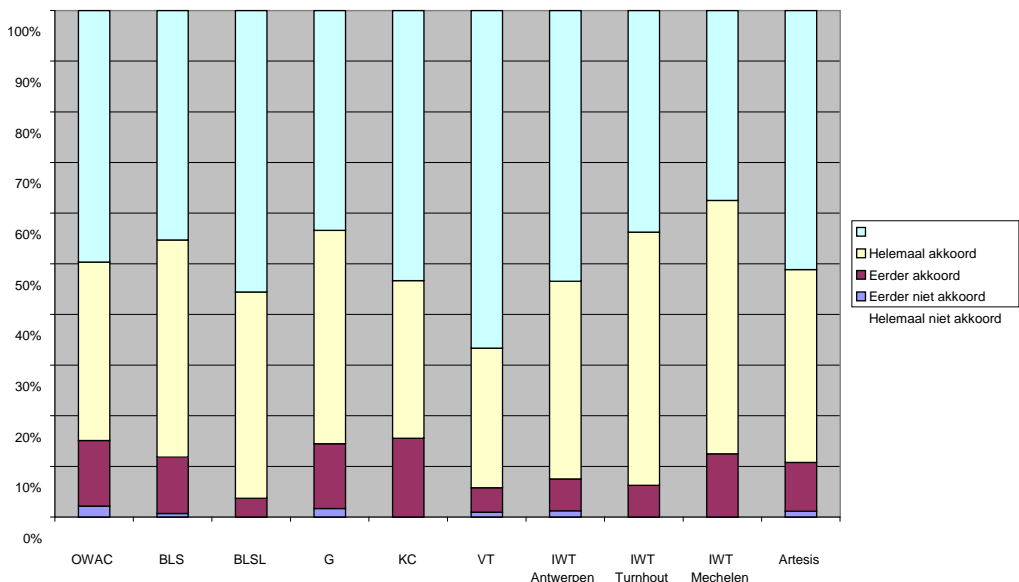
Er is voldoende nuttig materiaal: boeken



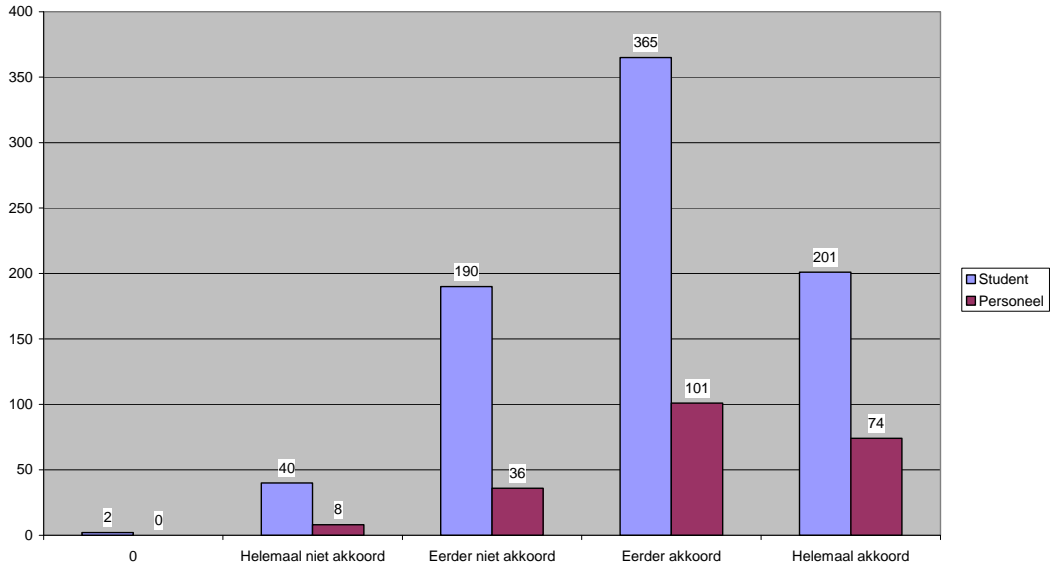
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: papieren tijdschriften



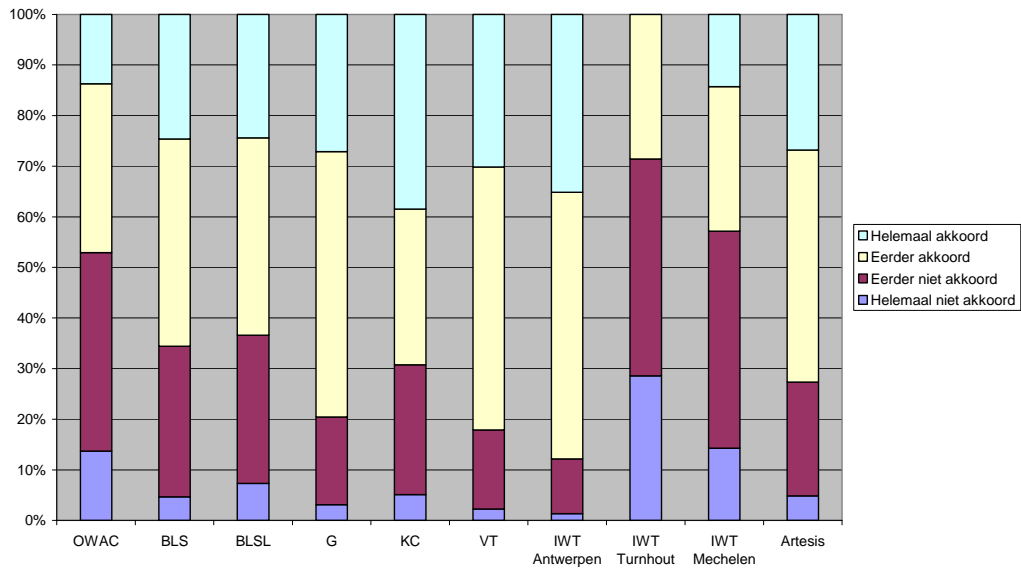
Er is voldoende nuttig materiaal: papieren tijdschriften



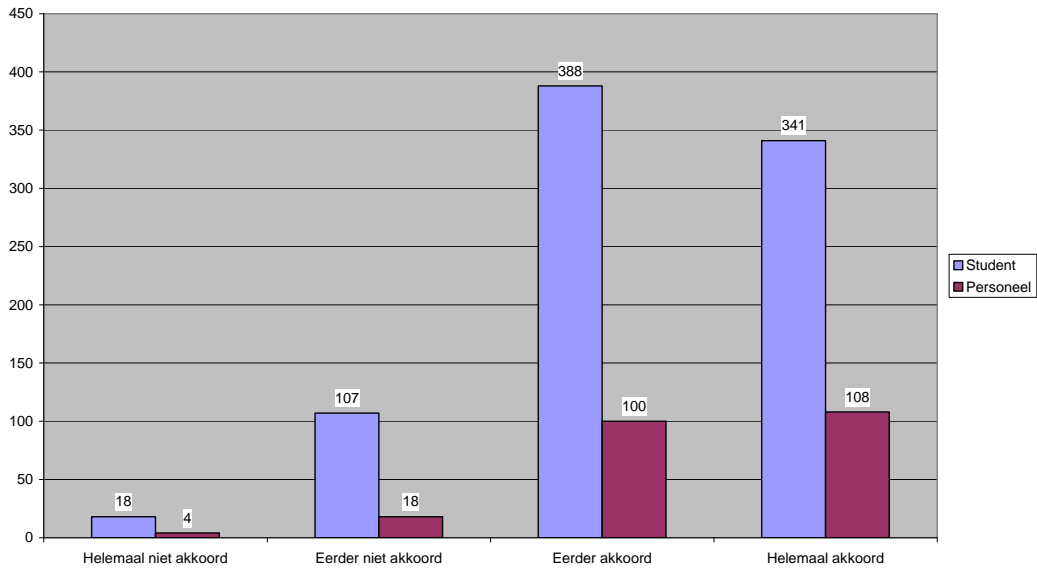
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: e-tijdschriften



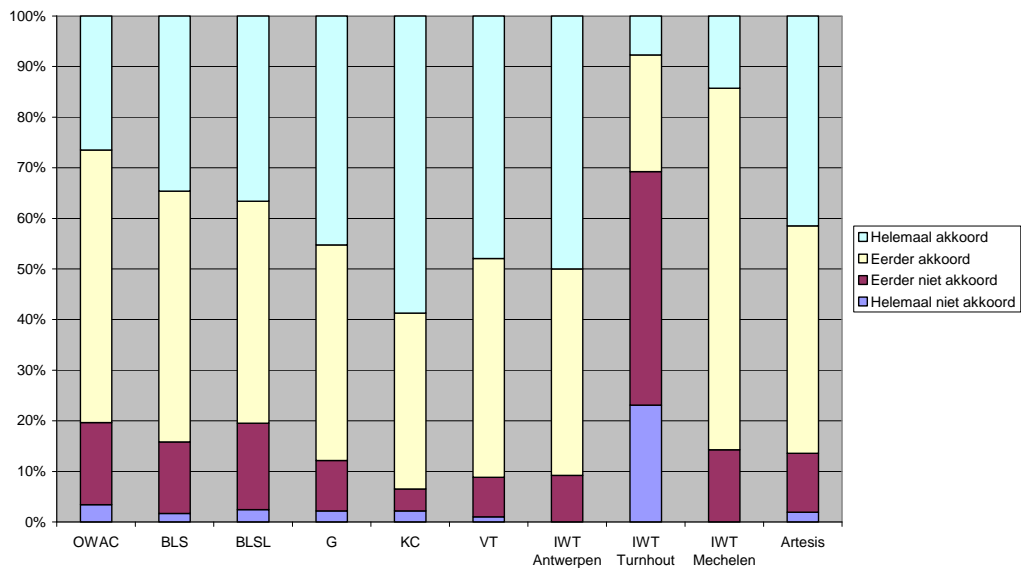
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: e-tijdschriften



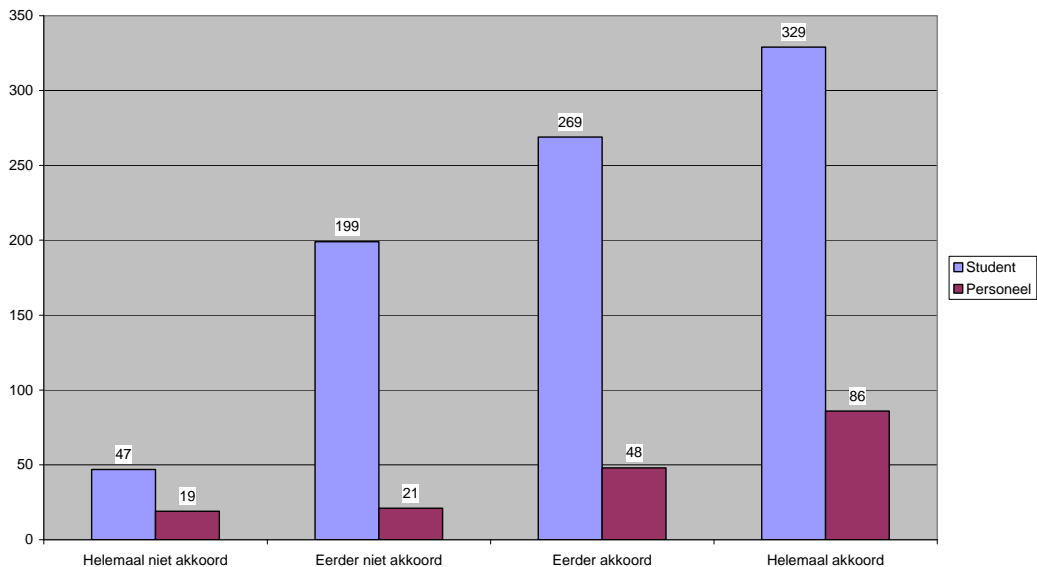
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: databanken



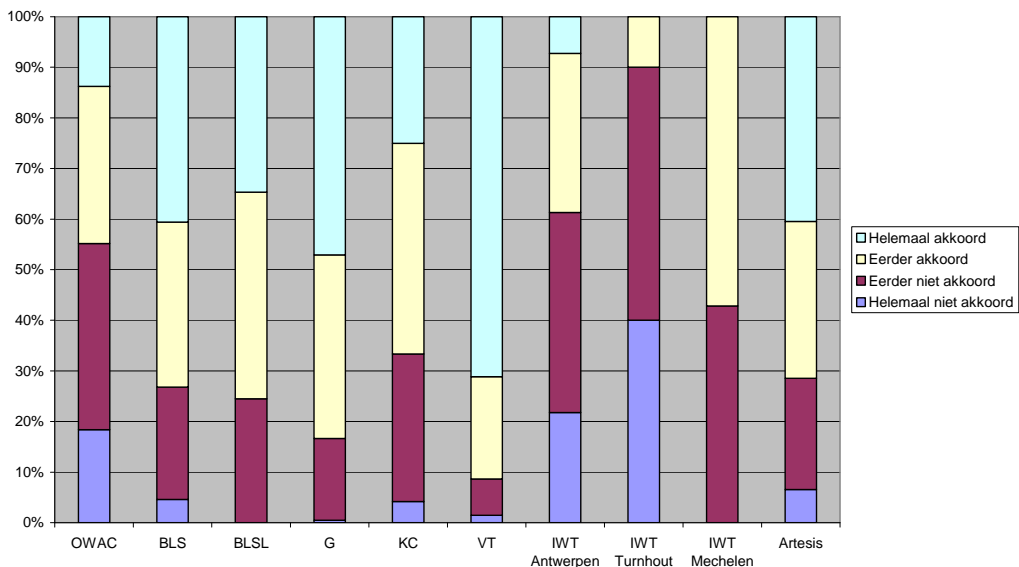
Er is voldoende nuttig materiaal: databanken



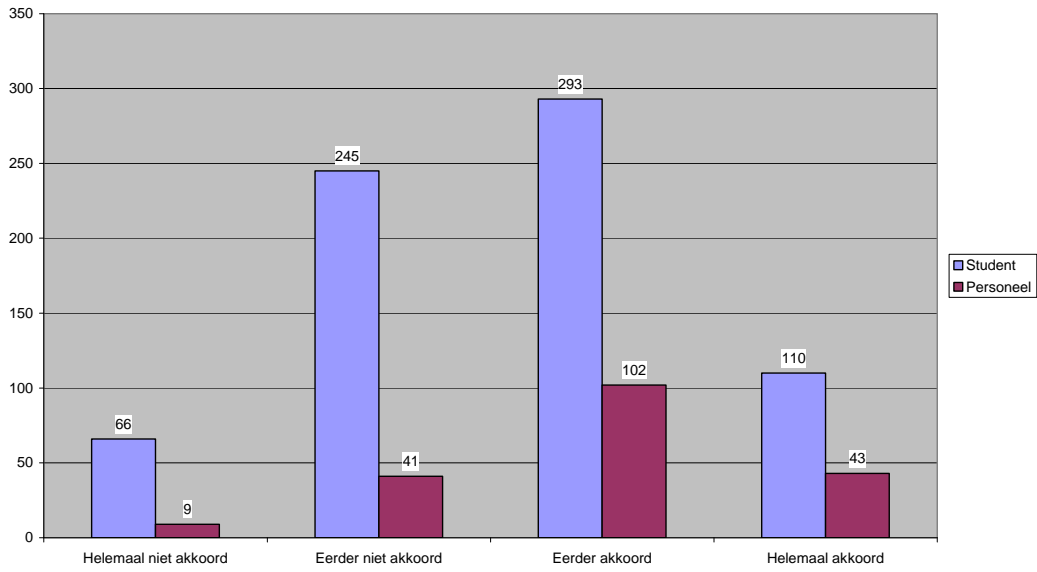
Er is voldoende nuttig materiaal: kranten



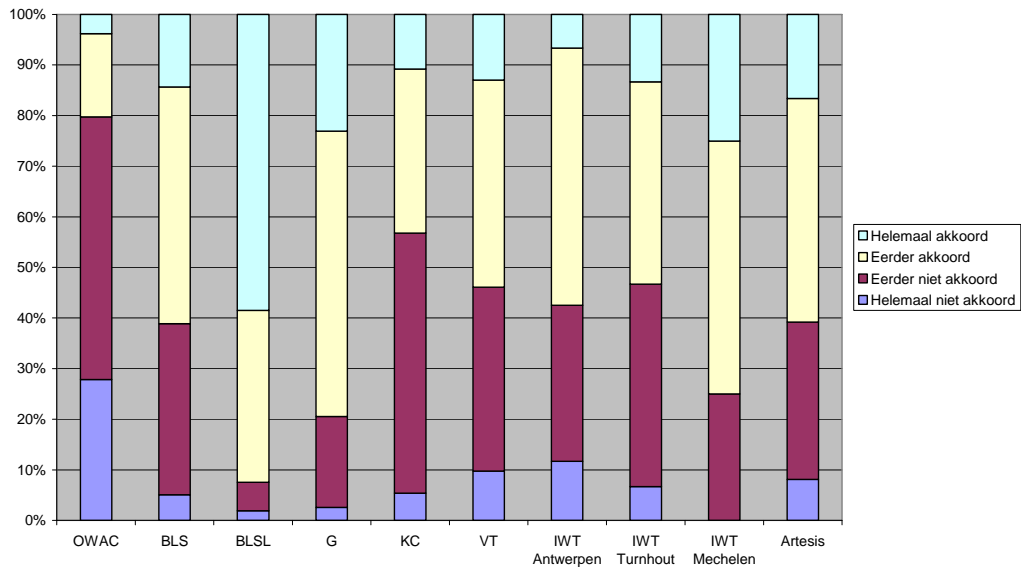
Er is voldoende nuttig materiaal: kranten



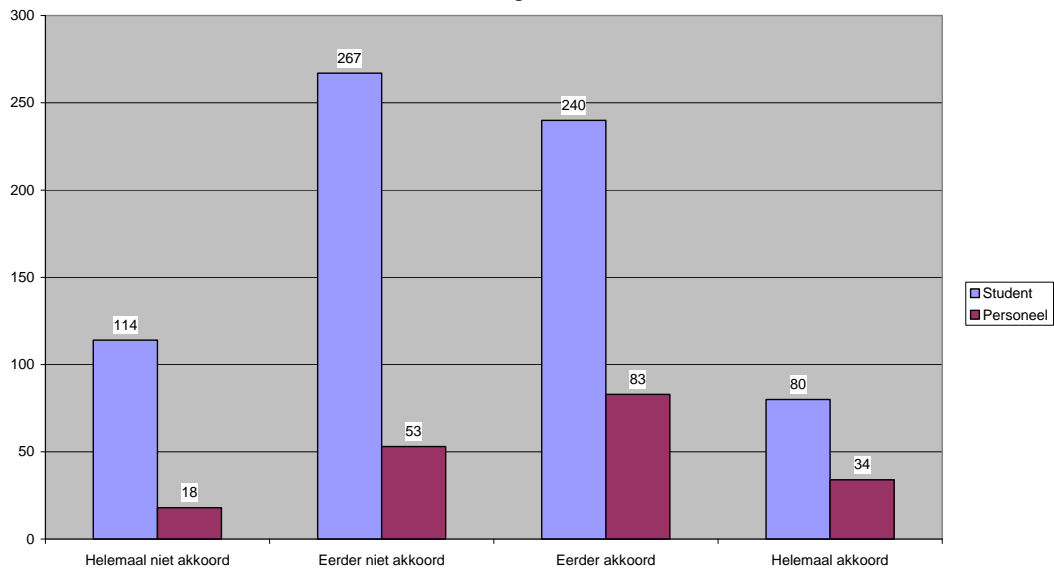
Er is voldoende nuttig materiaal: CD Rom



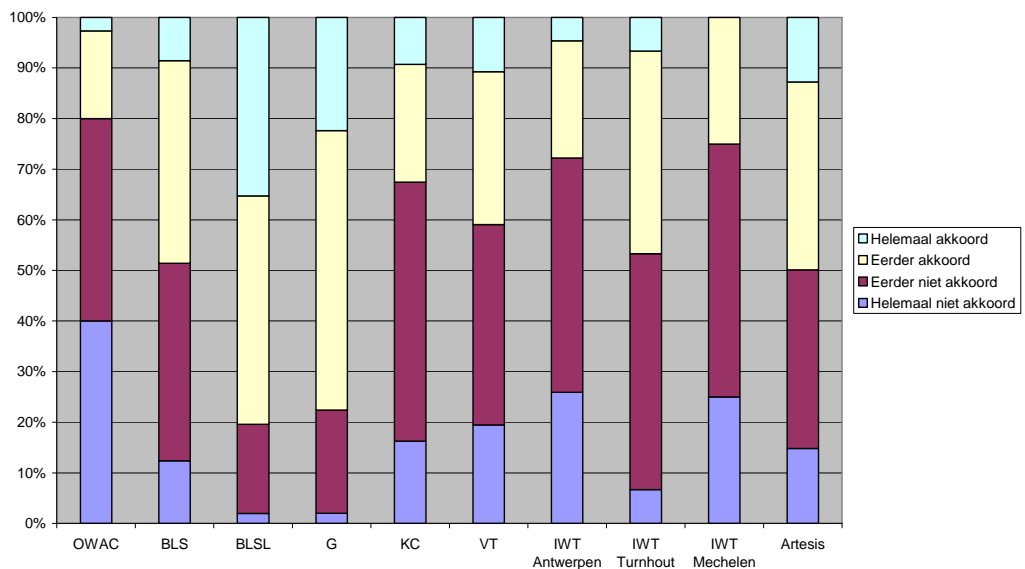
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: CD-Rom



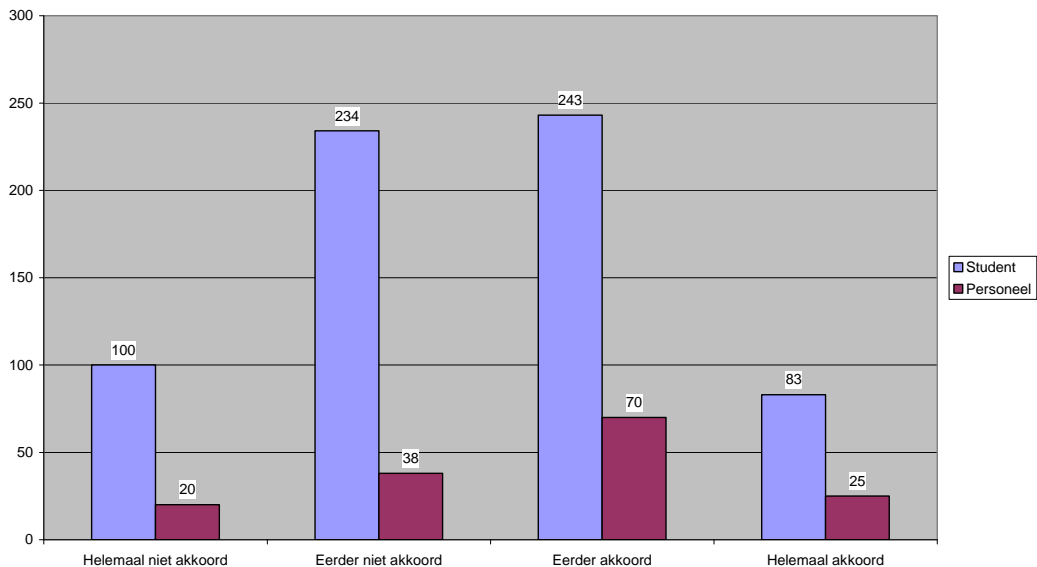
Er is voldoende nuttig materiaal: DVD & video



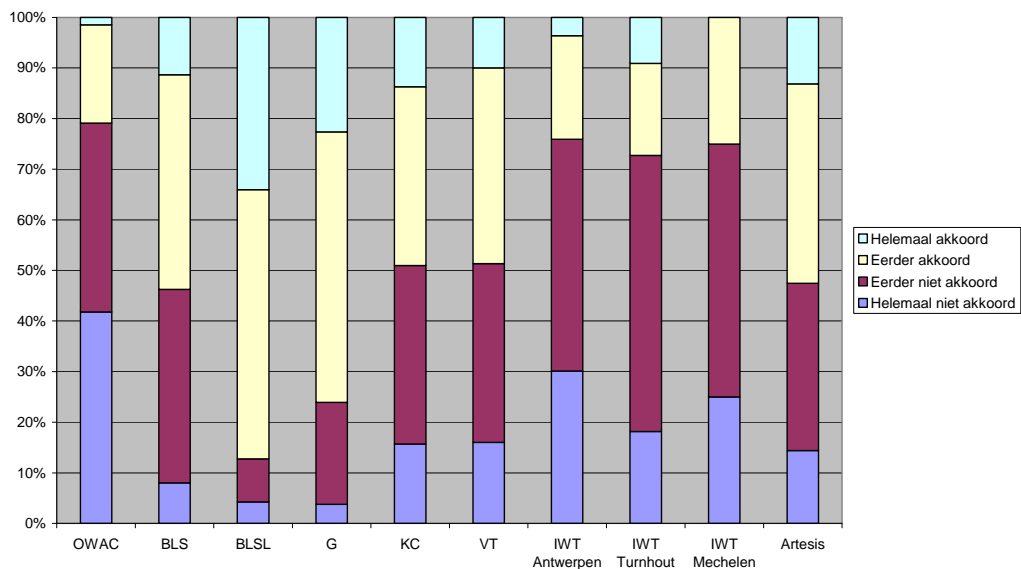
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: DVD/video



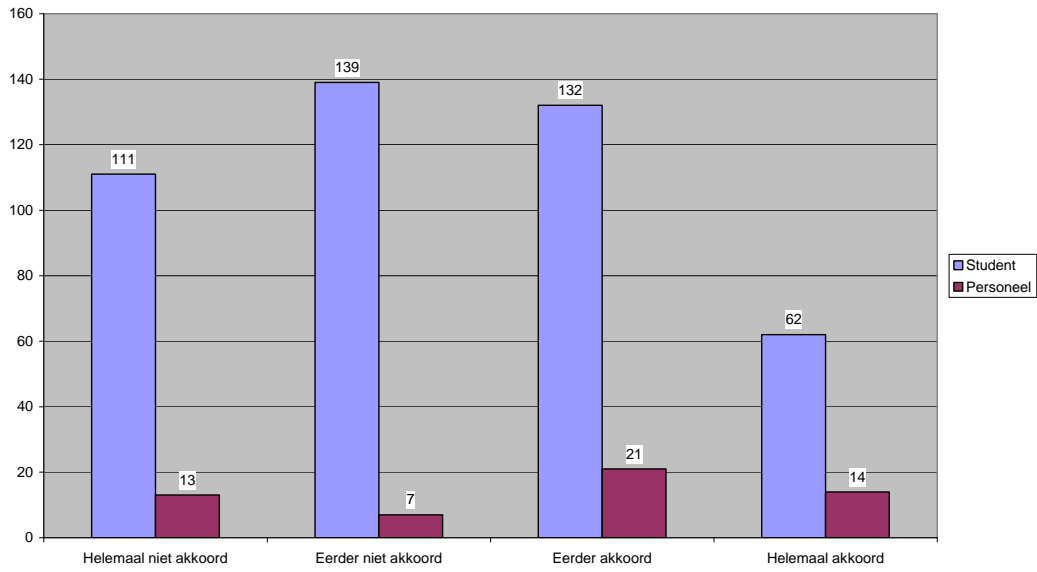
Er is voldoende nuttig materiaal: audiomateriaal



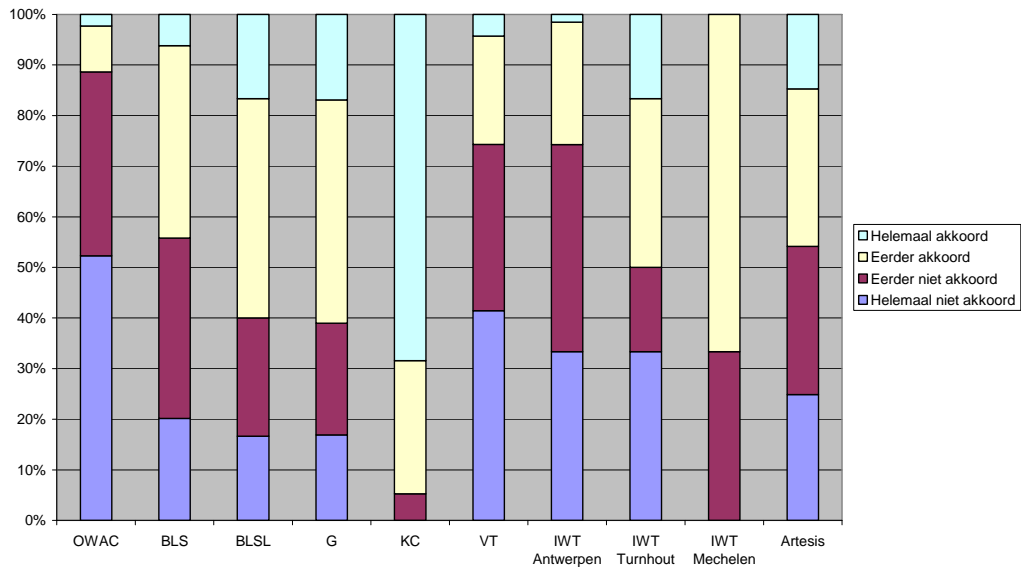
Er is voldoende nuttig materiaal: audio



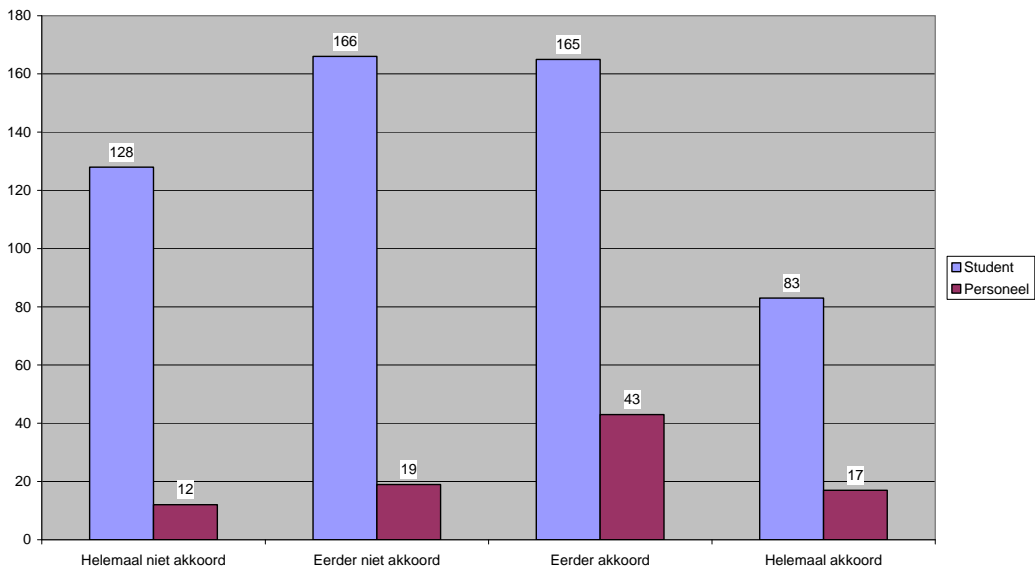
Er is voldoende nuttig materiaal aanwezig: partituren



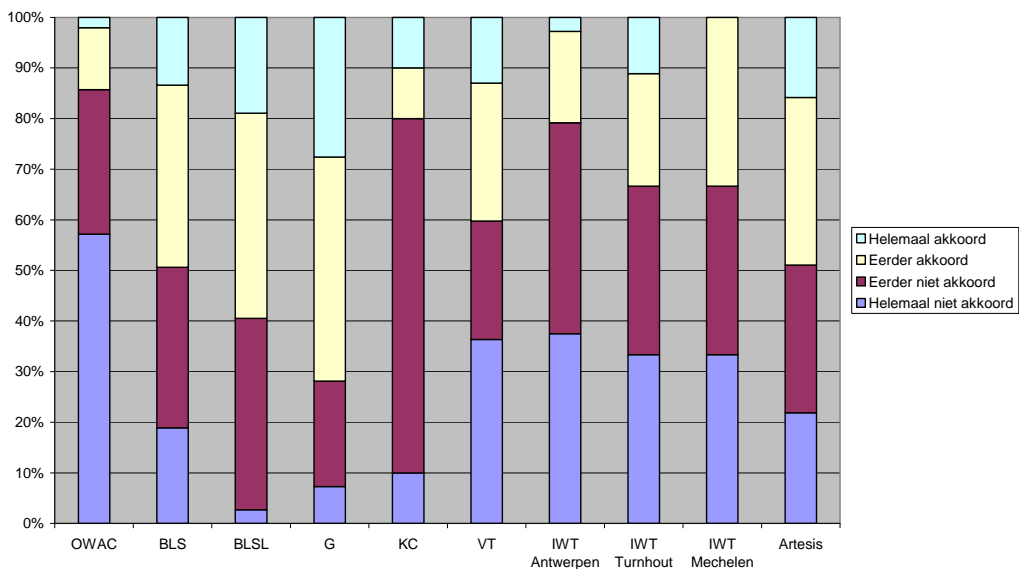
Er is voldoende nuttig materiaal: partituren



Er is voldoende nuttig materiaal: spelmateriaal, anatomische modellen,...

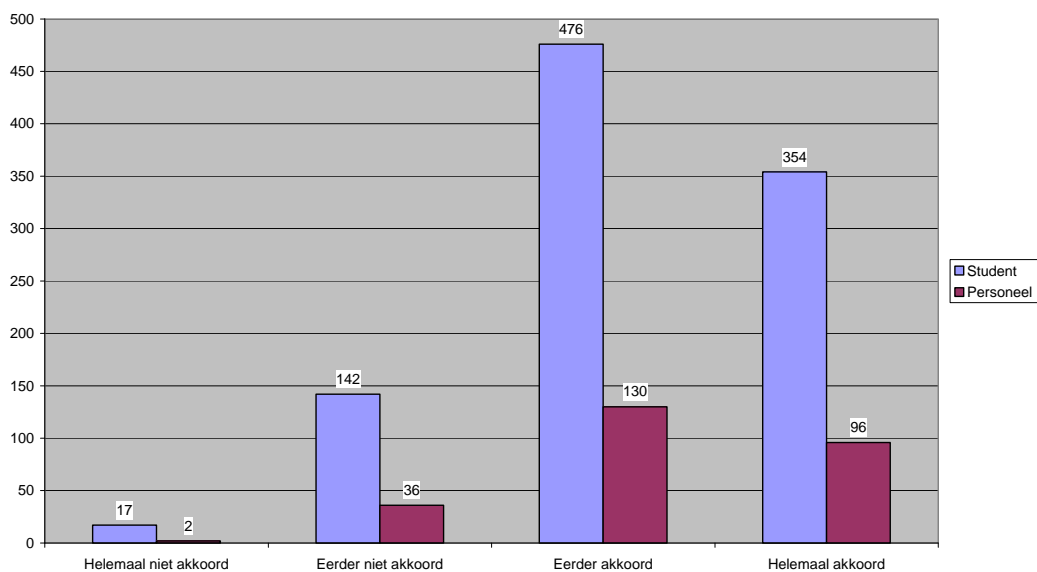


Er is voldoende nuttig materiaal: spelmateriaal, anatomische modellen,...

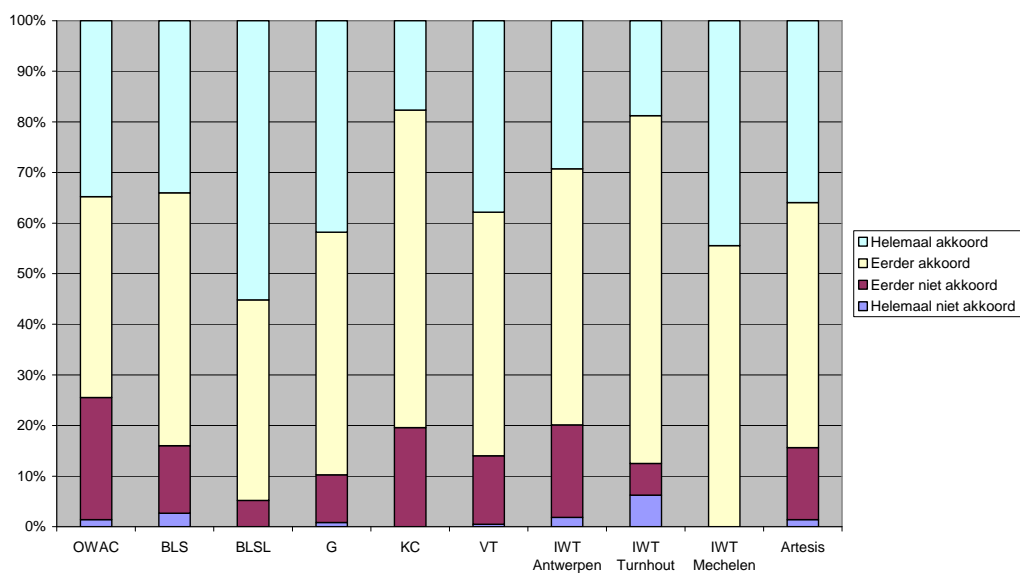


3.3.2 Zijn de materialen voldoende recent

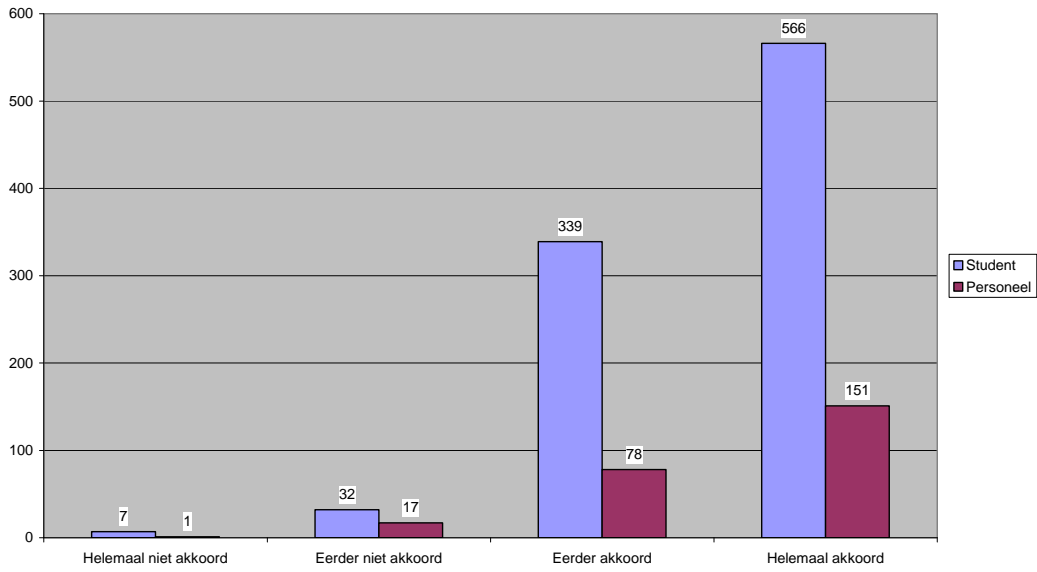
De materialen zijn voldoende recent: boeken



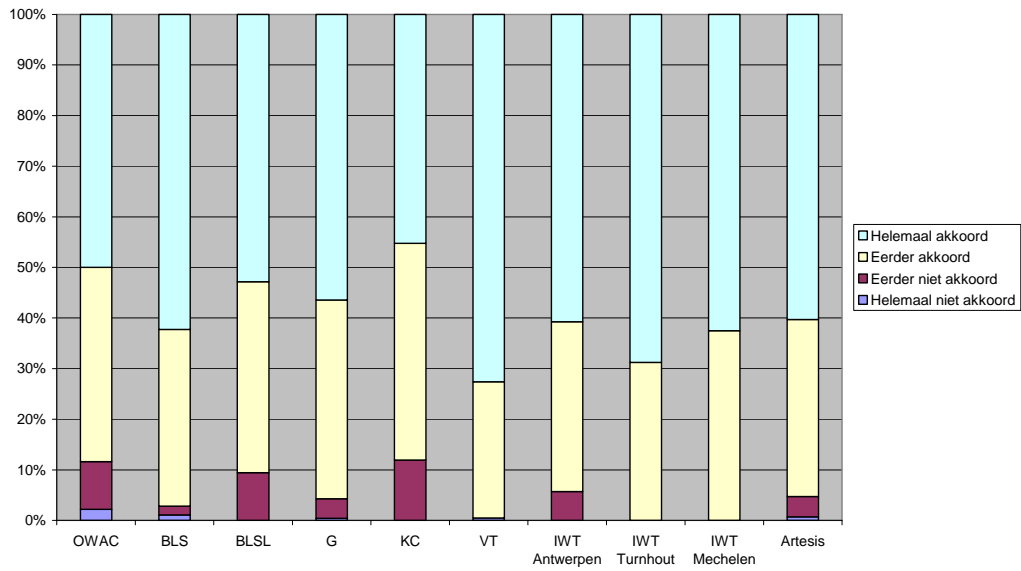
De materialen zijn voldoende recent: boeken



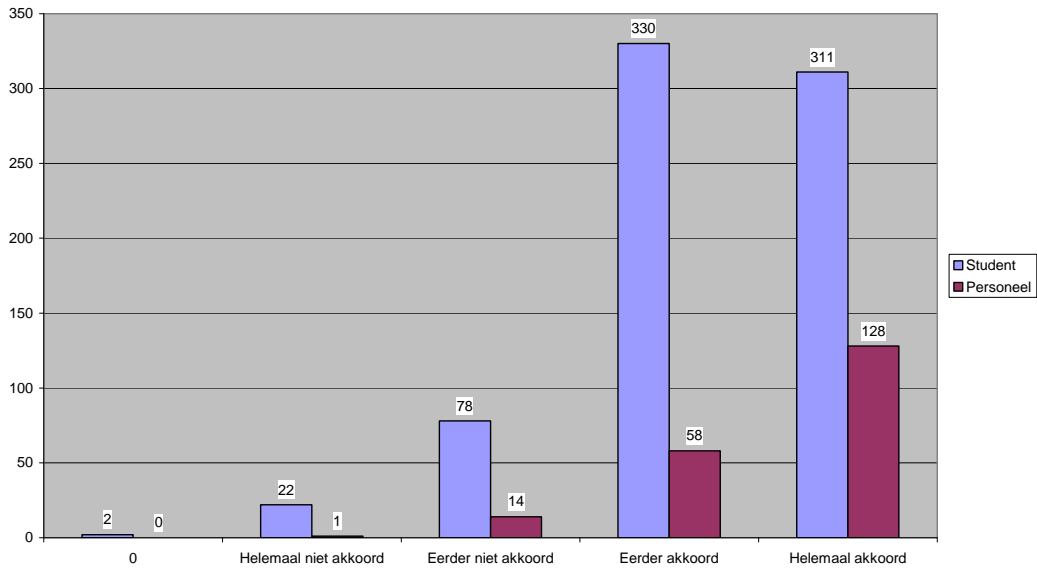
De materialen zijn voldoende recent: papieren tijdschriften



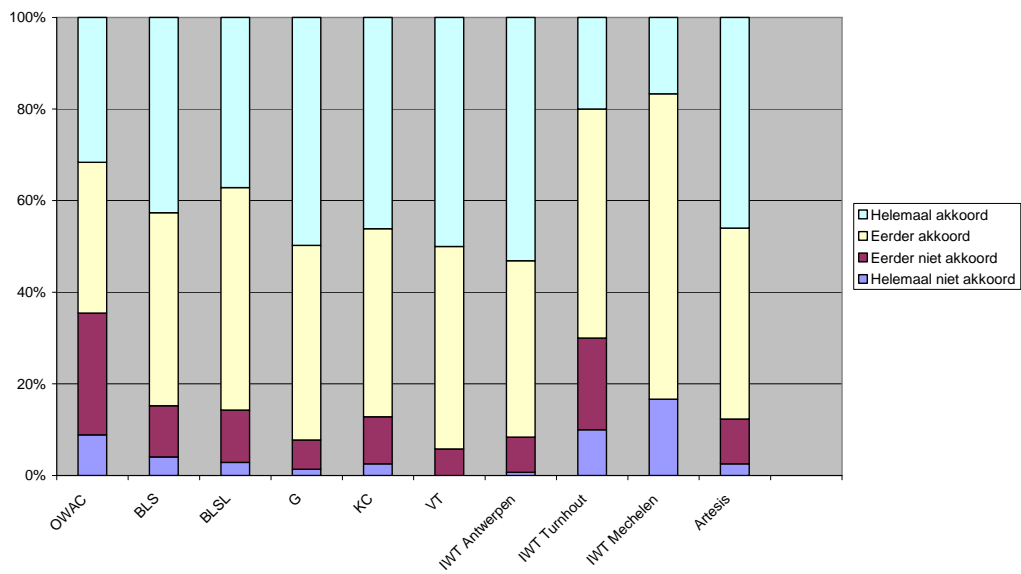
De materialen zijn voldoende recent: papieren tijdschriften



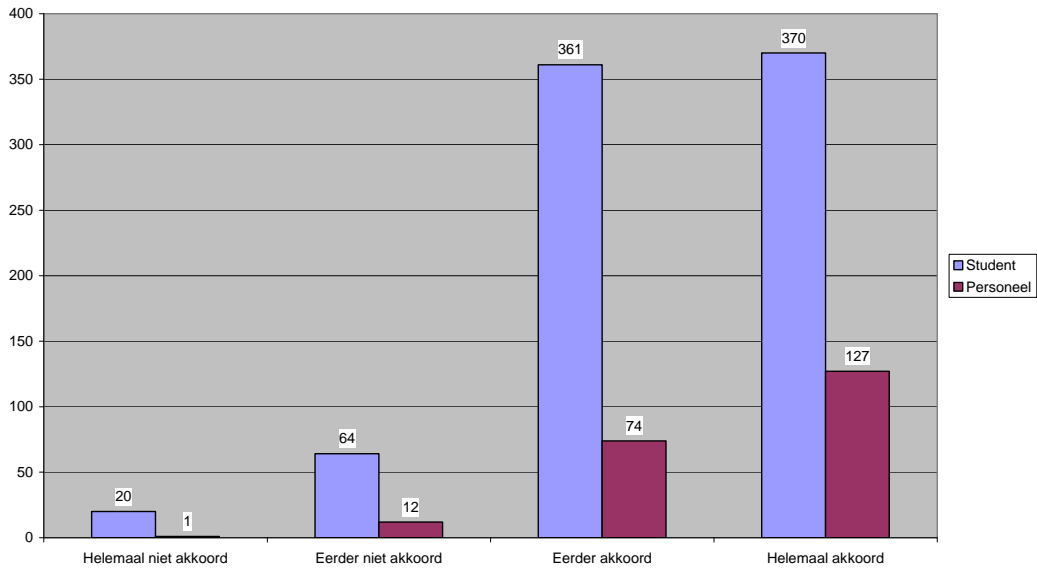
De materialen zijn voldoende recent: e tijdschriften



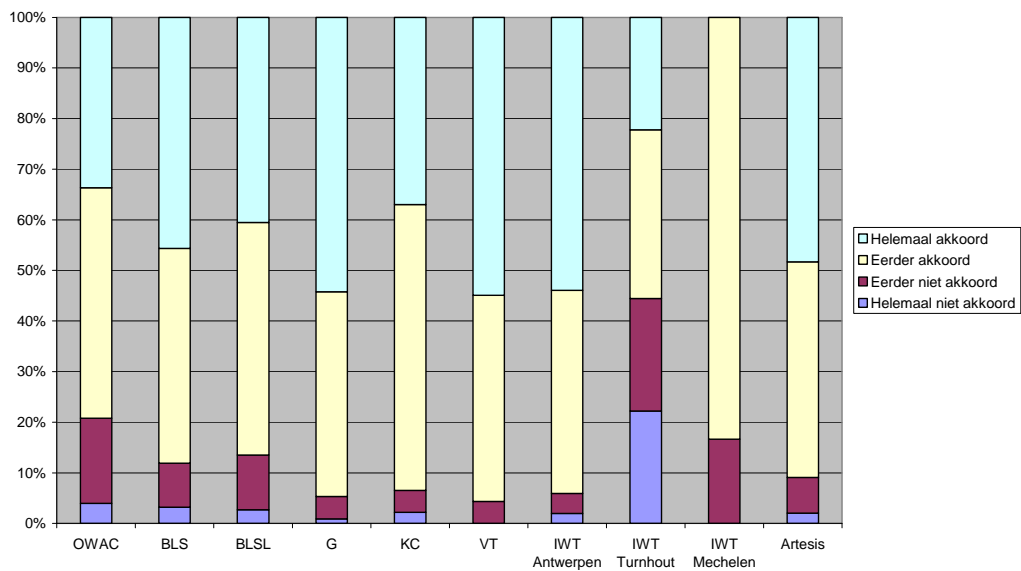
De materialen zijn voldoende recent: e tijdschriften



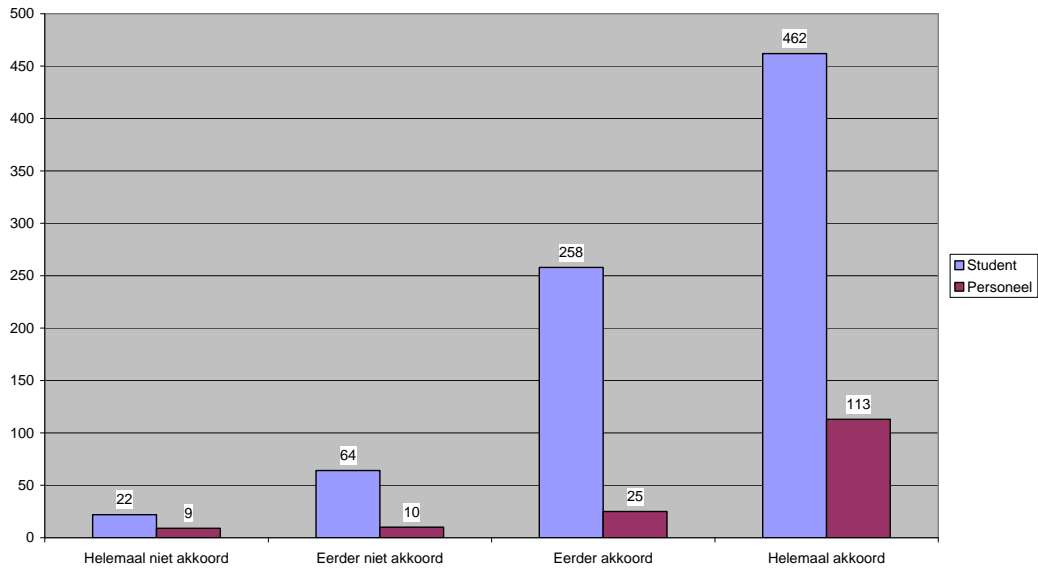
De materialen zijn voldoende recent: databanken



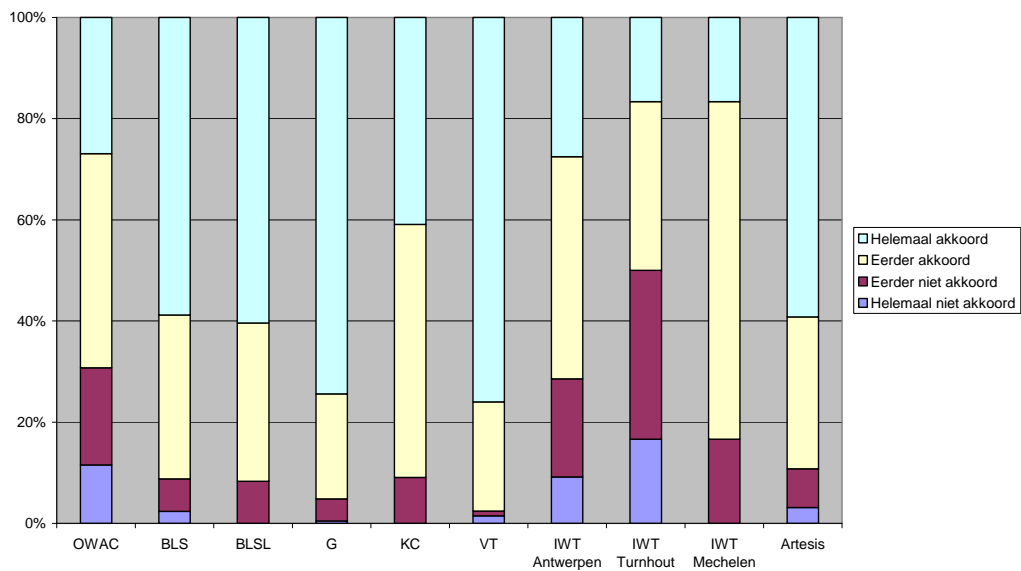
De materialen zijn voldoende recent: databanken



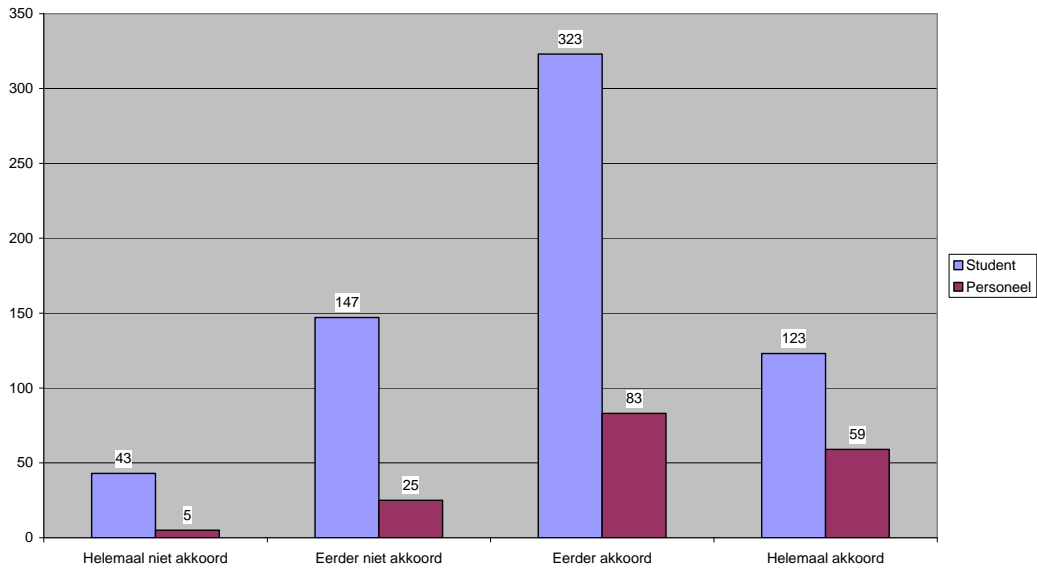
De materialen zijn voldoende recent: kranten



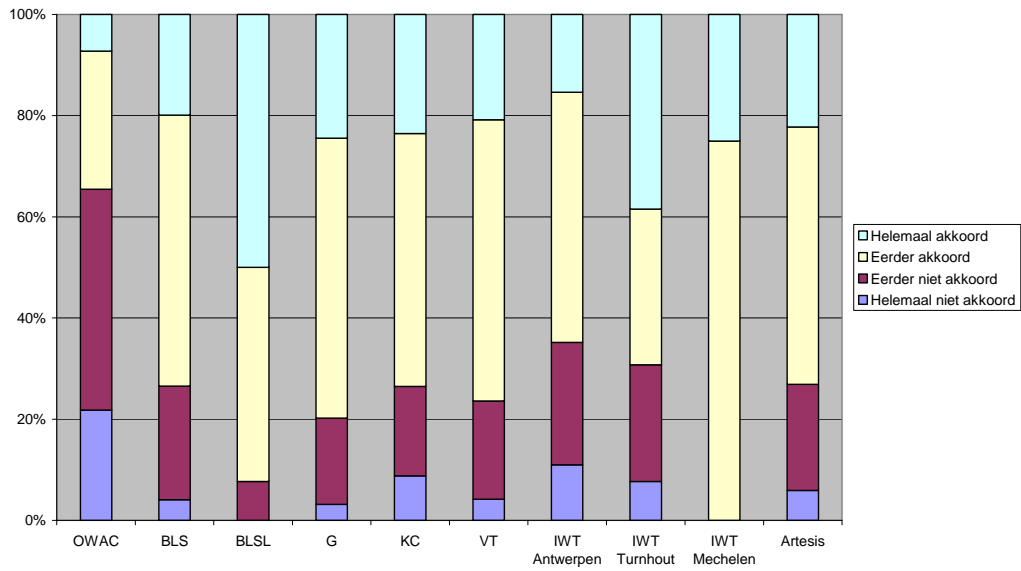
De materialen zijn voldoende recent: kranten



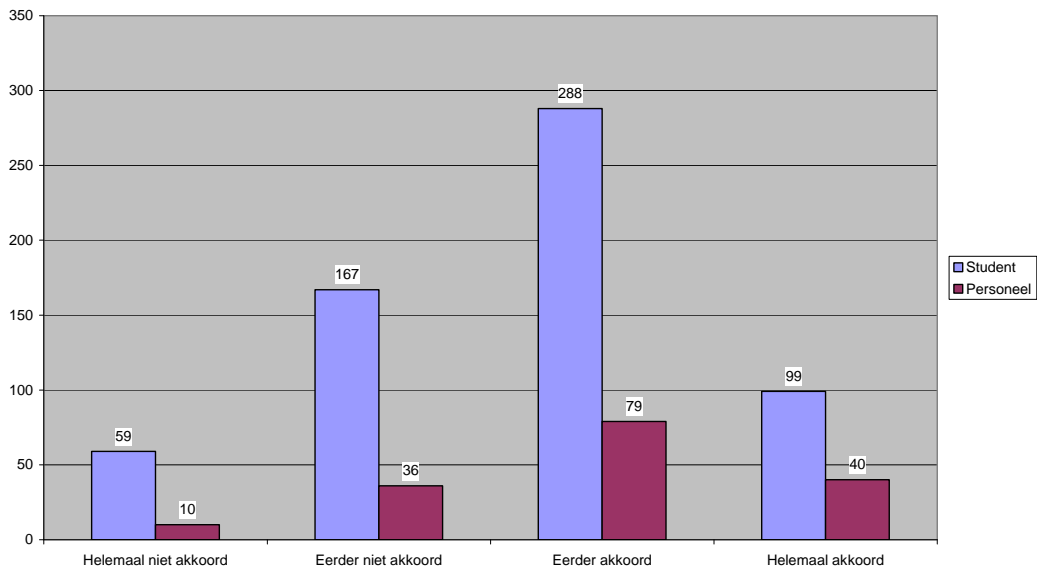
De materialen zijn voldoende recent: CD Rom



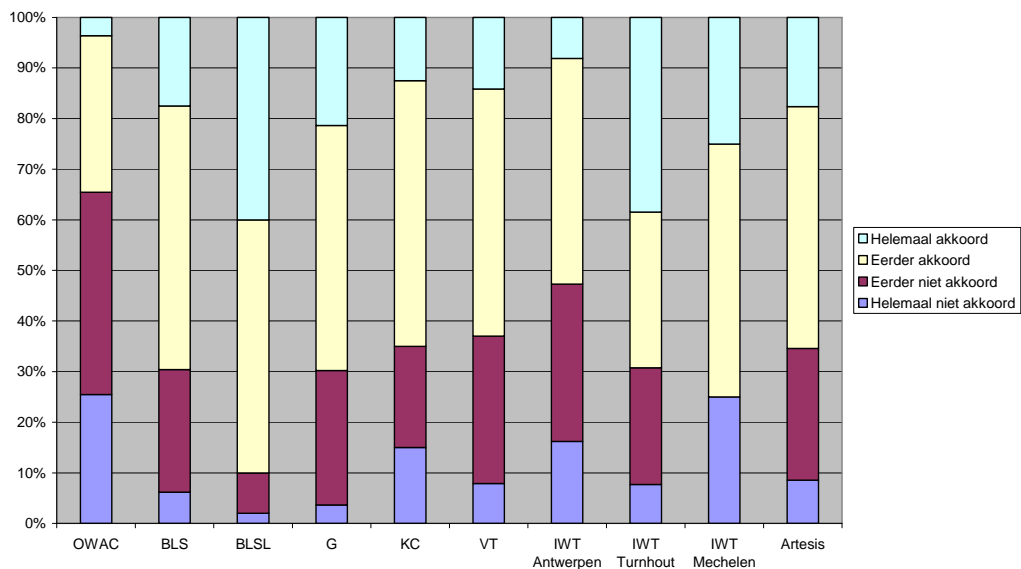
De materialen zijn voldoende recent: CD Rom



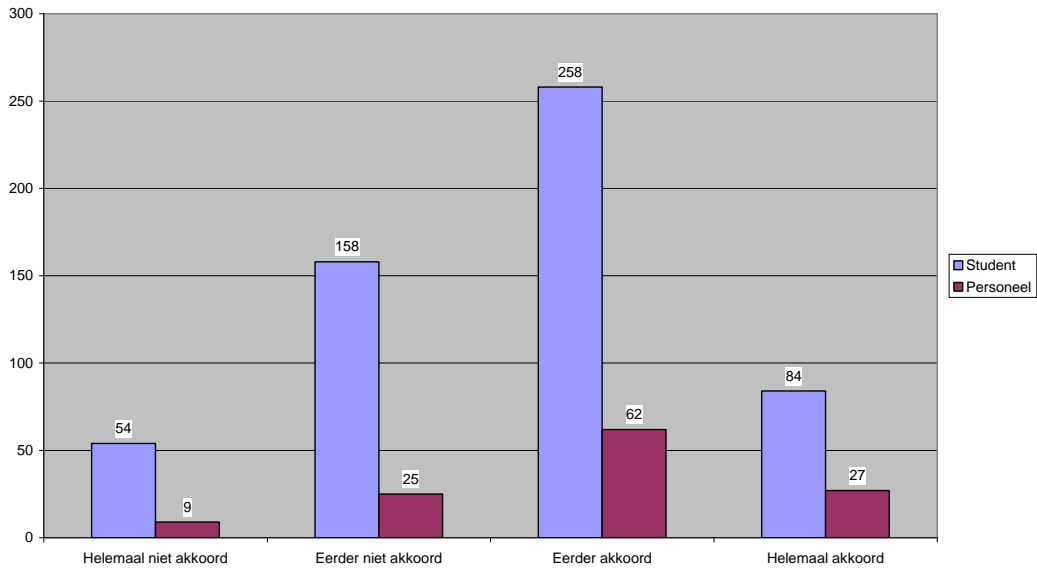
De materialen zijn voldoende recent: DVD & video



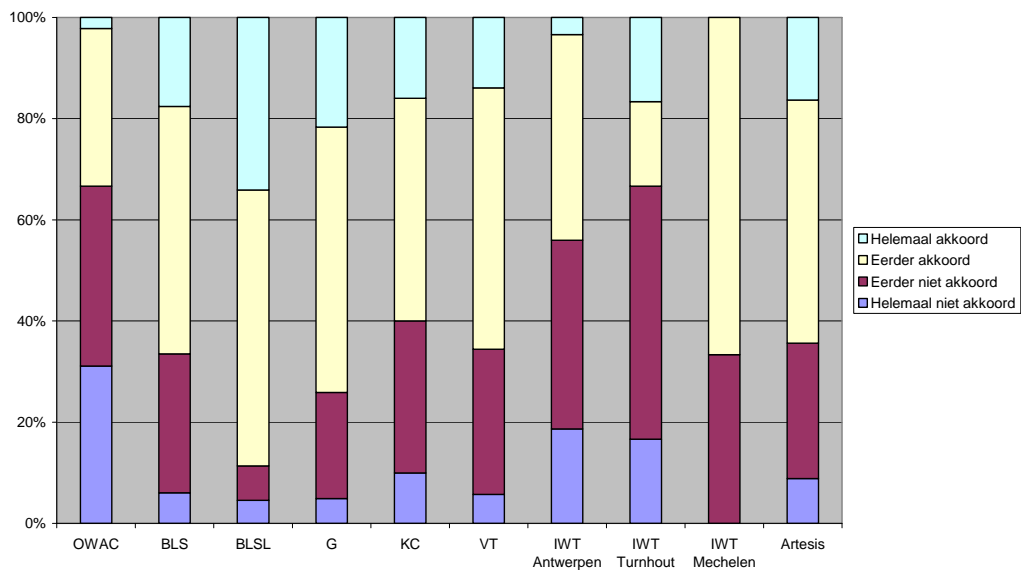
De materialen zijn voldoende recent: DVD & video



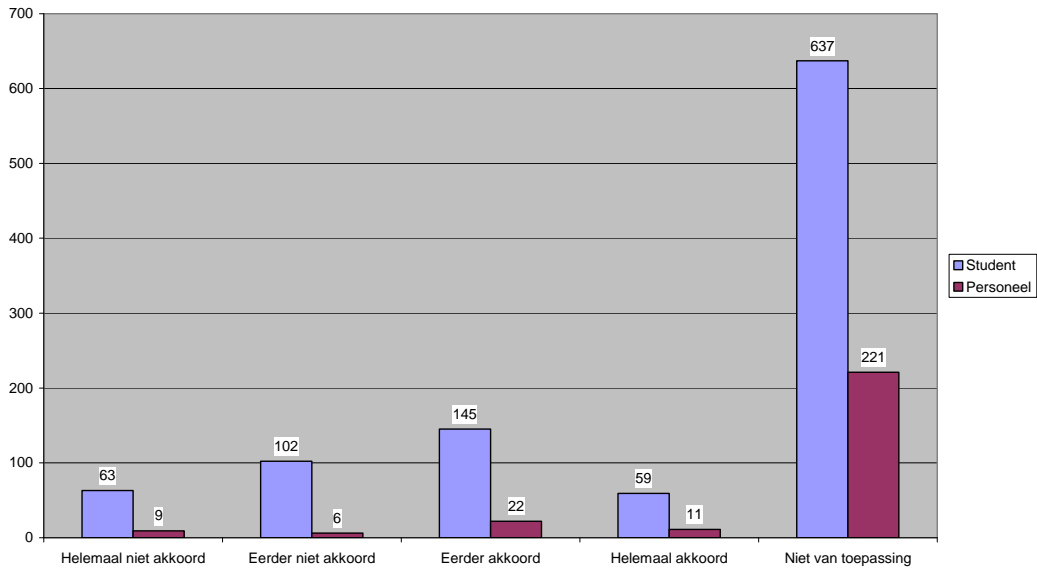
De materialen zijn voldoende recent: audiomaterialen



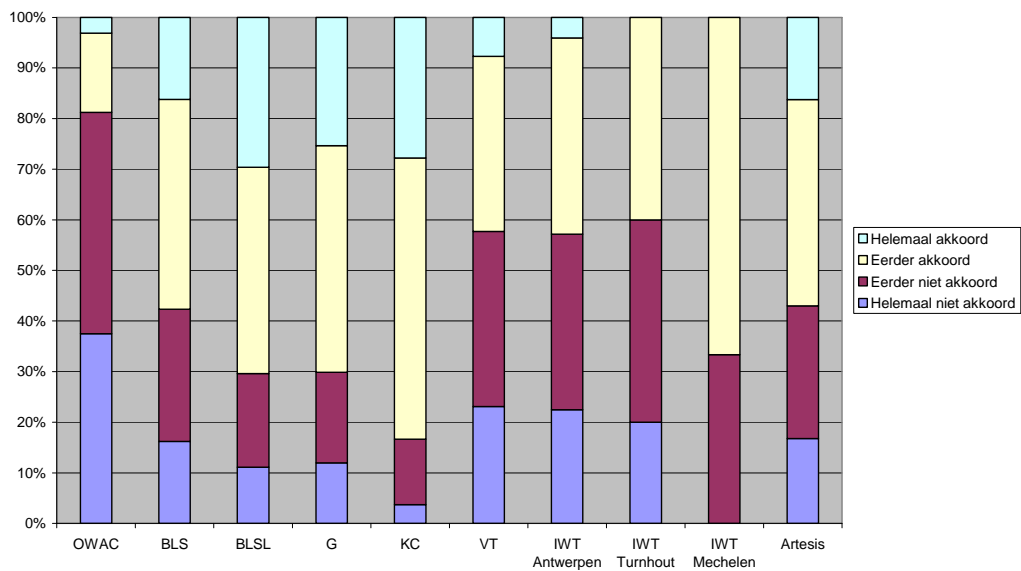
De materialen zijn voldoende recent: audiomaterialen



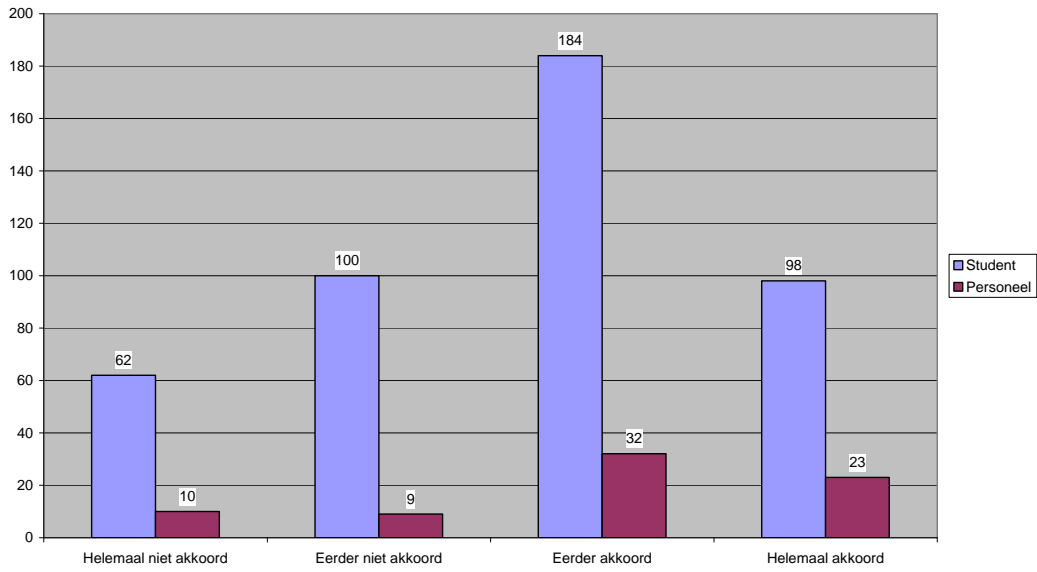
De materialen zijn voldoende recent: partituren



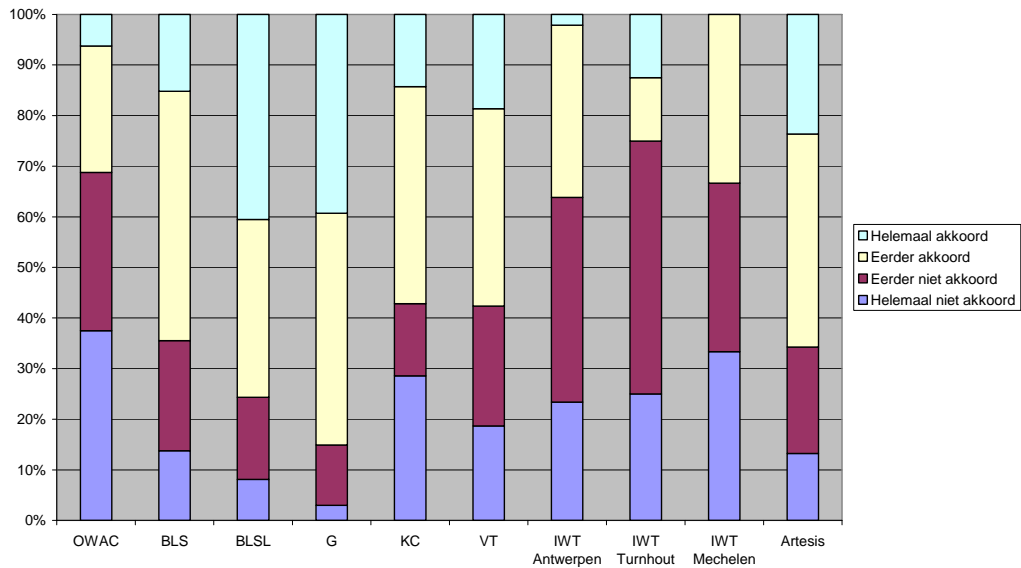
De materialen zijn voldoende recent: partituren



De materialen zijn voldoende recent: spelmateriaal, anatomische modellen,...

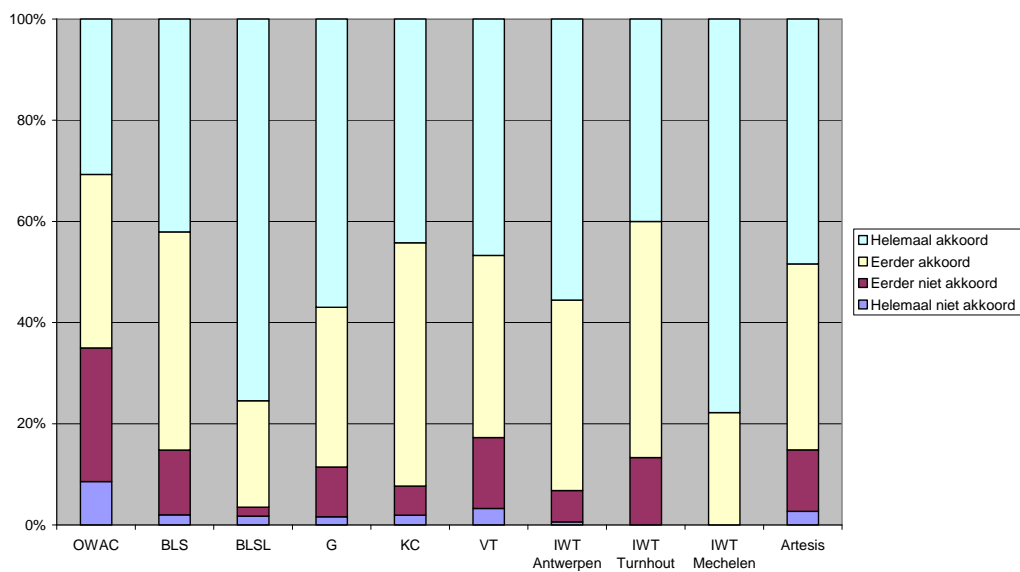


De materialen zijn voldoende recent: spelmateriaal, anatomische modellen,...

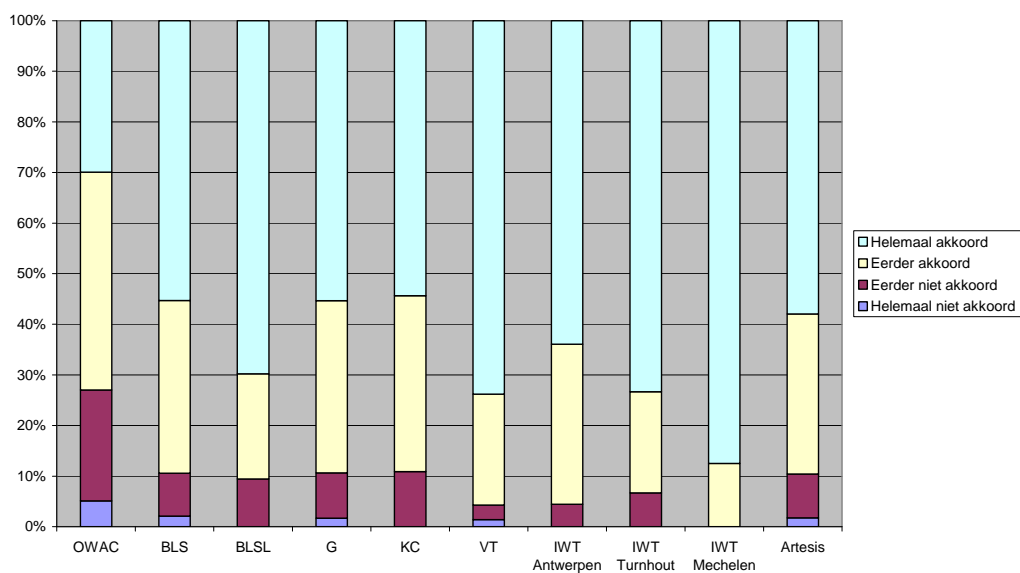


3.3.3 Zijn de materialen gemakkelijk terug te vinden op de rekken in de bibliotheek?

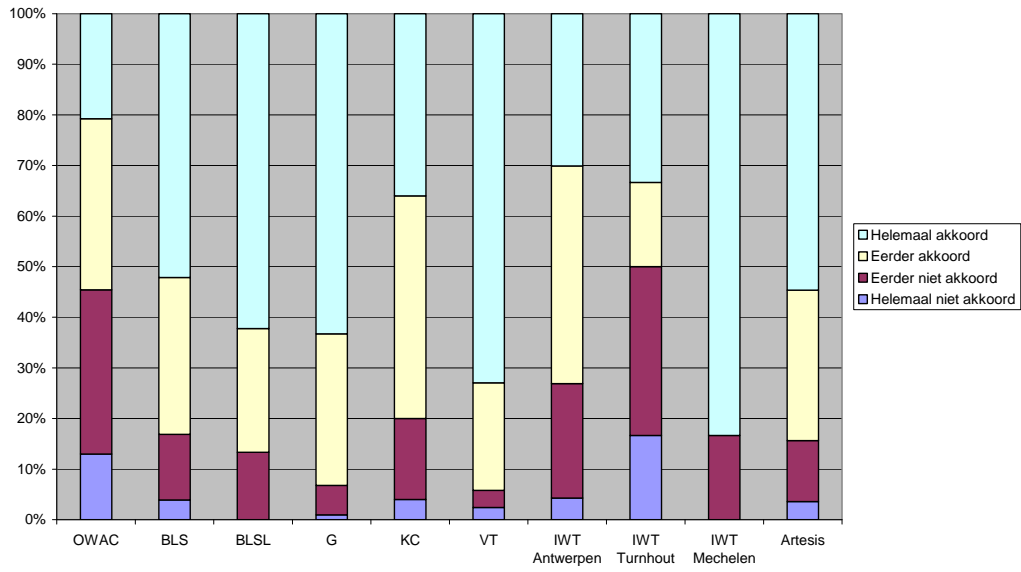
De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: boeken



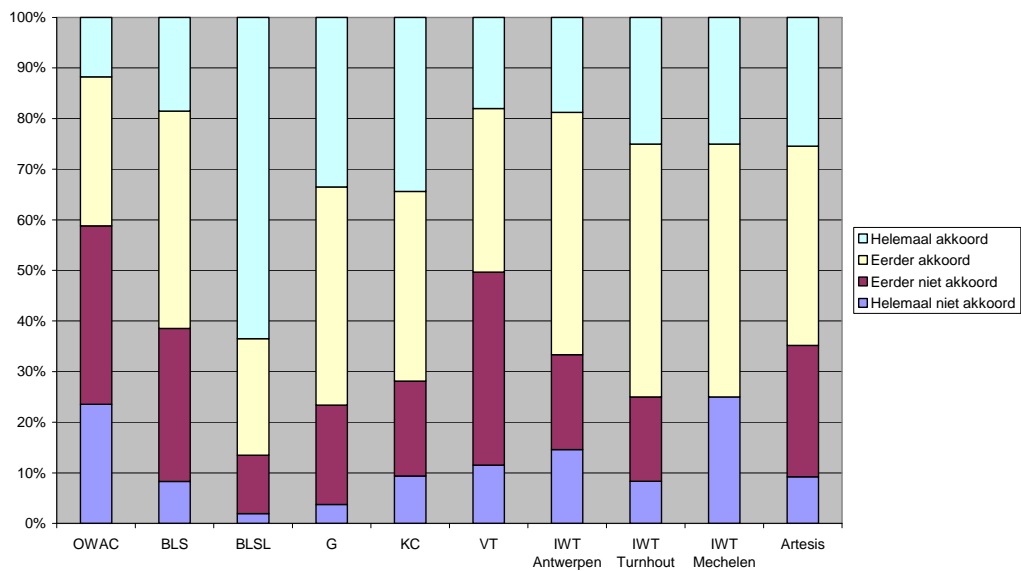
De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: papieren tijdschriften



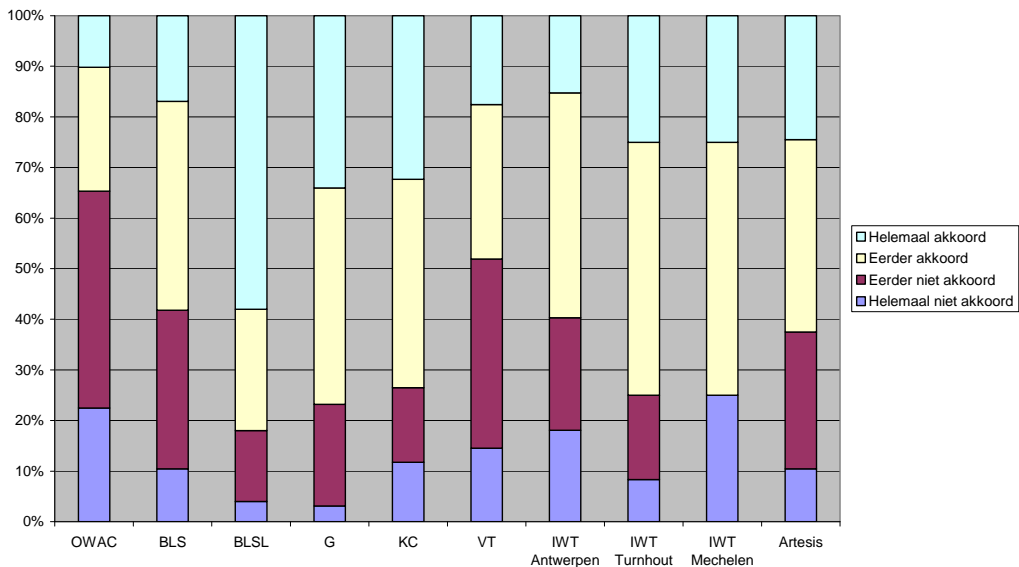
De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: kranten



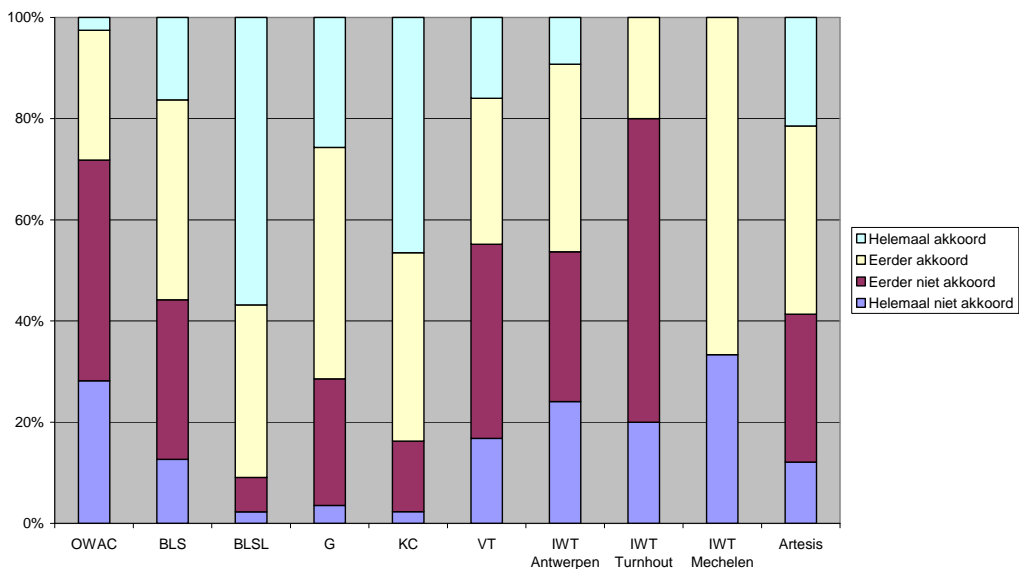
De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: CD Rom



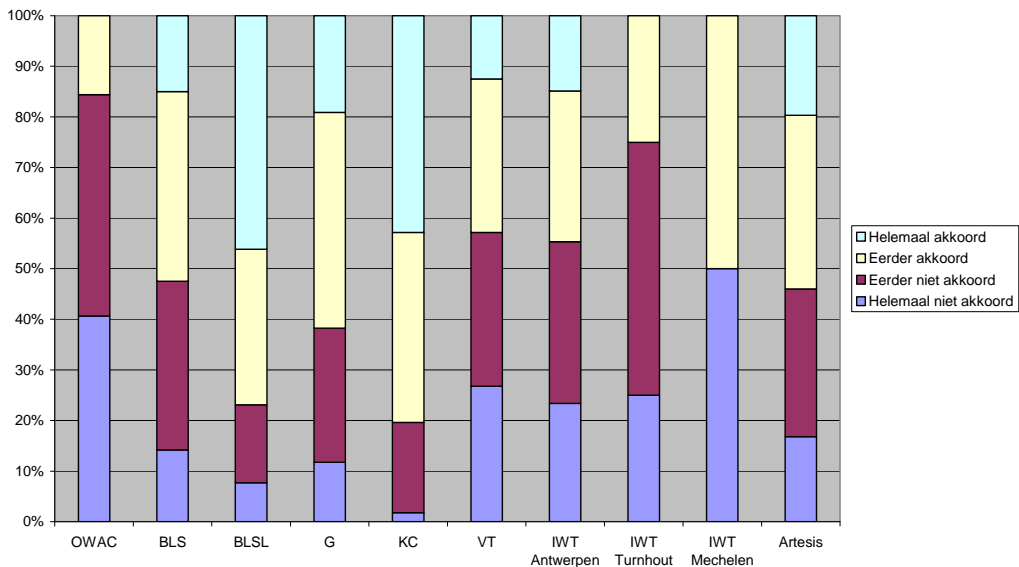
De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: DVD en video's



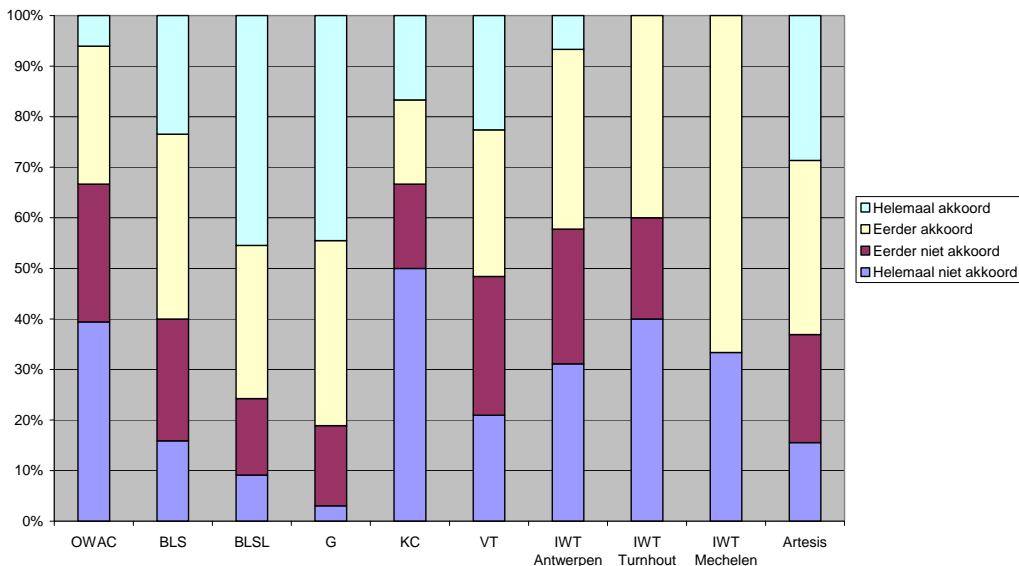
De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: audiomaterialen



De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: partituren

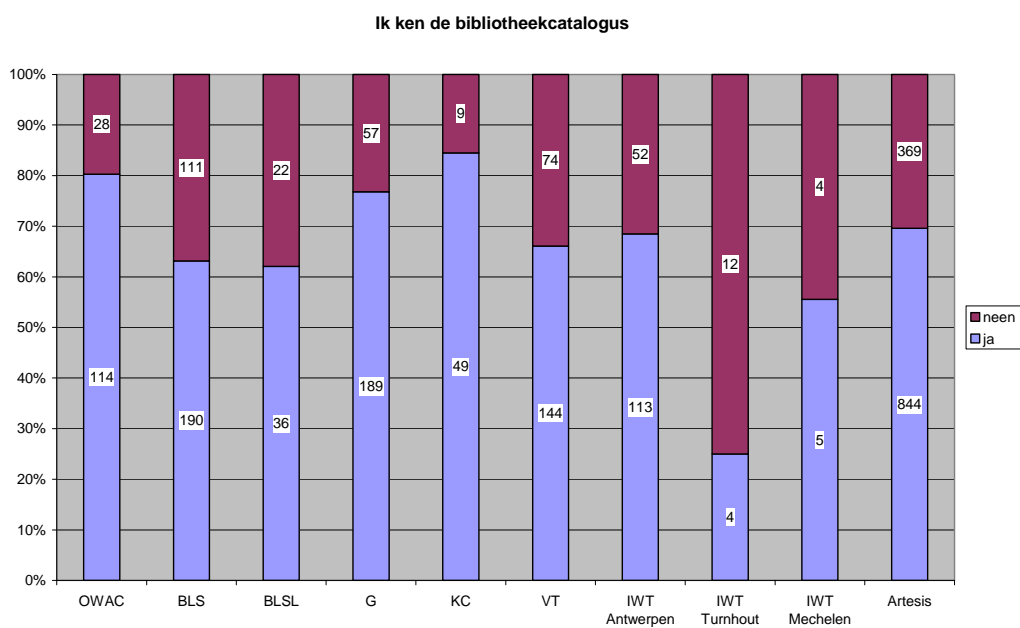


De materialen zijn gemakkelijk terug te vinden op de rekken: spelmateriaal, anatomische modellen,...

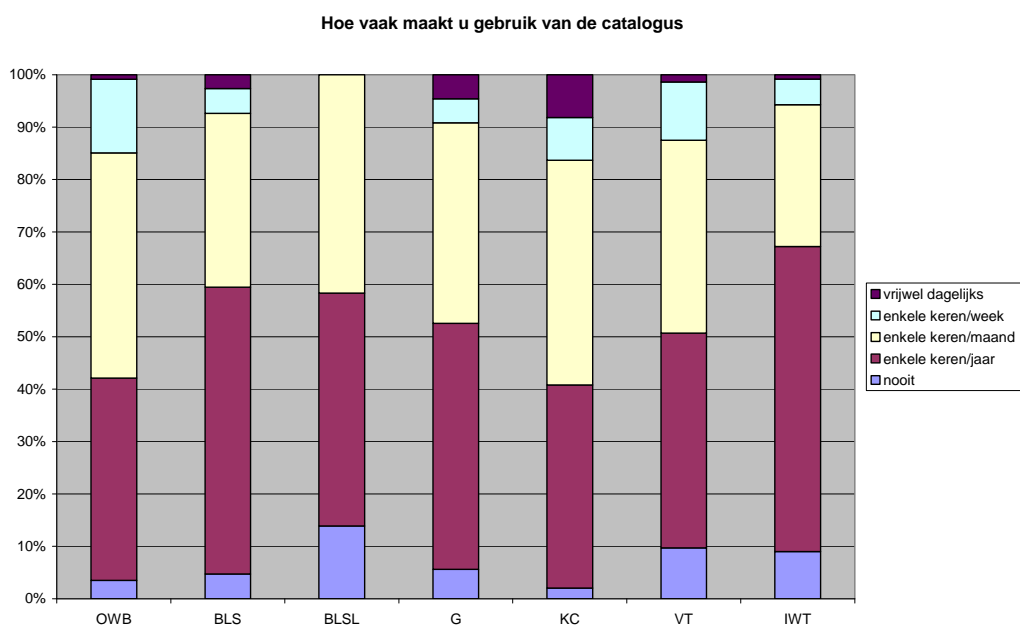


3.4 De catalogus

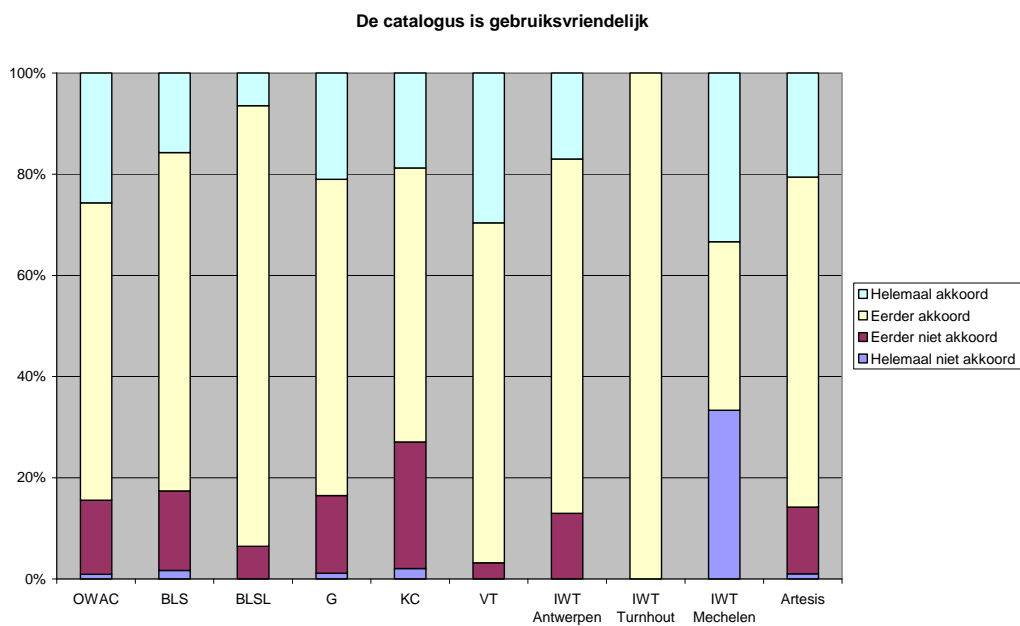
3.4.1 Kennis van de bibliotheekcatalogus



3.4.2 Frequentie gebruik van de bibliotheekcatalogus

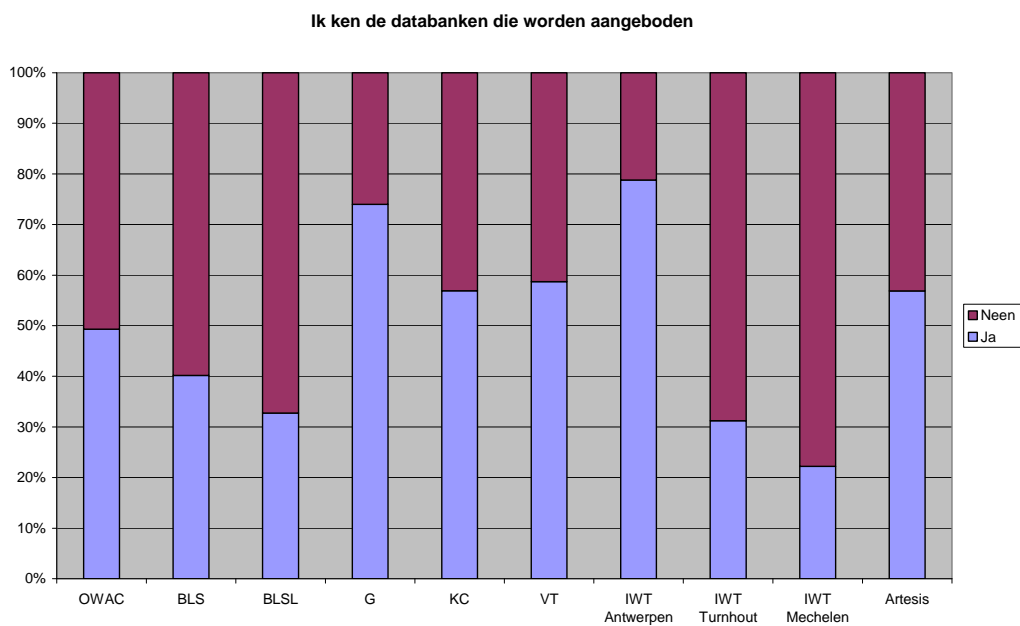


3.4.3 Gebruiksvriendelijkheid



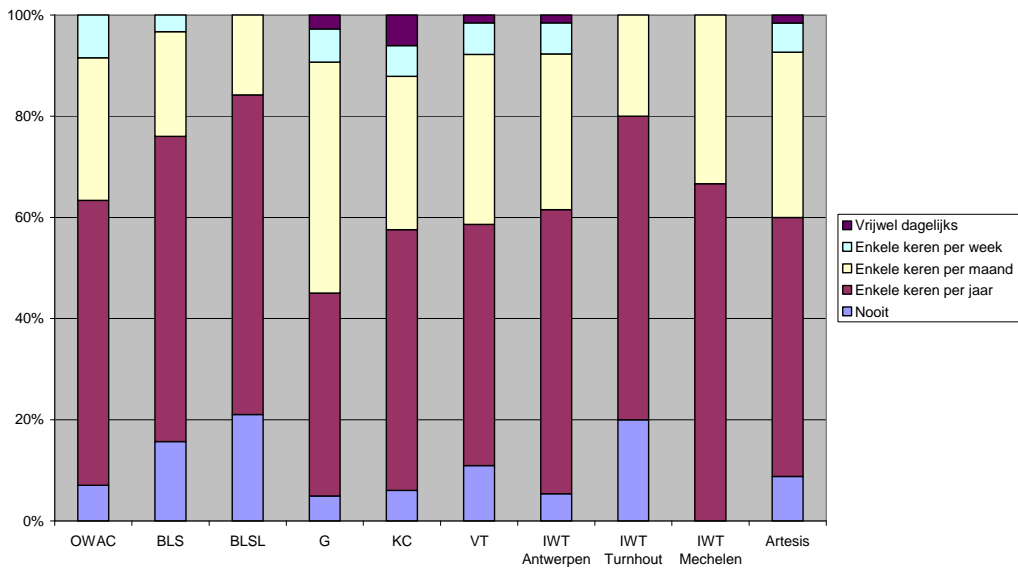
3.5 De databanken

3.5.1 Kennis van de databanken



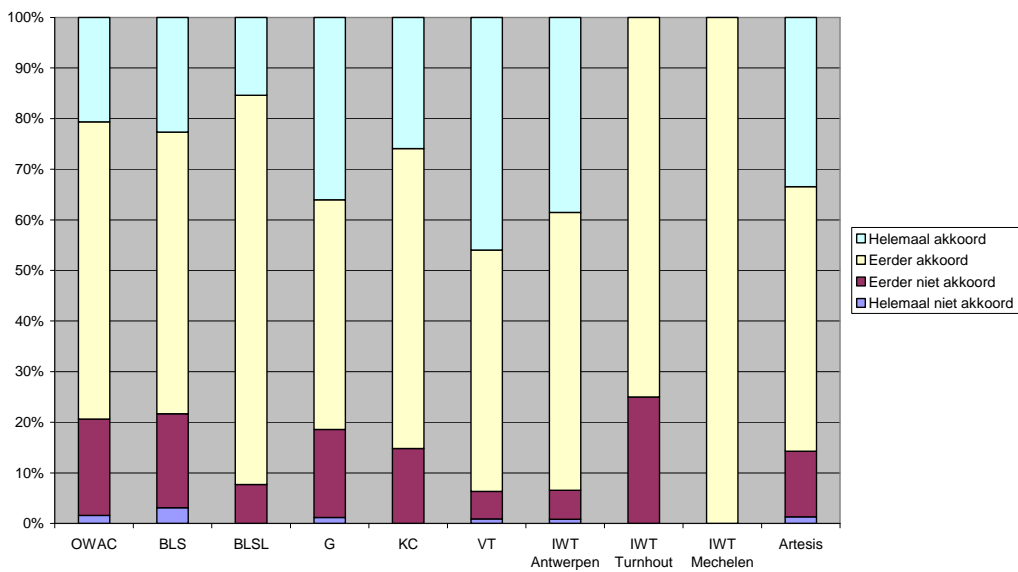
3.5.2 Frequentie gebruik van de databanken

Hoe vaak maakt u gebruik van de databanken

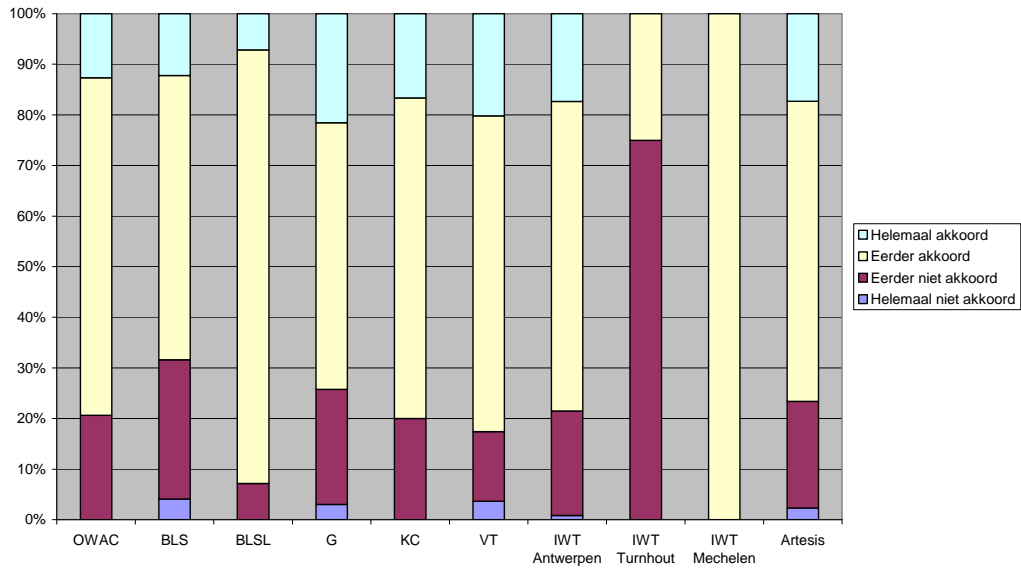


3.5.3 Vindbaarheid en gebruiksvriendelijkheid

Ik kan de databanken gemakkelijk vinden op de website

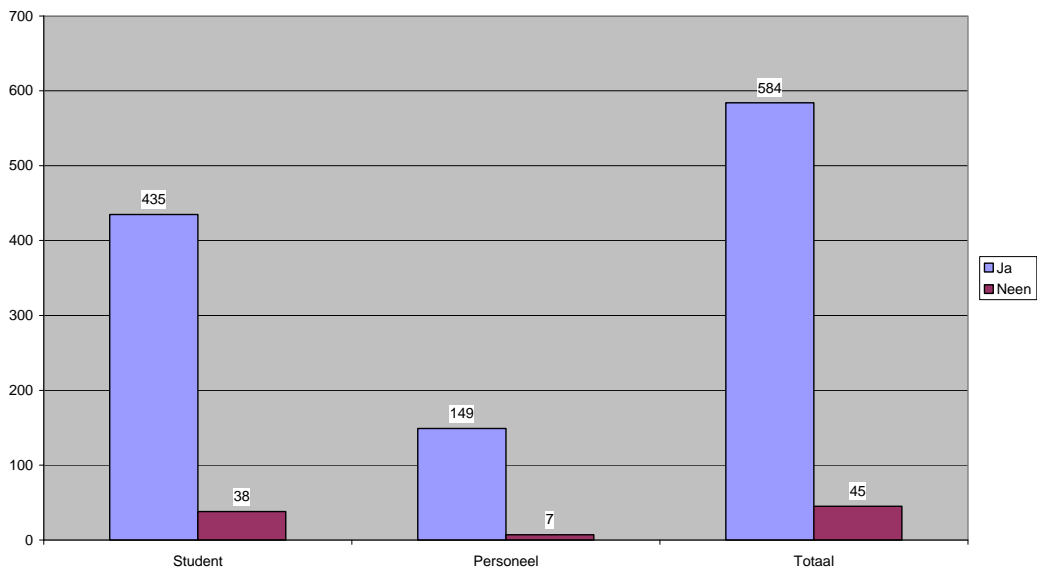


De databanken zijn gebruiksvriendelijk



3.5.4 Wens tot gebruik databanken buiten de instelling

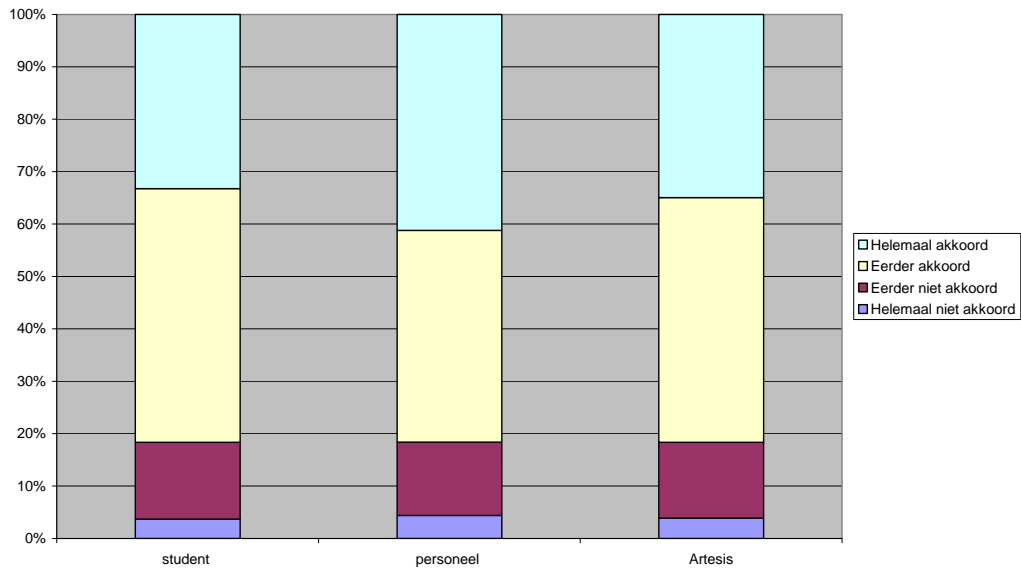
Ik wens dat ik de databanken buiten de instelling kan gebruiken



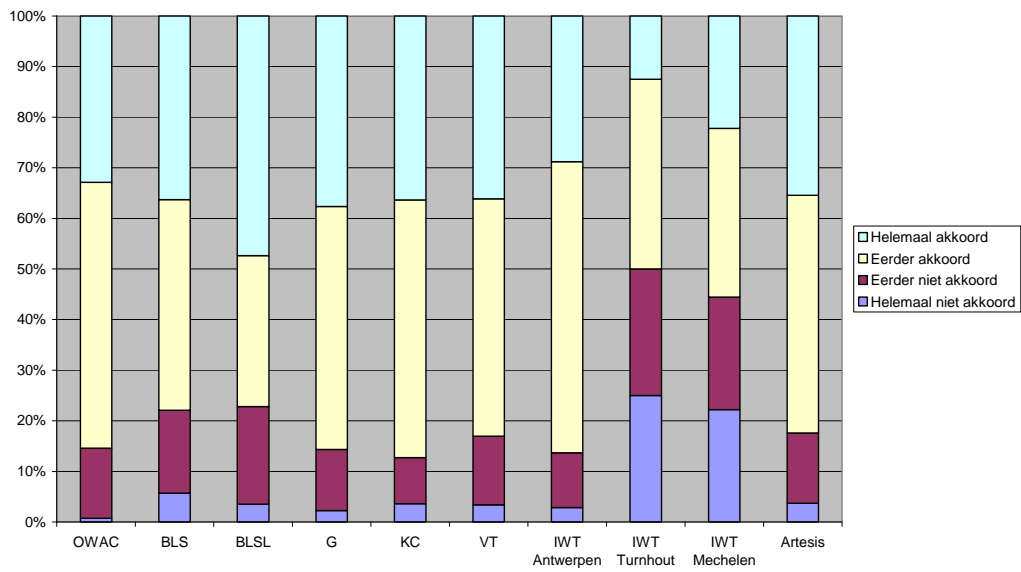
3.6 De uitleen

3.6.1 Leenmodaliteiten

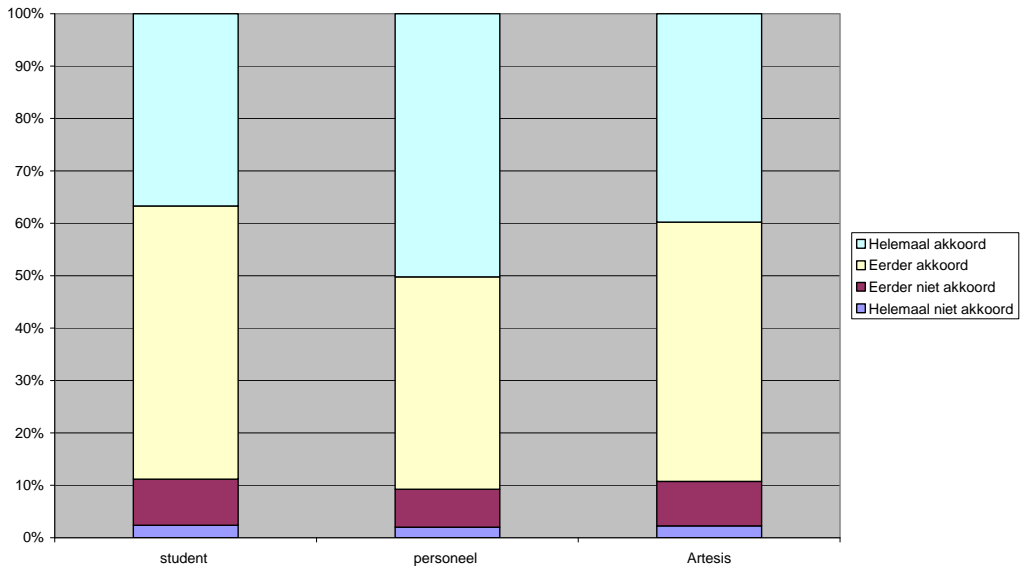
De toegestane leenperiode is lang genoeg



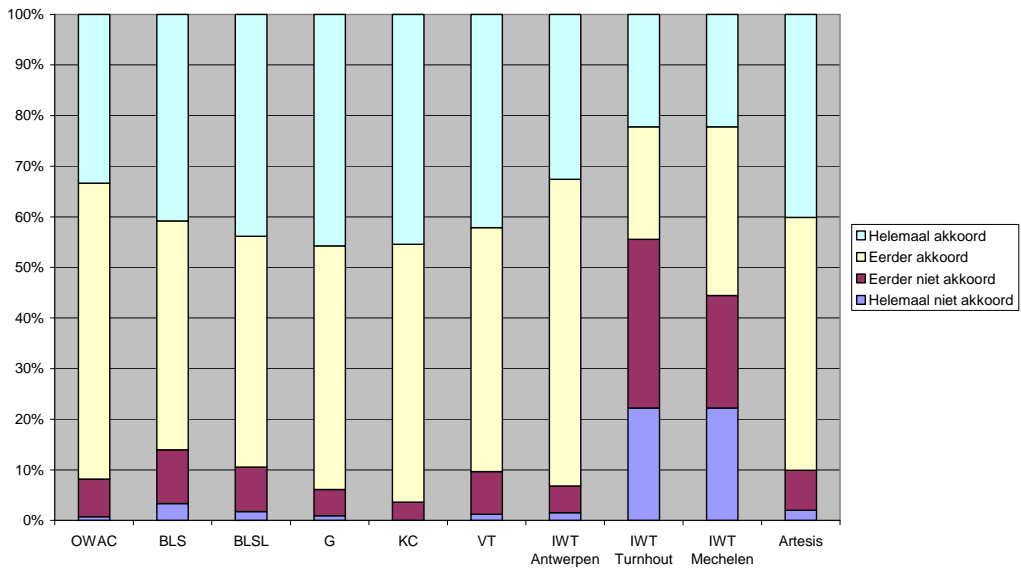
De toegestane leenperiode is lang genoeg



Het maximum aantal volumes volstaat

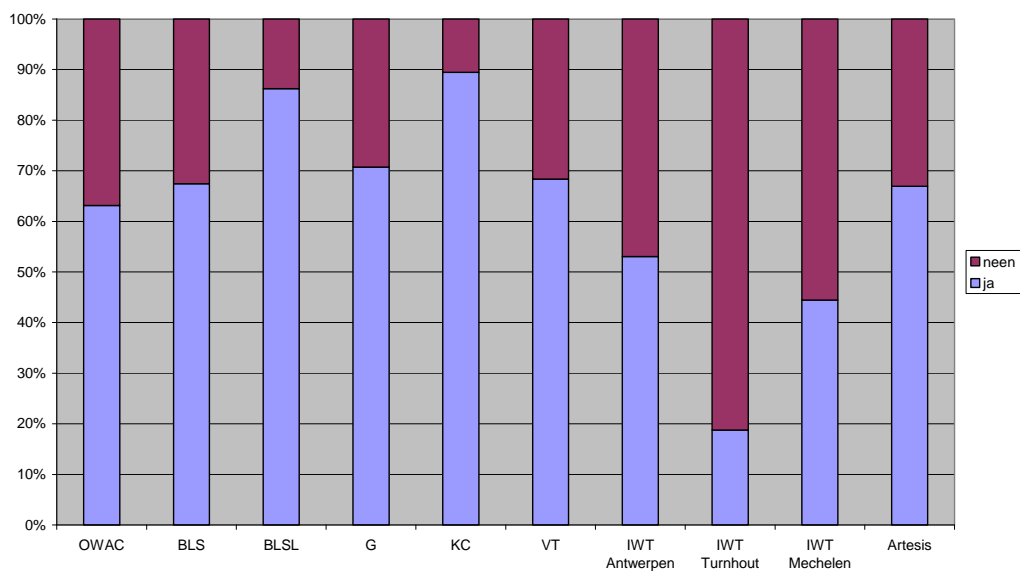


Het maximum aantal volumes volstaat

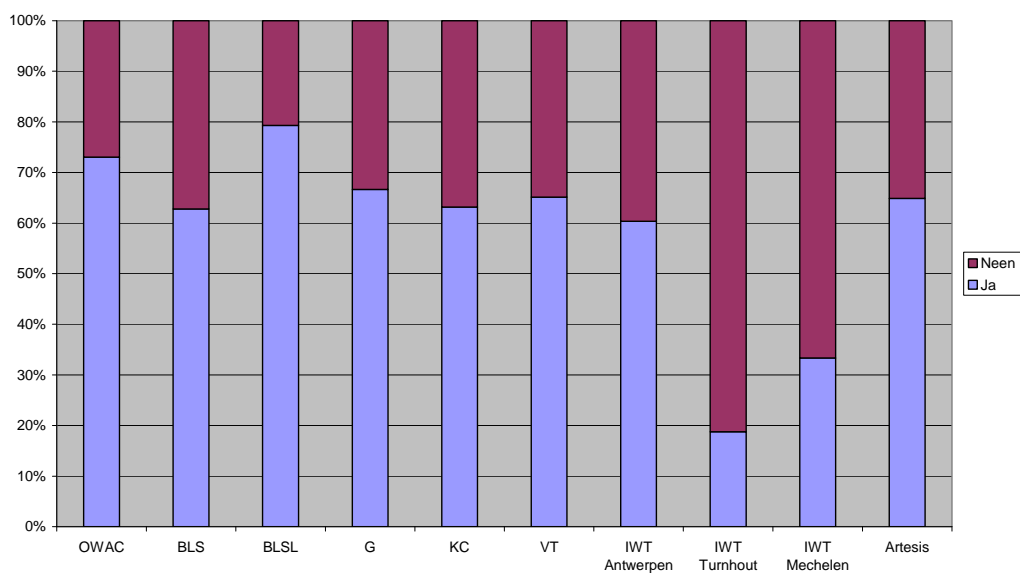


3.6.2 Online verlengen of reserveren

Ik weet dat ik zelf online kan verlengen

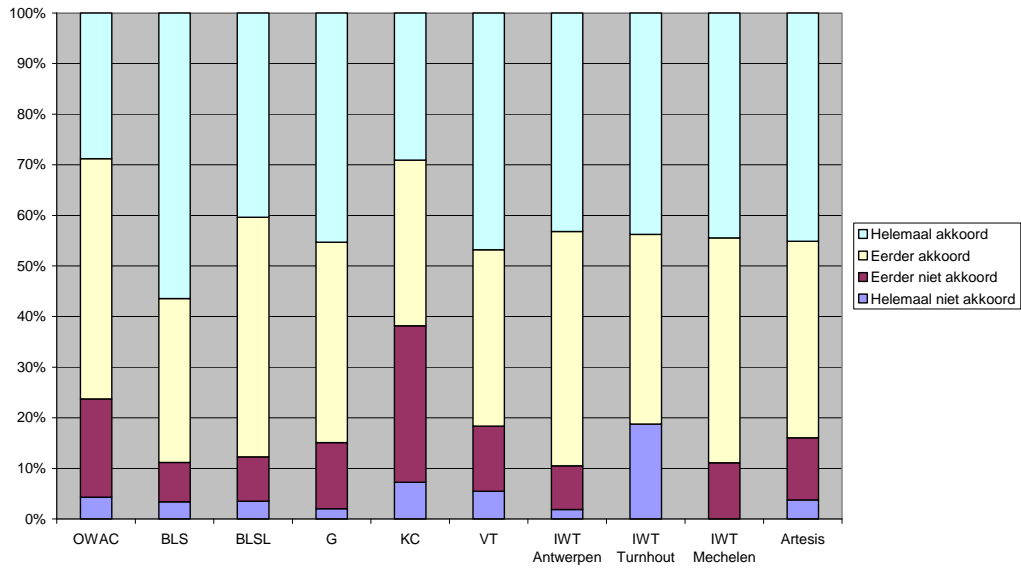


Ik weet dat ik (online) kan reserveren

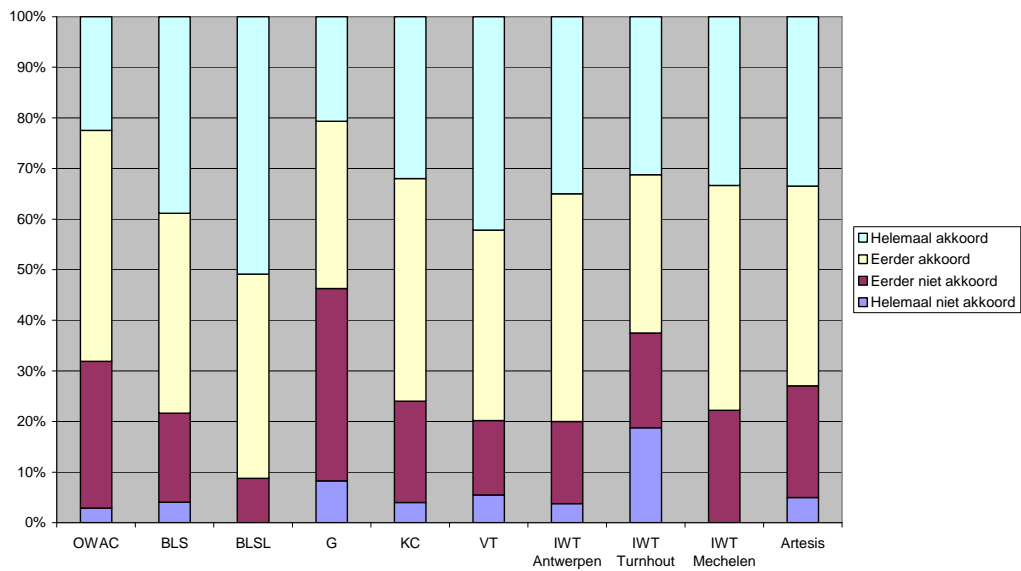


3.7 Openingsuren en voorzieningen

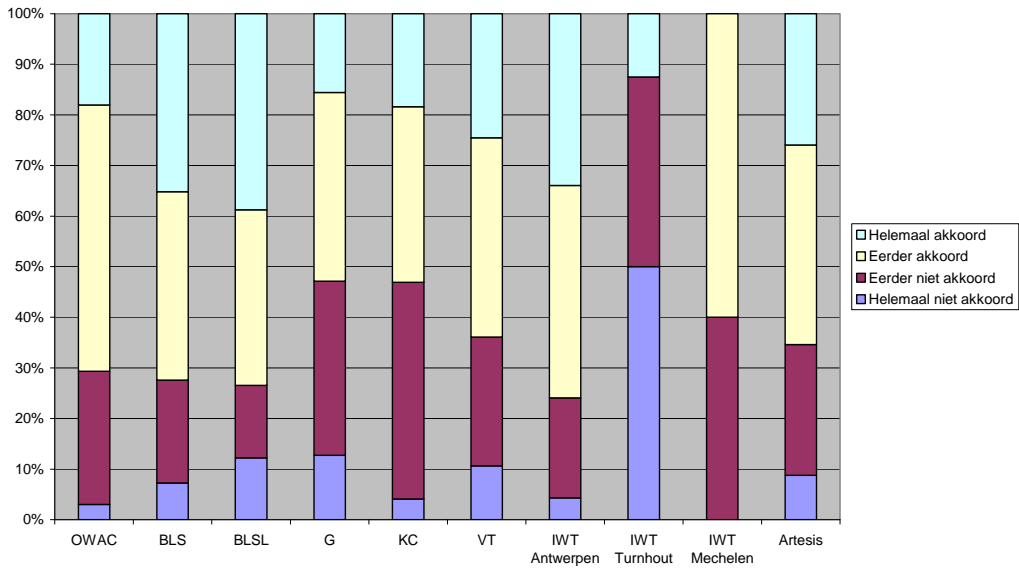
Ik ben tevreden met de openingsuren



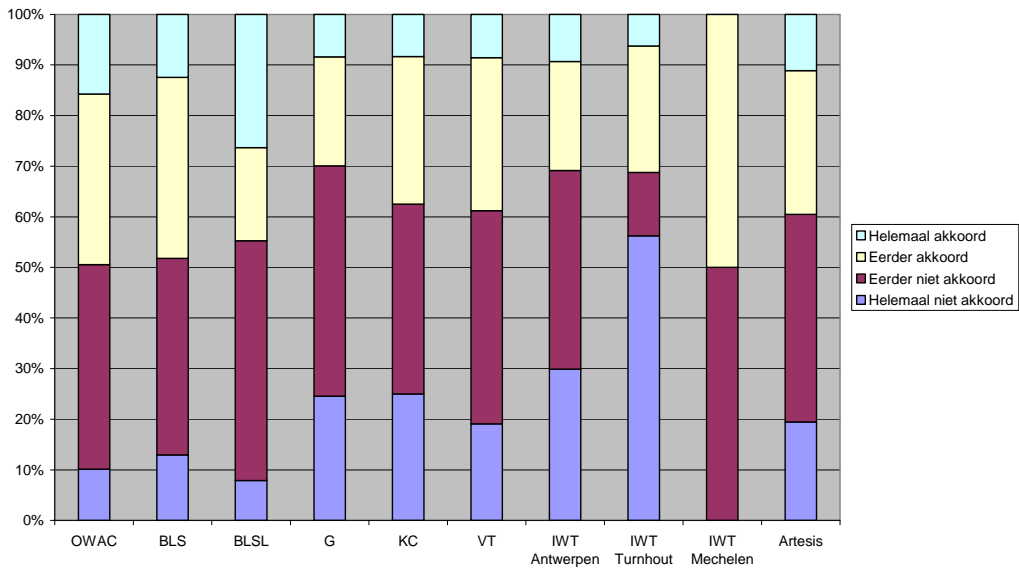
De bibliotheek heeft voldoende zitplaatsen



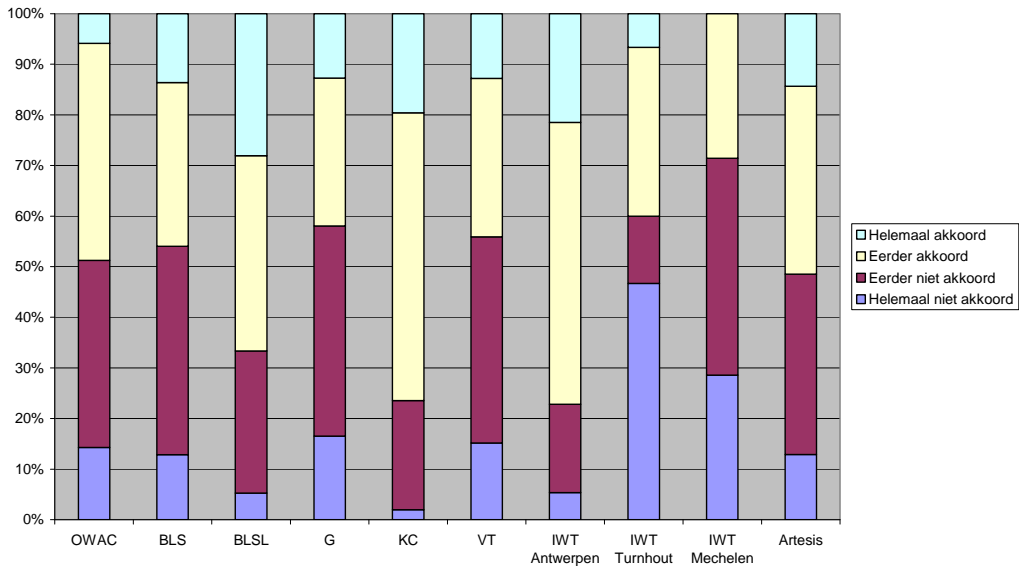
Er zijn voldoende PC's



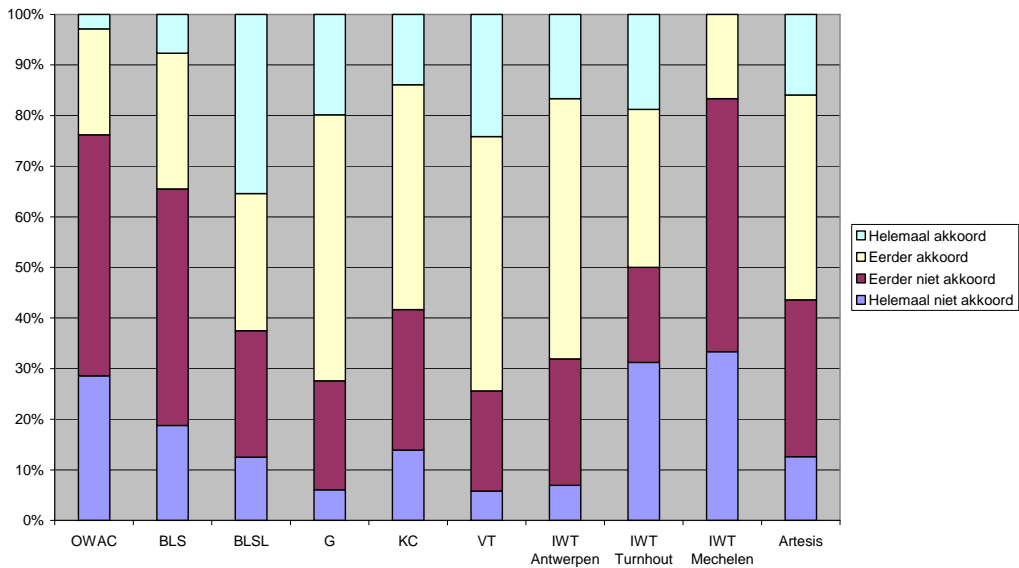
Er zijn voldoende aansluitingen voor laptops



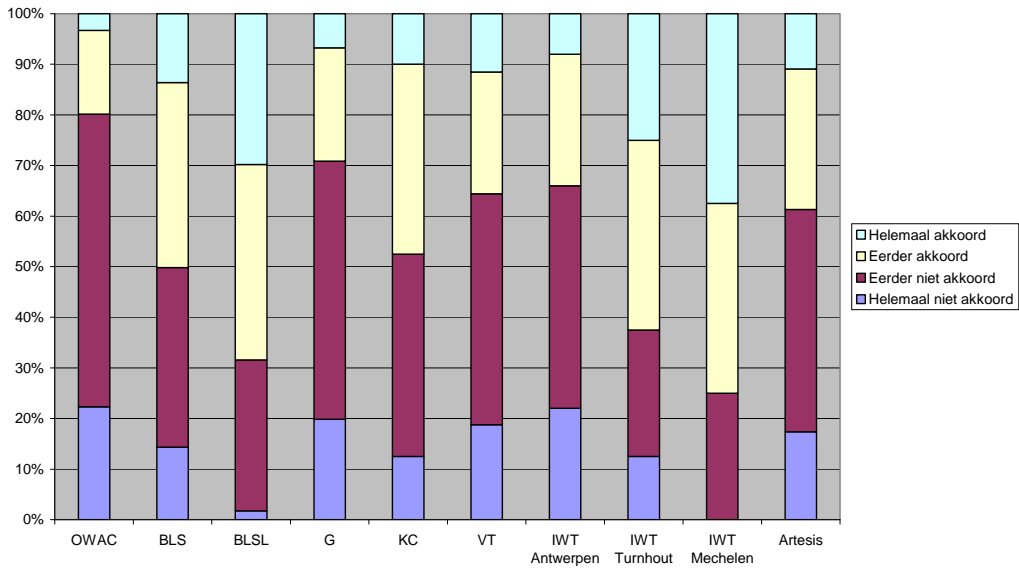
Er zijn voldoende kopieerapparaten



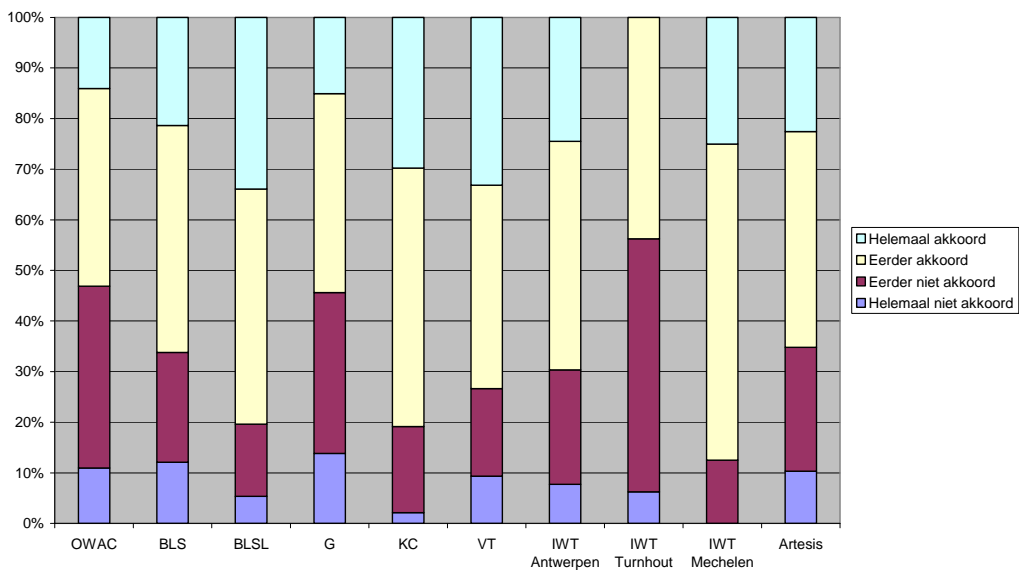
Er zijn voldoende printers



Er zijn voldoende ruimtes voor groepswork

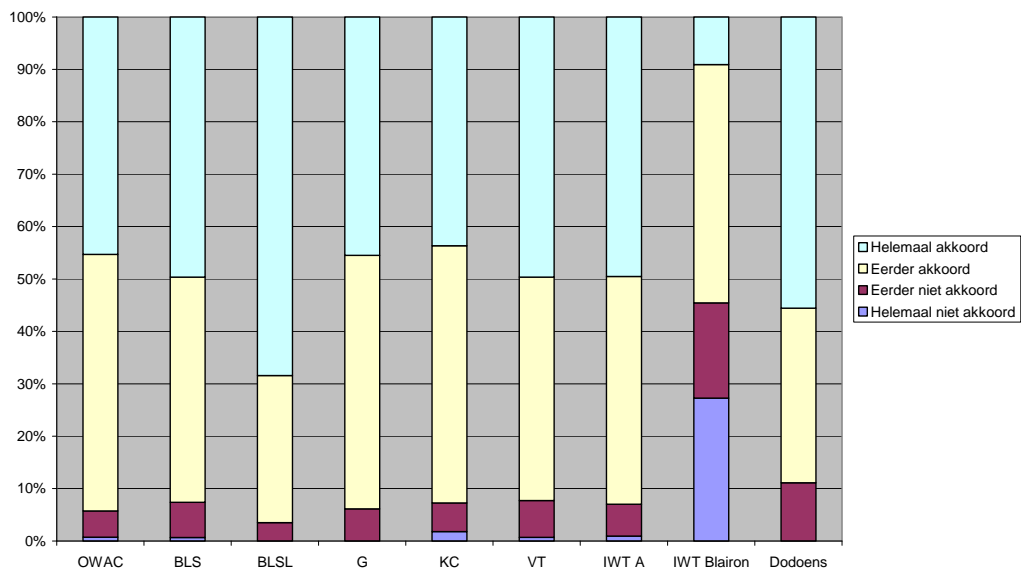


Er zijn voldoende stille werkplekken

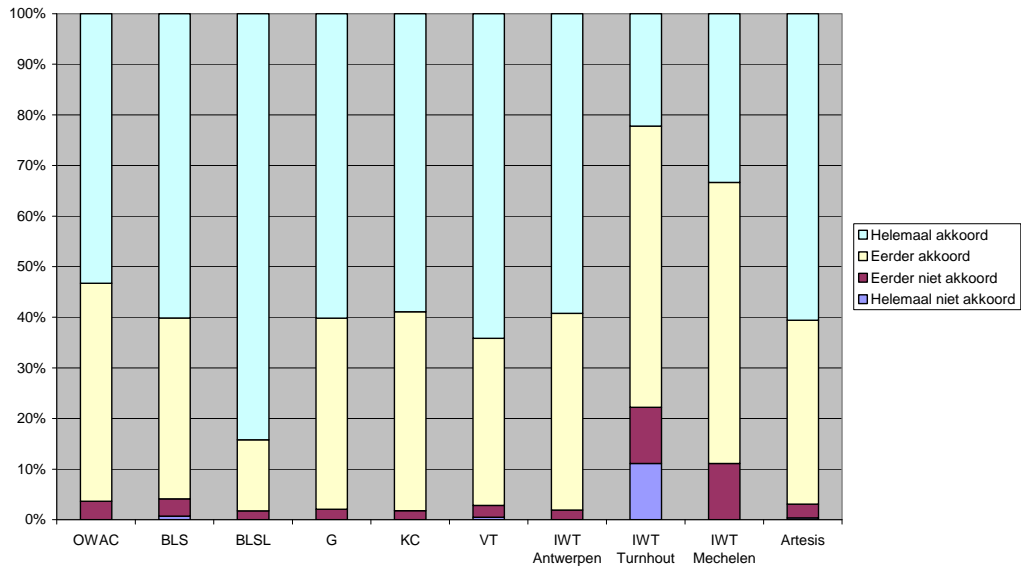


3.8 Dienstverlening en personeel

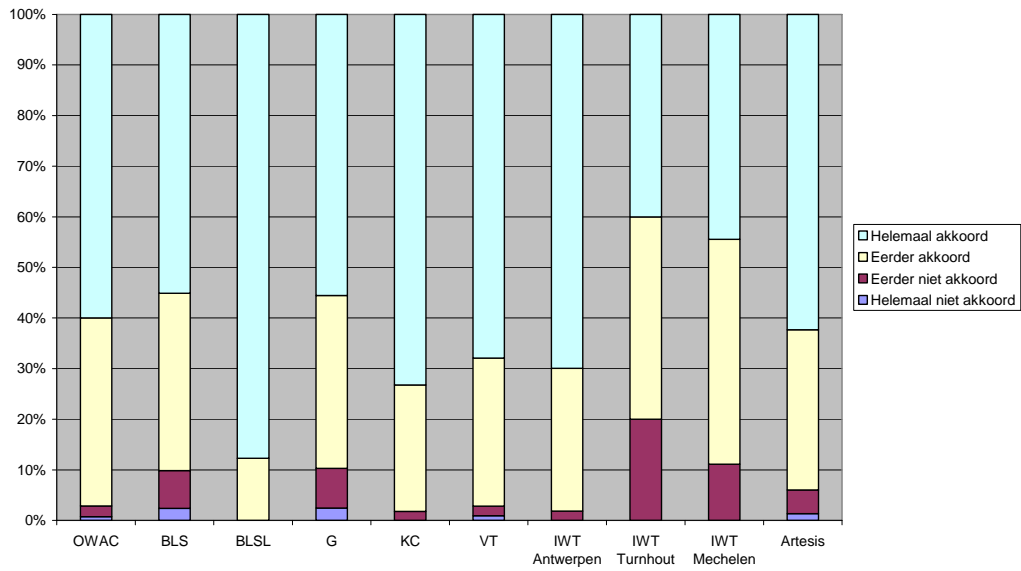
Er is voldoende personeel om me te helpen



Het personeel kan mijn vragen beantwoorden



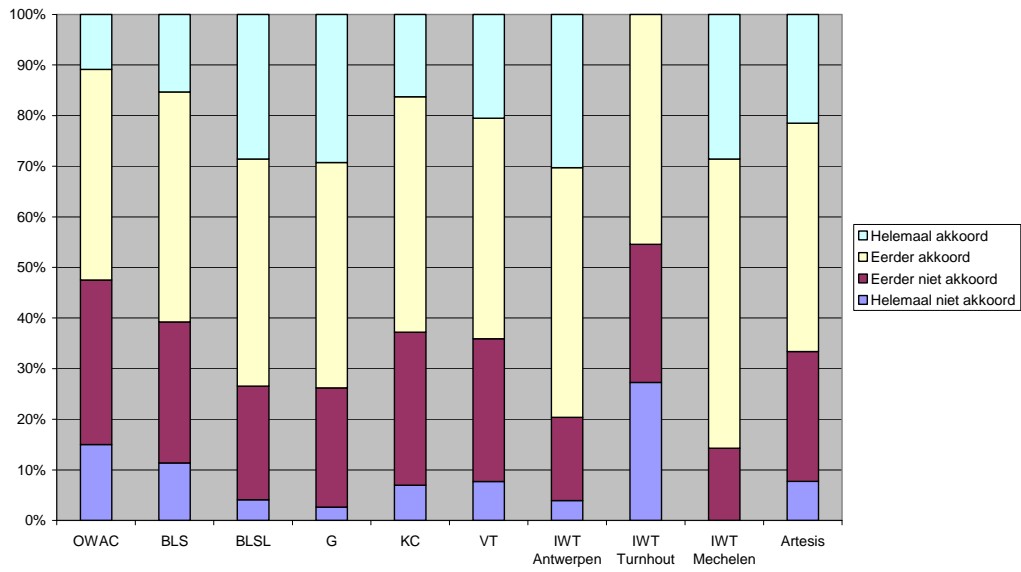
Personeel is klantvriendelijk



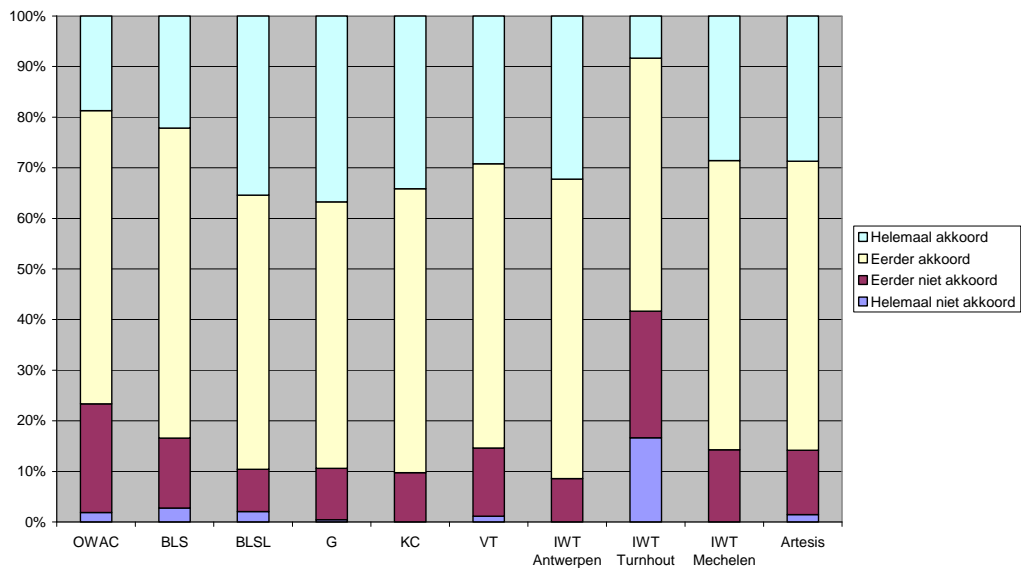
3.9 Informatie over de bibliotheek

3.9.1 Informatiebronnen over de bibliotheek

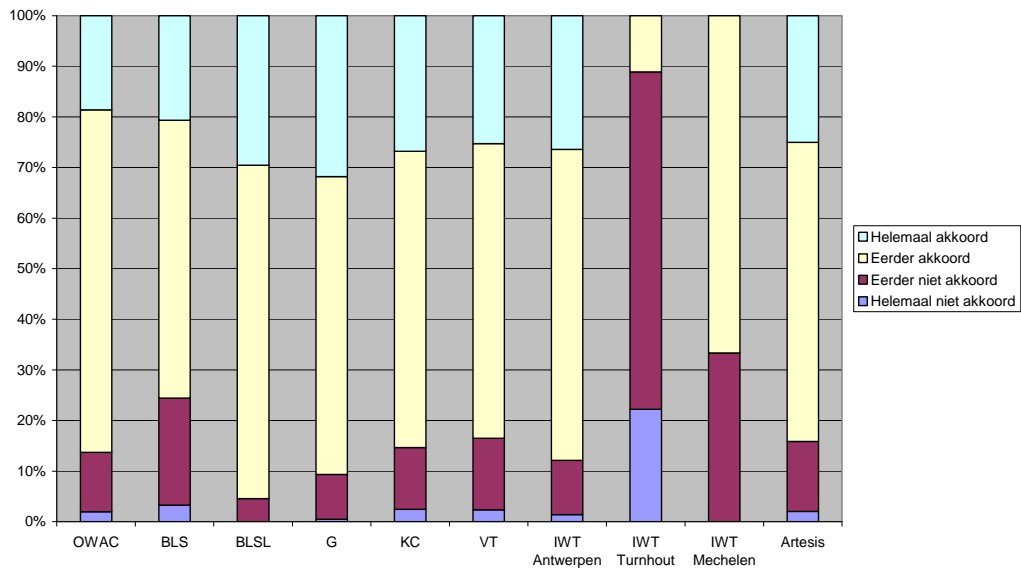
Er zijn voldoende informatiemomenten



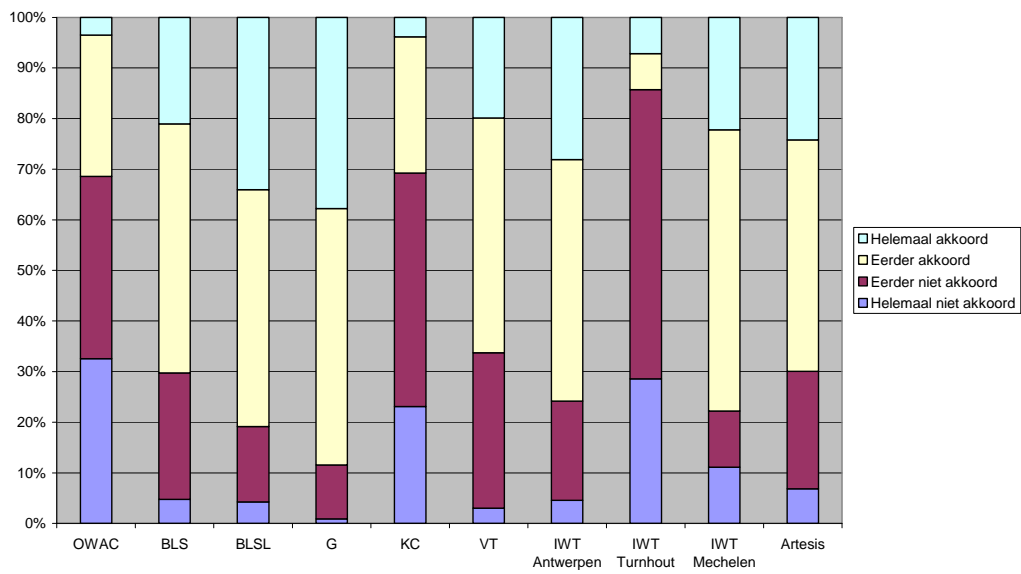
De verstrekte informatie is nuttig



Op de website vind ik de info die ik nodig heb

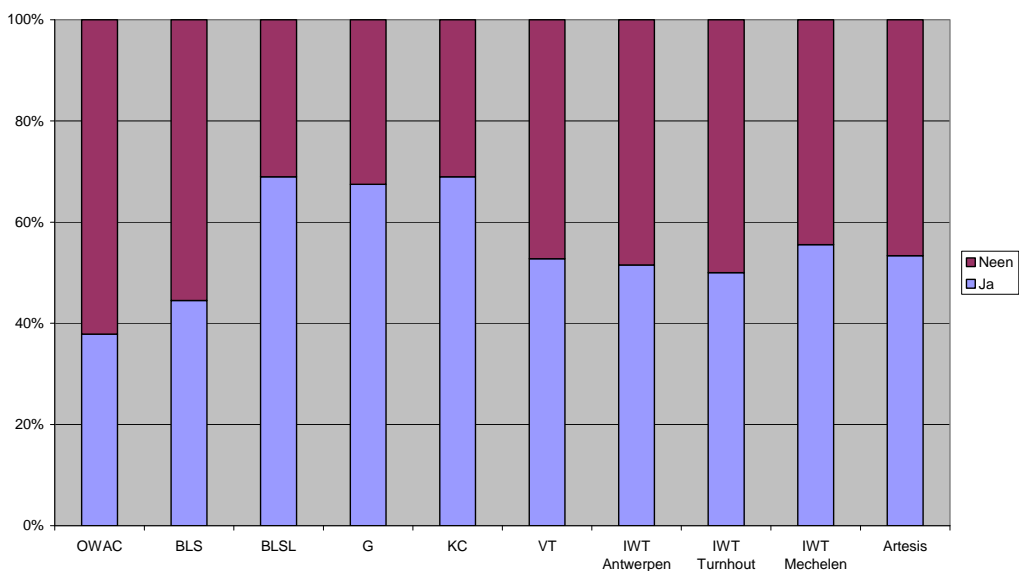


Via blackboard krijg ik voldoende info over de bibliotheek

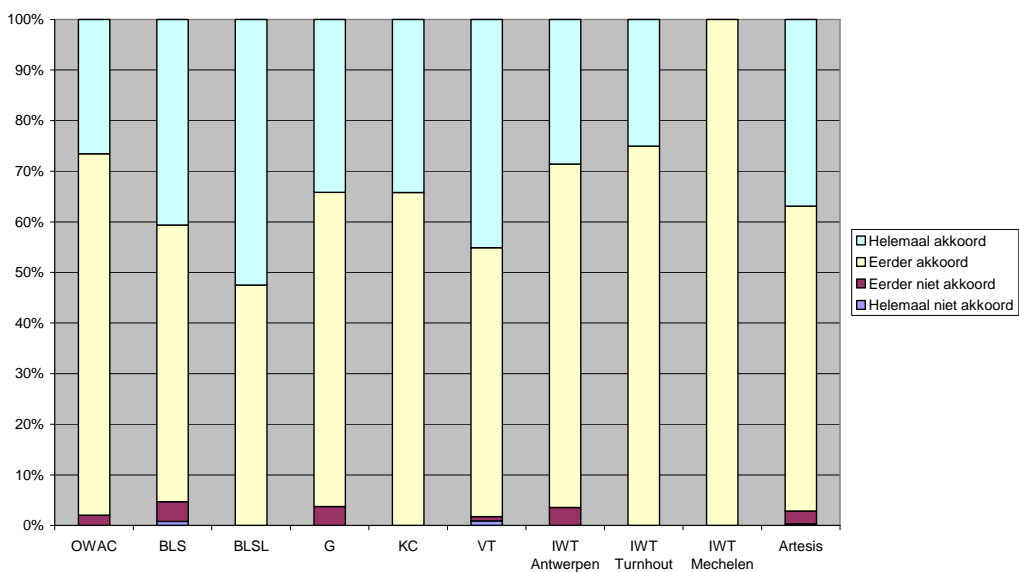


3.9.2 Het bibliotheekreglement

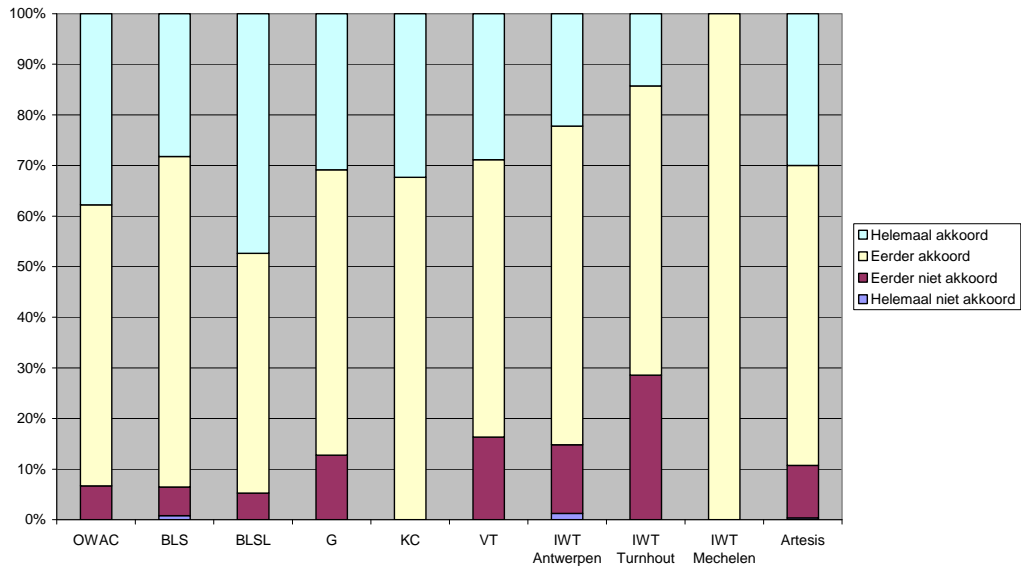
Ik ken het bibliotheekreglement



Ik vind het reglement duidelijk



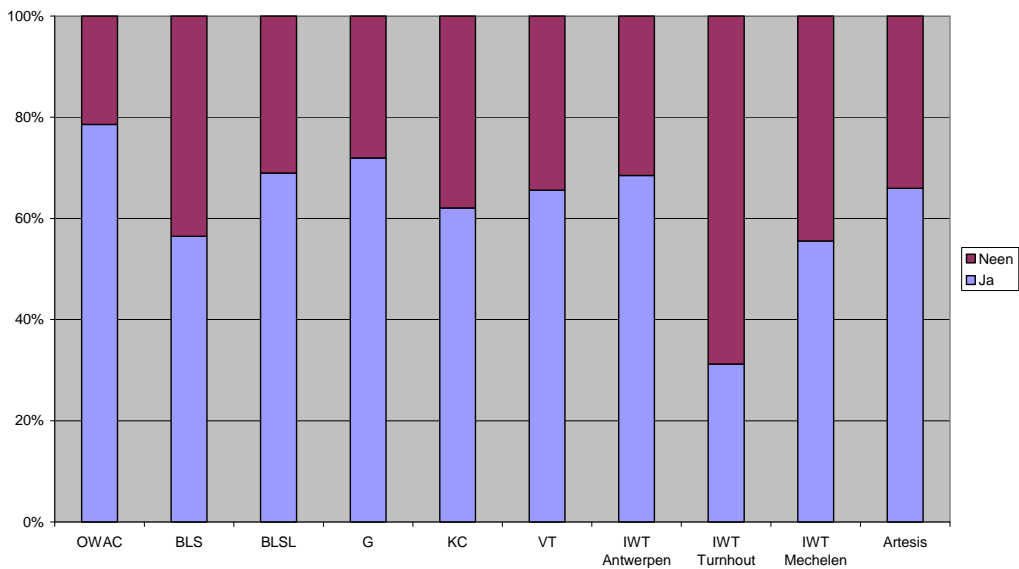
Het reglement wordt consequent toegepast



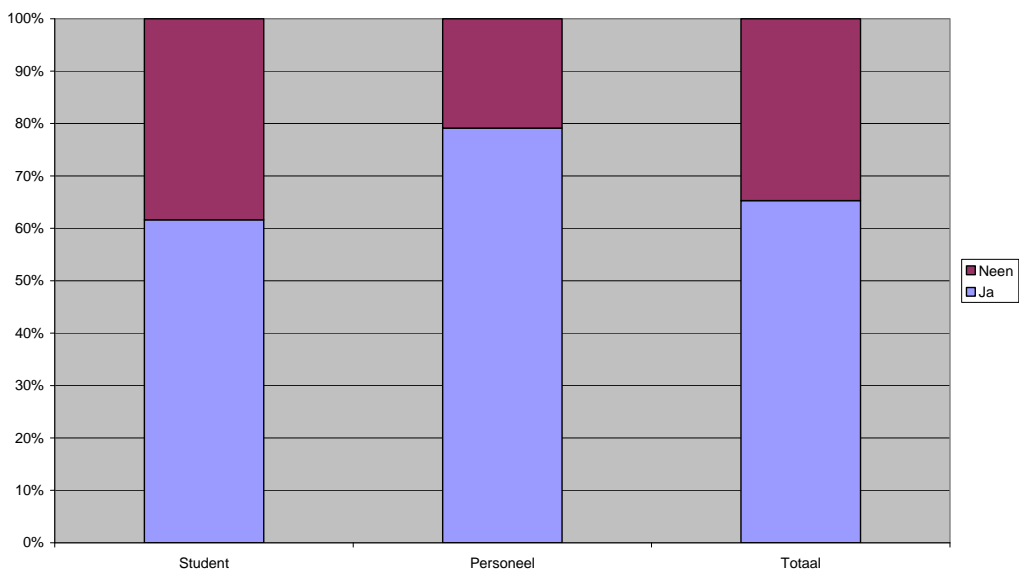
3.10 Gebruik van andere bibliotheken

3.10.1 Kennis over het gebruik AUHA bibliotheken

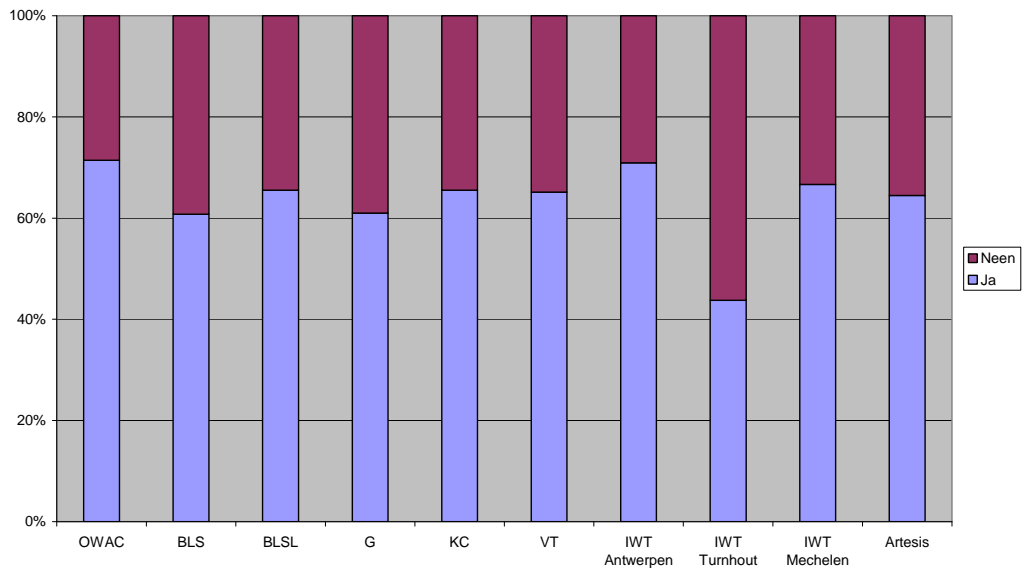
Ik weet dat ik gratis toegang hebt tot alle AUHA bibliotheken



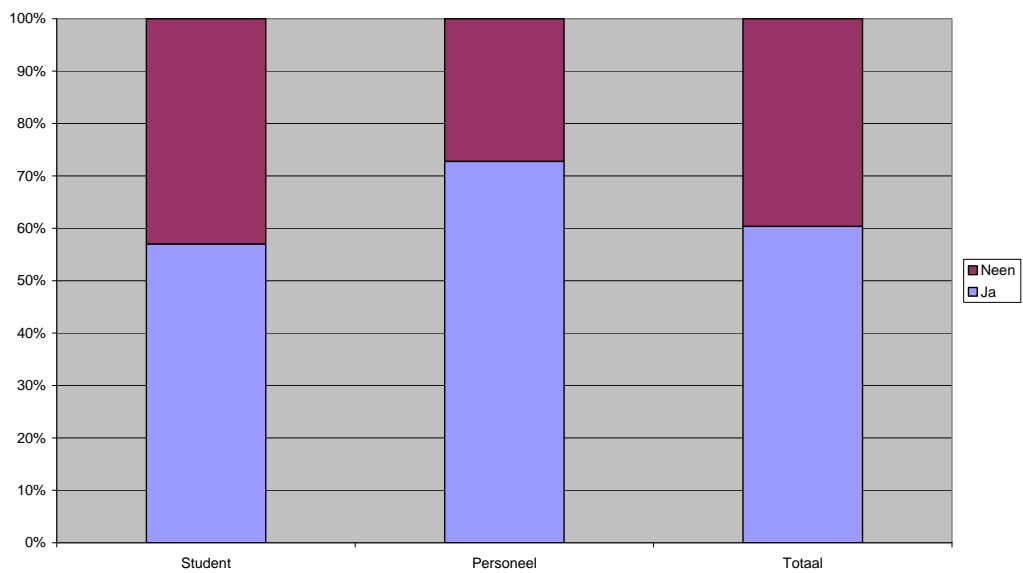
Ik weet dat ik gratis kan lenen in de AUHA bibliotheken



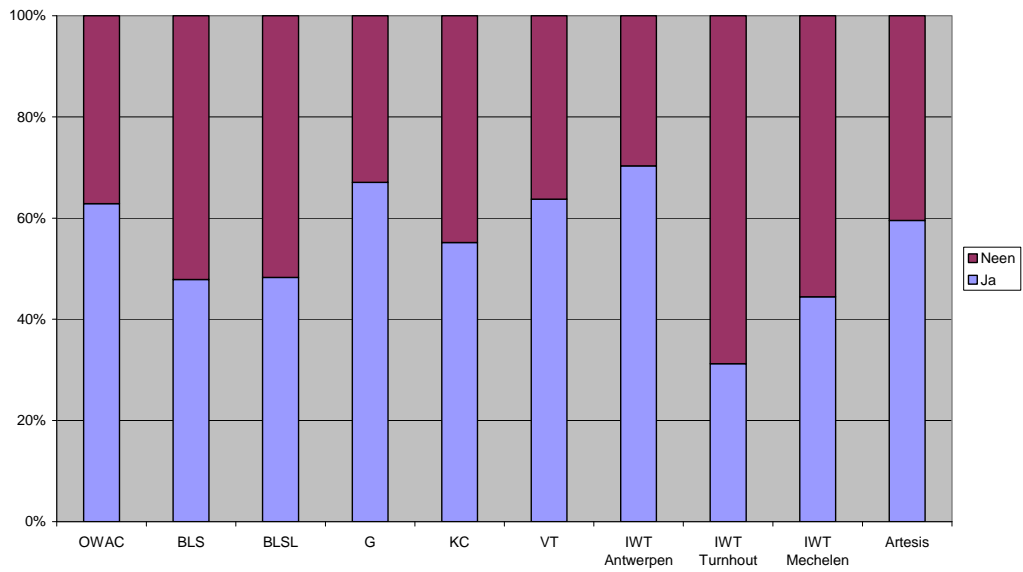
Ik weet dat ik gratis kan lenen in de AUHA bibliotheken



Ik weet dat ik toegang heb tot de beschikbare databanken in de AUHA bibliotheken

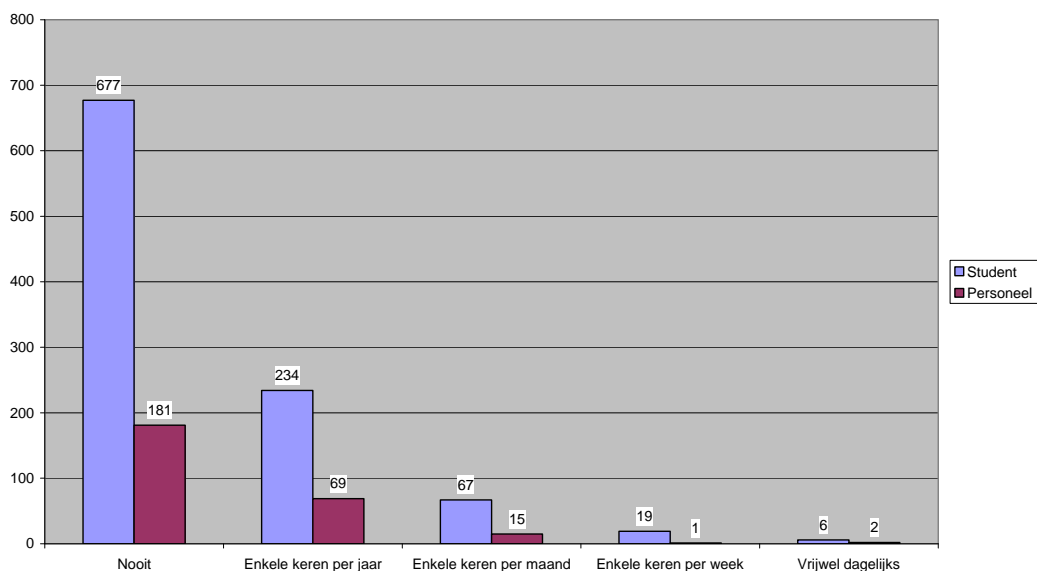


Ik weet dat ik toegang heb tot de beschikbare databanken in de AUHA bibliotheken

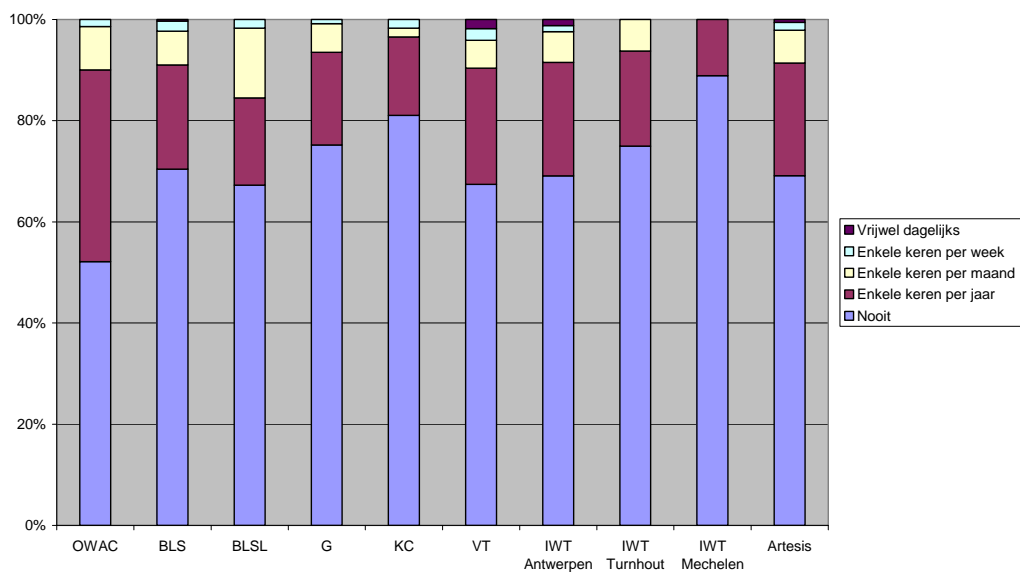


3.10.2 Gebruik van andere bibliotheken in de eigen instelling

Maakt u gebruik van andere bibliotheken in uw instelling?

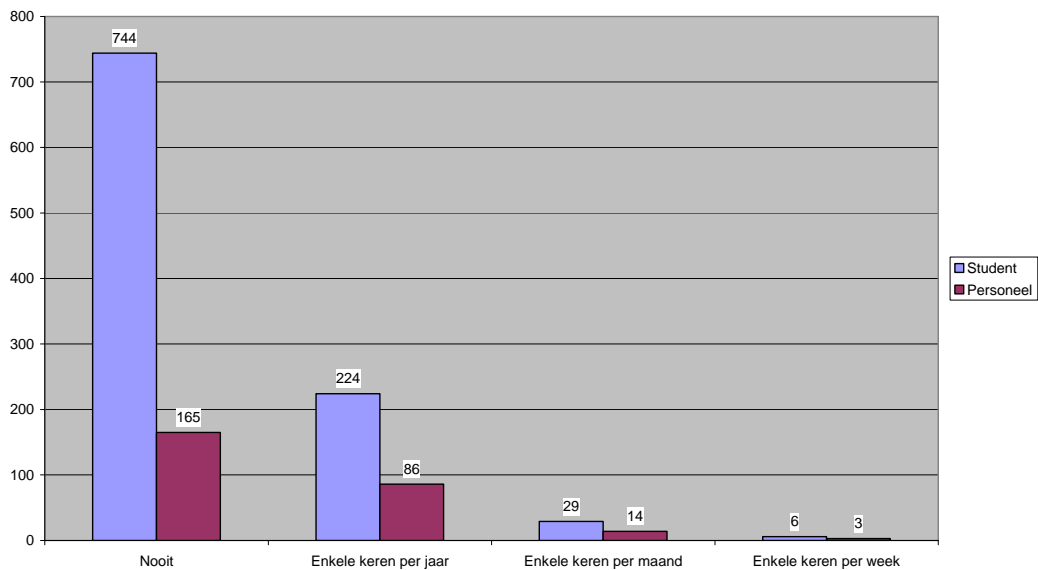


Maakt u gebruik van andere bibliotheken in uw instelling?

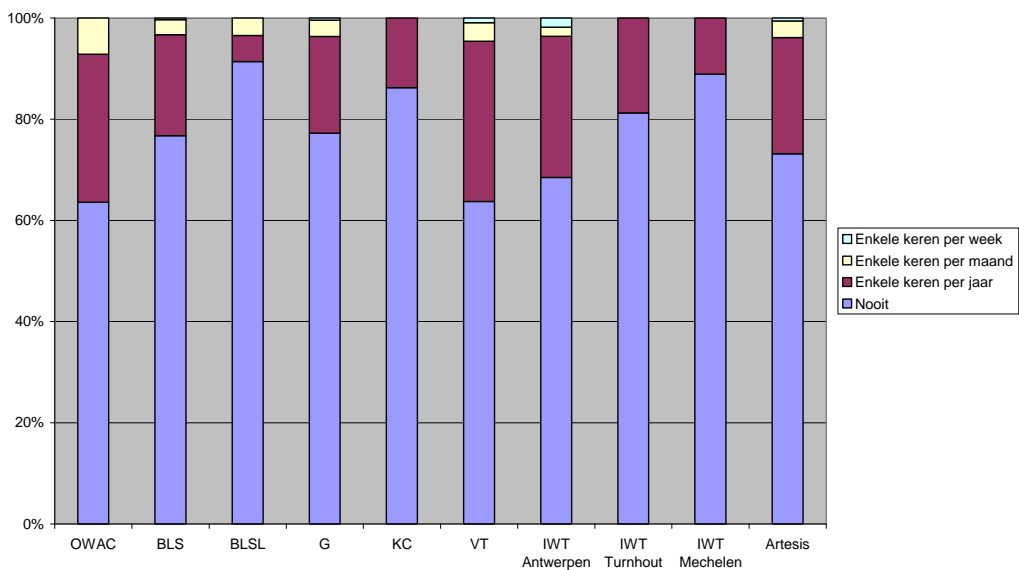


3.10.3 Gebruik van andere bibliotheken in de AUHA

Maakt u gebruik van andere bibliotheken in de AUHA?

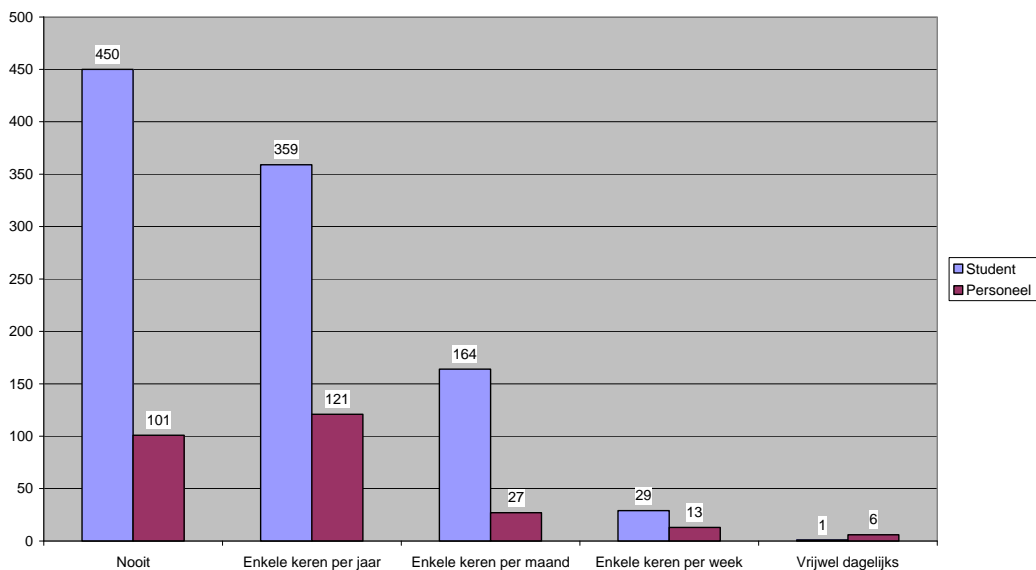


Maakt u gebruik van andere bibliotheken in de AUHA?

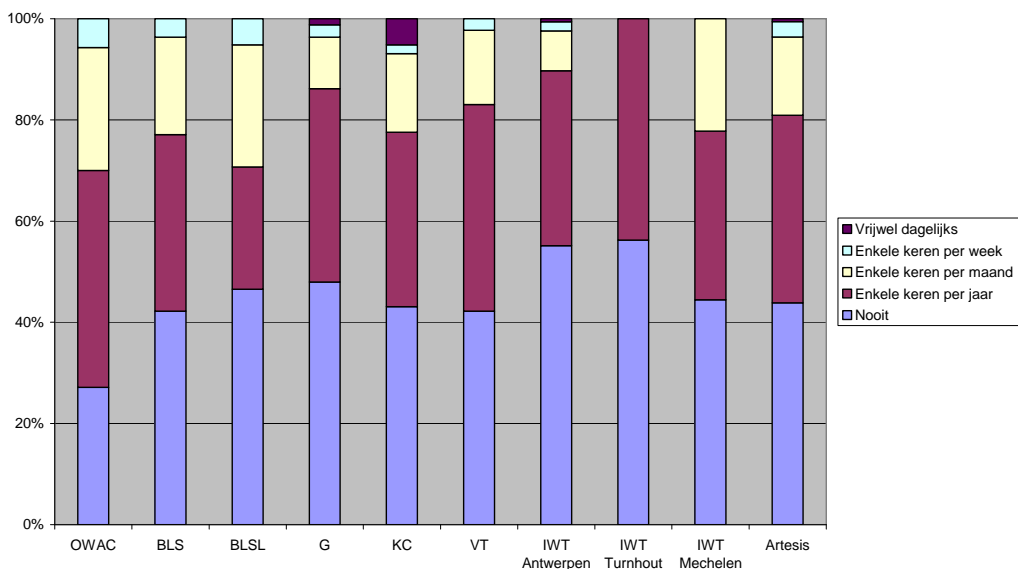


3.10.4 Gebruik van andere bibliotheken buiten de AUHA

Maakt u gebruik van andere bibliotheken buiten de AUHA?



Maakt u gebruik van andere bibliotheken buiten de AUHA?



4 Bijlage: open opmerkingen geformuleerd door de respondenten

4.1 Collectie: Is er voldoende nuttig en recent materiaal en is het gemakkelijk terug te vinden?

OWAC

- aanwezig, toch slecht geordend. bibliotheek nodigt niet uit tot intensive studie of ontdekken van onderwerpen, boeken, etc.
- Graag zouden we in onze bib aan het Henry Van de Velde instituut meer boeken hebben van verschillende architecten!
- De bibliotheek beschikt over onvoldoende ruimte en is dringend aan renovatie toe...
- ben heel erg tevreden over deze bibliotheek, wordt goed geholpen en zijn erg vriendelijk! qua cijfer: een 18!
- aub updates (vgl copyright boekenwinkel) en ook interieurmagazines!
- Als student zijn we te weinig bewust van de mogelijkheden die onze eigen bib heeft. De communicatie in het begin van een opleiding over deze faciliteiten kan een stuk beter en ook het oubollige uiterlijk spreekt niet zo aan...
- Studenten hebben vaak gelijktijdig hetzelfde boek nodig, maar dit is dan vaak reeds uitgeleend voor een lange periode. De tijdschriften en andere documenten zijn beschikbaar in de technische bib, maar kunnen niet uitgeleend worden.
- Het documentatiecentrum bevat een voldoende grote collectie aan fysieke informatiebronnen, al mogen deze grotendeels niet eens uitgeleend worden. Scan-apparatuur die voor handen is (1 scanner) is hopeloos verouderd (in 2006-2007 alle sinds) en betekent een grote hindernis om van deze schoolbibliotheek gebruik te maken!
- de weg naar de online database is niet zo gepromoot of duidelijk. lijkt me nochtans interessant, hoor daar nu pas voor het eerst van.
- Deze bibliotheek heeft een zeer onhandig opzoeksysteem, boeken worden geranscht naar aankoopdatum en dat is echt onpraktisch. De computers zijn ook langzaam en er zou een plek moeten zijn waar je computeruitdraaien in de bieb kan maken.
- In vergelijking met andere bibs (mbt hoeveelheid boeken/materiaal) over design/kunst enzo (zoals deze in weimar (duitsland)) scoort de bib in de mutsaardstraat heel laag.
- Science Direct is soms beperkt toegankelijk omwille van te weinig aantal "full text" papers. Zijn er soms verschillende abonnementen in relatie tot deze toegankelijkheid ?
- De opsplitsing van de bibliotheek OWB naar verschillende locaties, bibliotheek, docucenter, PObib, werkt niet omdat je vaak niet weet op welke lokatie moet rondneuzen. het uitleen in onze bib is niet georganiseerd, uitleensysteem niet duidelijk. Ik ben iemand met een ruime interesse in de (boeken)wereld
- Deze bibliotheek beschikt over een onderschatte collectie boeken. Studenten weten vaak niet hoe rijk het aanbod is.
- graag extra personeel om bibliotheek voortdurend te actualiseren.
- In kunst en architectuur is het toch belangrijk dat er mee wordt gegaan met wat zich op de markt bevindt, zeker in een school waarin deze richtingen gegeven worden. Ik vind dat de bibliotheek hier soms tekort in schiet.
- Er is een sterke behoefte aan reële om goede vormgeving te illustreren aan de hand van goed ontworpen producten. Misschien is het mogelijk een aantal producten binnen te halen in concessie. Er moet dan wel een verzekering voor dit type "databank uitgewerkt worden. En natuurlijk een systeem die deze producten beheert. De materialen bibliotheek van de docente materialenleer is OK
- zou liever de boeken per thema gerangschikt zien

- Misschien zou een vernieuwde inrichting van de bibliotheek zorgen voor een beter gebruik van de bibliotheek. Op zich is de bibliotheekinhoud niet slecht, maar ik vind het soms niet erg toegankelijk (zoals ah tijdschriftenrek, enz).
- De verantwoordelijke van de bib weet ALLES staan, dit is ideaal indien je zelf iets niet vindt. In de technische bib is het vaak zoeken naar wat je nodig hebt

BLS

- databanken zijn er wel, maar het is voor mij persoonlijk moeilijk er een weg in te vinden: wat vind ik waar?
- Budgettair ruimer kader
- De indeling van de boeken kan misschien wat beter. Want de boeken liggen allemaal verspreid over een paar lokalen. Dit maakt het een beetje ingewikkeld. Als er één grote ruimte is waar al de boeken liggen, zal ik de gezochte boek sneller vinden dan nu.
- Er is een grote aanbod aan informatieve boeken voor het onderwijs.
- Er zijn wel een heleboel elektronische tijdschriften maar je moet er voor betalen eer je toegang krijgt. naar mijn mening zou deze bibliotheek meer abonnementen moeten hebben om toegang te krijgen op elektronische tijdschriften.
- informaticaboeken van de recentere talen of systemen
- Boeken zijn vaak verouderd
- Het personeel is ontzettend behulpzaam en vriendelijk
- het is een beetje moeilijk te vinden, maar eenmaal je het door hebt dan zal je het zeer gemakkelijk vinden.
- Telkens ik iets zocht in de bibliotheek, vond ik het ook. Dus veel te kort vind ik niet dat er is.
- Een echt paradijs voor onderwijzers!!!
- De mensen van de bibliotheek zijn heel erg behulpzaam
- Ik vind dat er meer voorraad moet zijn van de schoolboeken.
- ik weet niet goed wat er allemaal aanwezig is.
- databanken beschikbaar maken via blackboard!
- Voor mij zijn vooral de handleidingen lager onderwijs interessant. Deze mogen wel iets meer 'up to date' zijn. Iedem voor bijkomend didactisch materiaal en informatieve (kinder/jeugd)boeken.
- Ik vind het erg vervelend dat de bib sluit tussen 1200 en 1300.
- Wanneer ik 'niet van toepassing' aangeduid heb, ben ik er niet van op de hoogte.
- De meest gebruikte handleidingen zijn aanwezig. Maar ik mis toch digitips. Een programma waar in vele scholen wordt mee gewerkt. Als dit in de school aanwezig zou zijn, zouden wij er ook mee kunnen leren werken en computerlesjes kunnen geven.
- Graag had ik wat recentere methodes voor het basis onderwijs in de bibliotheek gezien.
- Updaten van sommige boeken is dringend nodig.
- ze zouden de boeken beter moeten ordenen. bijv de prentenboeken bij de prentenboeken zetten en meer controleren of de boeken wel op de juiste plaats staan. ook moeten ze de categorieën beter aanduiden.
- Het is nogal onduidelijk welk soort materiaal er allemaal beschikbaar is in de bibliotheek.
- heel tof personeel, altijd vriendelijk en behulpzaam met een lacht!
- Weinig recente boeken, sommigen zijn ouder dan ik.
- Leuke bib, heel veel deucatief materiaal dat we perfect kunnen gebruiken voor onze richting.
- Het opzoeksysteem om het juiste boek te vinden zou duidelijker mogen, of dit zou moeten "onderwezen" worden.
- De laatste 4 uit deze vragenlijst waren voor mij persoonlijk niet van toepassing.
- uitzicht vernieuwen, meer didactisch materiaal ter beschikking hebben

- Ik vind dat ik moeilijk één vragenlijst kan invullen over twee verschillende bibs. Ik vind de bib van Hogeschool Antwerpen veel groter en zij hebben veel meer materiaal dan de bib van KdG SAW. In de bib van de Hogeschool hebben ze echt heel veel, wat wel goed is. Wel weet ik dat ze nu onlangs op bib KdG SAW ook juist nieuwe boeken hebben aangekocht, wat wel goed is aangezien heel veel boeken verouderd waren.
- Ik kan voor mijn opleidingsonderdeel niet zo veel info in de bib vinden. Maar het personeel is erg vriendelijk en steeds bereid om te helpen. Ze houden ons ook via mail op de hoogte van nieuwe publicaties of sites. Op de laatste 2 vragen kan ik geen antwoord geven. Omdat je verplicht wordt om iets aan te duiden heb ik "eerder akkoord" aangeduid.
- Bij uitgeleende boek dat je wil reserveren, schrijf je u in op de lijst en je krijgt totaal geen antwoord. Dus ben ik die boek zelf gaan kopen.
- probleem: elektronische tijdschriften niet van thuis uit te consulteren!!!
- ook de vele recente opnames van tv-programma's zijn aanwezig dankzij de hoge inzet van het personeel van de bib, alleen weet ik er mijn weg moeilijk in te vinden. Een ordening volgens thema zou handig zijn.
- computers geen multimedia
- Zowel recente als minder recente handleidingen zijn terug te vinden. Heel goed omdat er scholen zijn die zowel oudere als recente handleidingen gebruiken.
- van de laatste zes materialen maak ik geen gebruik, ik kan hier dus niets over zeggen
- Het zou handiger zijn als de "gangen" aanduidingen hadden. Ik ken nu enkel de weg naar de computers uit mijn hoofd, ik durf zelfs niet echt tussen de boeken te wandelen.
- Zoals ik eerder vermeld heb, liggen de boeken allemaal verspreid over verschillende lokalen en dit maakt het zeer ingewikkeld. Ik ken het nu al ondertussen maar toen ik de eerste keren de bib bezocht moest ik er toch wel hulp bij krijgen want anders vond ik niets.
- In deze bibliotheek vind ik het zeer moeilijk om bepaalde zaken terug te vinden. Ik zou zelfs niet weten of wij in onze schoolbibliotheek DVD/ video hebben. Dat heb ik in ieder geval nog niet gezien in onze bibliotheek terwijl ik daar toch wekelijks kom.
- De boeken staan wat chaotisch gerangschikt, ook al staan ze op nummer (verschillende zalen, verschillende rekken,...)
- Ik heb soms wat moeite met de nummers op de rekken. Soms komen die niet overeen met diegene die de catalogus aangeeft of worden ze op een andere wijze aangegeven.
- Ik vind het nogal onoverzichtelijk ingericht. Het is dat ik nu weet waar bepaalde dingen staan (ik ontleen eigenlijk alleen maar handboeken e.d. van methodes), maar als ik iets moet zoeken is dat wel even werk.
- de meeste speldozen staan bij ncz terwijl seksuele voorlichting bijvoorbeeld eerder een onderdeel van biologie is!
- er zou een klein plattegrondje aanwezig kunnen zijn met daarop wat we waar kunnen vinden
- heel duidelijk ingedeeld
- De databanken om elektronische tijdschriften zijn niet gebruiksvriendelijk en het personeel helpt hier praktisch niet bij.
- meer beamers en afspeelapparatuur zijn nodig.

BLSL

- Als lectoren opdrachten geven die met materiaal van de bibliotheek moeten gebeuren kunnen de lectoren best de bib inlichten over welke documenten het gaat
- heel moeilijk bereikbaar voor studenten van Lier, wij hebben zeer lange dagen en kunnen door de week nooit tijdens de openingsuren van de bibliotheek deze bezoeken.
- Wekelijks een aantal dingen extra in de kijker zetten.
- Voor de Bib in Lier zou een uitbreiding hartelijk welkom zijn , aangezien het plaatsgebrek en de vele lokalen die er vrij zijn , bestaat deze mogelijkheid vrijwel

- Bij sommige snel te beslissen aankopen zou er meer docentmateriaal ter beschikking mogen staan. Nu met de uitwerking van het nieuwe curr in het 1e jaar is het soms kunst en vliegwerk om snel over de nodige informatie te beschikken. een digitale versie is niet altijd te openen door iedereen.
- databanken beschikbaar maken via VPN-netwerk
- Wanneer we iets niet direct vinden hebben we het maar te vragen aan onze bibliothecaris, en worden we zeer snel verder geholpen!

G

- hoe meer elektronische tijdschriften hoe beter, boeken zijn steeds gebaseerd op oudere literatuur dus is het noodzakelijk om up to date te blijven via tijdschrift publicaties
- conclusie: een bibliotheek perfect gericht naar het betreffende departement (gezondheidszorg)! Er is voldoende opzoekwerk voor elke opleiding.
- Het printpapier niet zo duur maken
- Ik vind dat de Bibliotheek een vrij kleine collectie heeft, waardoor er heel veel niet te vinden is, wat wij voor onze studie wel nodig hebben.
- Het is jammer dat je vele tijdschriften die je via de databanken vindt, niet in de bibliotheek aantreft
- Het is jammer dat de studenten geen toegang hebben tot alle elektronische tijdschriften. Dit zou zeer handig zijn zowel voor het eindwerk als andere taken.
- veel te weinig computers!!!
- Veel te weinig computers, geen comfortabele zit/leeshoek,
- over bepaalde specialismen zoals b.v.oncologische verpleegkunde zijn geen tijdschriften en weinig boeken beschikbaar - zijn wel te vinden in bib Karel de Grote
- Nog meer boeken of de sporten die we op school krijgen, voor informatie. Zoals daar zijn: zwemmen, judo,...
- Aanbod is beperkt, maar voldoende voor de aangeboden richtingen op de campus.
- Meerdere tijdschriften zouden elektronisch beschikbaar moeten zijn want nu moet men dikwijls naar leuven gaan om een full-tekst van een artikel te kunnen bekomen
- Zelf heb ik vaak meegemaakt dat ik(wetenschappelijke)artikels opzoek in de databanken en wanneer blijkt dat deze normaal in de bib aanwezig zouden moeten zijn, zijn ze vaak niet terug te vinden (of ze zijn er niet)of bevinden deze zich in de kelder(archief). Dus volgens de databank zijn ze aanwezig maar in werkelijkheid is dat niet zo.
- Er moeten meer tijdschriften aanwezig zijn in de bibliotheek. We moeten nog veel te vaak naar Leuven of UA om artikels aan te vragen.
- Vergroten van de fotokopieercapaciteit
- De elektronische databanken zijn nog steeds niet voldoende gratis beschikbaar
- De werknemers van de bibliotheek van de campus waar ik les volg zijn zeer vriendelijk en hulpvaardig. Dit vind ik zeer belangrijk en aangenaam.
- Ondanks het feit dat de mensen van de bib hard hun best doen, is het aanbod van tijdschriften nog te beperkt. De hoge kostprijs zal hiervoor wel verantwoordelijk zijn, maar misschien kan dit opgelost worden door nog meer samenwerking tss hogescholen en universiteiten
- De bib is de laatste jaren kwalitatief en kwantitatief enorm verbeterd!
- Zeer goede service.
- ik denk dat ik in de namen van velen spreek dat het soms nog niet echt duidelijk is hoe men moet werken met de data banken en meer anatomisch materiaal zou ook welkom zijn zoals nieren en een hart , enz
- Ik vind het niet aangenaam om een waarborg te moeten betalen voor het lenen van DVD's of video's. Sommige DVD's KAN je zelfs niet ontlenen, en moet je maar op school bekijken, ook al heeft het te maken met je opleiding. Dat is best wel lastig.

- meer anatomisch 3D studiemateriaal: gewrichten, spiermodellen, organen (hartfysiologie etc)
- Het zou fijn zijn als er meer artikels opgenomen zouden zijn in het abonnement van hogeschool antwerpen. Je kan er niet veel volledige vinden, vooral abstracts.
- Er zijn onvoldoende computers op deze school aanwezig. Bovendien zijn ze erg verouderd. Verder is deze bibliotheek prima!!
- Papieren tijdschriften zouden ook uitleenbaar moeten zijn/
- het zou beter zijn dat je alle werken elektronisch kan bezichtigen. dat werkt sneller en efficiënter
- Het opzoeksysteem zou eenvoudiger moeten zijn
- Vaak oudere bronnen, soms zijn deze niet meer zo recent
- DVD's voor vroedkunde zijn minimaal 10 jaar oud! zijn nog wel juist, maar misschien zijn er recentere, met nieuwe informatie
- anatomische modellen missen vaak delen
- nooit boeken of zo opgezocht
- Tijdschriften zijn duidelijk aangegeven, maar zijn dan op een hoopje gegooid wat de overzichtelijkheid niet echt verbeterd.
- Wel verwarrende inventaris maar eens je het door hebt is het best gemakkelijk
- voor CD-rom, DVD, video en anatomische modellen en dergelijke moet je toestemming vragen om het te kunnen gebruiken
- In onze bibliotheek zijn onderdelen van het skelet aanwezig, dit is een groot pluspunt!

KC

- het grootste probleem is dat ik als doctorerend docent geen beschikking heb over de databases (ik denk aan jstor en online grove) van bij mij thuis. als doc.student heb ik hier recht maar de verbinding via de ua functioneert ook niet. in het algemeen is dit dus een vrij teleurstellende ervaring.
- er is een zeer goede service waarbij men een poging doet om binnen de budgetten de leemtes op te vullen - zeker als ik voor mijn onderzoeksprojecten iets nodig heb, wordt hier dadelijk prioritair werk van gemaakt
- de partiturencollectie is heel goed maar toch te weinig compleet. Nieuwe aanvragen voor partituren duren heel lang.
- beperkte mogelijkheid tot maken van kopies uit naslagwerken
- Te weinig informatie te vinden omtrent de afdeling jazz/lichte muziek.
- Ik heb voorlopig enkel partituren opgezocht. Voor boeken ga ik naar de bibliotheek in mijn gemeente.
- Na 5 jaar hier te hebben gezeten weet ik nog altijd niet juist wat hier aanwezig is in de bib
- Als UA werknemer dien ik volle jaarlijkse inschrijvingsgeld te betalen als volledige buitenstaander, is dit te verhelpen?
- Ik zou meer tijd moeten hebben om de gitaarcollectie (partituren en boeken) verder aan te vullen want ik voel dit als mijn opdracht. Maar door de overbelasting en de onderbetaling zie ik het eigenlijk niet zitten hier ook nog mijn tijd aan te besteden. Ik doe dit nu maar met mondjesmaat. Misschien later eens er invliegen?
- een ingrijpende actualisatie is nodig voor de hedendaagse muziek. de bib kampt hier overigens duidelijk met een personeelstekort.
- een waardevolle aanvulling zou de aankoop van opera-dvd's zijn
- de evolutie binnen wereld van partituren en audiomaterialen/DVDs is zo snel, dat natuurlijk niet alles opgevolgd kan worden

- recente uitgaven van klassieke partituren zijn zelden beter dan oude uitgaven van dezelfde partituren. De vraag is niet relevant. Aanvullingen op het aanbod zijn echter nodig.
- belangrijke databanken ontbreken
- Ik heb enkel nog maar partituren gebruikt. Over de andere onderdelen kan ik niets zeggen.
- Ja er zijn recente partituren maar er zijn ook partituren die al decennia meegaan.
- Zie vorige opmerking.
- zoals gezegd: te weinig hedendaagse muziek.
- de bib gebruikt een alfabetisch systeem waarbij ZP staat voor zang en piano, bijvoorbeeld. Zou de DDC toch niet uiteindelijk beter zijn? Beter echter om de collectie uit te breiden dan tijd te steken in een nieuw systeem waarschijnlijk!

VT

- Er zouden meer fulltext-databanken aanwezig mogen zijn.
- Buiten boeken/ woordenboeken/ elektronische woordenboeken gebruik ik niets in de bibliotheek, de andere mogelijkheden zijn dus niet van toepassing.
- Ik vind het een goede bibliotheek omwille van de boeken die ik er kan terugvinden en vooral omwille van het zeer behulpzame personeel dat er werkt. Wat de databanken betreft, ik weet dat die zeer uitgebreid en interessant zijn, maar ik vind het veel te moeilijk om ermee te werken, dus eigenlijk gebruik ik ze niet.
- Ik zou graag meer gebruik maken van de elektronische tijdschriften en het lijkt me handig hier meer informatie/ uitleg over te krijgen om er op een praktische manier mee aan de slag te gaan.
- Voornaamste dat je nodig heb bij een toegepaste taalkunde studie, is te vinden in de bib.
- Een eerder onhandige nummering van de boeken.
- Jammer dat niet van alle talen (oa Portugees) woordenboeken op de computer beschikbaar zijn. Verder heb ik er niks op aan te merken
- de cd-roms,dvd's en audiomaterialen duidelijk zichtbaar presenteren en ev. een groter aanbod voorzien
- Een heel gezellige bibliotheek waar studeren heel makkelijk gaat.
- audio- en videomateriaal zichtbaar en overzichtelijk plaatsen
- De boeken zijn niet zo gemakkelijk terug te vinden, en de studenten zijn niet super goed geïnformeerd over welke informatiebronnen er al dan niet aanwezig zijn in de bibliotheek. (ik denk dan aan cd-rom en dvd/video)
- De bibliotheek beantwoordt aan de vereisten, maar het beschikbare budget om boeken aan te kopen is wel erg krap.
- Tijdelijke personeelsleden krijgen geen personeelskaart en hebben dus moeilijkheden om alle bibliotheken van de associatie te gebruiken.
- Elektriciteit valt wel vaak uit en dat is wel minder goed!
- uitbreiden die handel
- Ik ben netwerkbeheerder en gebruik de bibliotheek meestal om onderhoud aan bestaande ICT-infrastructuur uit te voeren, of installatie van nieuwe. Soms ook assistentie bij studentenproblemen.
- Mogelijke hiaten in dit gebied kunnen opgevangen worden middels fulltextdatabanken met de allerlaatste publicaties.
- weet niet waar ik CD-roms en dergelijke kan terugvinden in de bib.

IWT

- Graag voor onderzoekers en doctorandi :mogelijkheid om van thuis uit de elektronische fulltext banken en uitgaven op te roepen

- Krantenabonnement zou zeer gewaardeerd worden in onze bib (IW)
- Bij boeken heb ik eerder niet akkoord vermeld. Echter IBL vormt hiervoor een zeer goede oplossing!
- meer en volledige toegang tot databanken zoals IEEE, nu een beperkt aantal accounts voor de hele associatie die bovendien zeer beperkte rechten hebben en waardoor we dus voor bepaalde onderwerpen nog steeds geen toegang hebben tot 3/4 van de documenten.
- boeken in elektronische formaat is voor mij het meest bruikbaar omdat dit heel praktische is om iets in op te zoeken
- goed voor hetgeen ze gebruikt wordt
- Te weinig computers.
- De bibliotheek zou een aantrekkelijke plaats moeten zijn die tot onderling overleg leidt met de studenten die er aanwezig moeten zijn en zeker ook moeten kunnen dienen als studie plek. Dit is helaas niet het geval.
- De aanwezigheid van kranten zou een meerwaarde zijn.
- geen
- eventuele uitbreiding vooral in elektronische tijdschriften relevant. Boeken dienen steeds besteld te worden wegens domeinspecifiek.
- elke keer 'niet van toepassing' werd geselecteerd, was dit omdat deze items niet door mij gebruikt worden en dus ook niet beoordeeld kunnen worden.
- ook leerkrachten moeten bb gebruiken slechts enkelen gebruiken dit zoals verwacht word
- Het is niet omdat een boek 10 jaar oud is dat deze voorbijgestreefd zou zijn. Ik bezoek regelmatig technische websites waarop ik vaststel dat er foutieve informatie op staat. Dat ga ik dan even na in een technisch werk, ook al is dat 10 jaar oud. Iedereen kan de gekste dingen op internet plaatsen, niet iedereen kan een boek over een bepaald onderwerp schrijven. Dat is van een heel ander caliber.
- Macs zouden vernieuwd kunnen worden, ze begeven het onder de vereiste software (Blairon)

4.2 Gebruiksvriendelijkheid van de catalogus

OWAC

- té eenzijdig opzoeksysteem - maar dankzij de hulpvaardigheid en het goede geheugen komt het gevraagde boek toch te voorschijn
- zou duidelijker mogen zijn 'of het aanwezig is' en in welke bibliotheek het boek zich bevindt

BLS

- Nogal moeilijk een weg te vinden tussen de verschillende databanken.
- sommige zoekfuncties werkten niet behoorlijk
- Te veel afkortingen waar je ze kan terugvinden (bvb wij weten dat BLS ons departement is en dat we de boeken dus bij ons kunnen terugvinden, maar we kennen de afkortingen van de andere scholen niet)
- moeilijk te vinden
- Enkel in de bib beschikbaar. Beschikbaarheid thuis zou een gigantisch pluspunt zijn. Een login zou misbruik kunnen tegengaan?
- niet duidelijk wanneer je vb een wetenschappelijke artikel moet opzoeken.
- catalogus is oke, maar de computers zijn zwaar verouderd en traag

G

- Het zou specifieker mogen, zoals steeds vermelden of het gezochte boek ook werkelijk aanwezig is in de bibliotheek en dit reeds of het eerste scherm
- je moet er wel een keer mee oefenen met begeleiding

KC

- serieuze inhaalbeweging komen, en dus veel extra personeel om dit te kunnen oplossen
- inconsequenties; onvolledig; niet geïntegreerd in internationaal netwerk
- Het is geen heel duidelijk systeem. Eens je het door hebt, werkt het vrij vlot, maar het duurt even voor je het onder de knie hebt.

VT

- er zouden meer verwijzingen kunnen zijn naar mogelijke online artikelen

IWT

- Schrijf een webstrijd uit met deftige prijzen of credits voor een beter ontwerp van de user interface zodat deze meer mogelijkheden geeft dan een fichenbak.

4.3 Databanken

OWAC

- mis alleen de databank jstor
- Graag meer DVD of documentaties materiaal die hedendaagse kunst betreft

BLS

- Het werkt niet altijd ook al typ ik de juiste gegevens op.
- Wanneer ik vragen heb ivm gebruik van de databanken is het personeel onvriendelijk en onbehulpzaam. Dit leidt vaak tot frustraties. (BLS)
- Ik ben van mening dat ze voldoende toegankelijk zijn, maar dat je door het vele werk er niet toe komt om je daar ook nog eens mee bezig te houden. Na een uur of drie mailen is een live ontmoeting met een bibliothecaris voor mij persoonlijk een verademing.

G

- Zeer positief is de praktische hulp die geboden wordt door het personeel van de mediatheek bij het opzoekwerk in de databanken (G)
- te weinig verduidelijkt wat er in gevonden kan worden, men kan de spreekwoordelijke bomen door het bos niet meer zien.
- je krijgt praktische tips bij het gebruik van de databanken door het personeel is zeker een pluspunt

KC

- de databanken zijn noch voor docenten, noch voor studenten van thuis uit beschikbaar
- Als je nog nooit met databanken hebt gewerkt raak je verloren.

VT

- toch vrij complex in het gebruik; links kunnen duidelijker, evenals het inloggen
- Het komt redelijk vaak voor dat ze niet beschikbaar zijn wegens technische redenen. Ook zou het gebruiksvriendelijker zijn als die databanken ook thuis (buiten de instelling) beschikbaar zijn voor de studenten en proffen.
- Af en toe blokkeren deze databanken of lopen ze vast

IWT

- databanken vanaf thuis toegankelijk maken voor doctorandi en onderzoekers
- Er is een kleine leercurve in het gebruik van de databases, eens je die hebt overwonnen is het zeer gebruiksvriendelijk en makkelijk
- Het zou handig zijn dat het personeel en de studenten, zoals bij andere hogescholen en universiteiten, de databanken ook van thuis zouden kunnen gebruiken.

4.4 Online verlenen en reserveren

BLS

- Ik weet dat ik kan verlenen, alleen vind ik dat lectoren hierop een uitzondering mogen vormen. Die krijg ik dan ook, dankzij het vriendelijke personeel. Als iets gereserveerd wordt krijg ik daarvan een persoonlijk mailtje en breng ik het materiaal meestal de dag nadien al terug binnen. Zoniet houd ik het bij tot er eindelijk een moment komt waarop ik er aan kan beginnen (meestal gebruik voor cursusontwikkeling).
- De periode van uitlening kan misschien wat langer. Want meestal heb ik de boeken nodig maar kan ik ze niet snel in enkele weken bekijken voor vb. een opdracht, werkstuk, enz.
- Ik weet niets van de mogelijkheden online.
- Het reserveren lukt meestal niet. De rede hiervan ken ik niet.

G

- De leen periode mag zeker verlengd worden, zoals daar zijn tijdens de examens periode.

KC

- Dit verlenen was niet mogelijk als UA (buitenstaander) – uitlener

VT

- de uitleentermijn voor HA-personeelsleden bij de bibliotheek van de UA is veel te kort.

IWT Blairon

- Bij uitlenen is er in onze bib geen spraken
- Het is niet mogelijk in de Bibliotheek van de HA (campus dodoens) boeken of ander materiaal te lenen

4.5 Openingsuren en voorzieningen

OWAC

- Uitbreiding met aantal leesplaatsen kan wel wenselijk zijn
- maar geen werkplekken waar je echt individueel kan werken
- Het personeel zelf wil nog weleens luid communiceren, de openingsuren kunnen ook wel wat uitgebreider, en dan vooral in de ochtend al om 9 uur open, heb al enkele keren om 9.15 of half 10 aan de deur gestaan.
- aub printers en scanners EN de mogelijkheid tot het maken van KLEUREN copies! + dat de computers in de bibliotheek worden aangesloten op de schoolserver, zodat het mogelijk is iets te printen vanaf deze pc's
- de bib is nogal klein, waardoor de stille werkplek en de ruimte voor groepswork aan de zelfde tafel is. Er is slechts één kopieerapparaat en een printer wat nogal weinig is. In verhouding tot de oppervlakte is alles goed ingericht. meer kopieerapparaten of printers in de ruimte is onmogelijk. Het aparte printerlokaal is niet dichtbij de bib.
- fotocopies zijn te duur.

BLS

- Ik blijf er meestal niet om te werken, enkel om op te zoeken.
- Ik vind het heel lastig dat we zo een kleine bibliotheek hebben. Soms moet je echt aanschuiven voor een PC te kunnen gebruiken. Je kan er ook nooit rustig studeren, omdat het er te druk is.
- Op drukke momenten zijn er te weinig PC's.
- stilte wordt niet altijd gerespecteerd + men is niet altijd even consequent
- Geen ruimte voor groepswork want je wordt geacht stil te zijn in de bib (en groepsworken zijn meestal nogal luidruchtig)

- mag wel langer openblijven (gratis internet -> schoolwerk) voor studenten die zelf geen internet hebben op hun kot
- De bibliotheek is geopend wanneer de lessen bezig zijn. Misschien een of meerdere dagen in de week iets later openen?
- Ik vind het vervelend dat de bib sluit van 1200 tot 1300. Dit zijn juist de uren waarop studenten een uur vrij hebben en kans moeten hebben om iets op te zoeken.
- De bib van de campus BLS is, om infrastructurele redenen, nogal klein en weinig toegankelijk als studieplek.
- Beide computerlokalen van de bibliotheek op campus 't Zuid hebben echter als grootste nadeel dat het er steevast té warm is, daarbij komt nog eens dat de lucht er enorm droog is. Voor een lokaal gevuld met draaiende computers en meerdere mensen geeft dit doorgaands wel een zeer "bedompnd" en moe-makend effect waardoor je vaak niet lang geconcentreerd bezig kan zijn.
- De bib van de hogeschool Antwerpen (Zuid) mag meer zitplaatsen hebben, en beter gerangschikt om afleiding van de mensen die heen en weer lopen niet van invloed te laten zijn tijdens het studeren. De bib is gebruiksvriendelijk om een taakje te maken of mappen in orde te maken, maar om te studeren kan het beter. (Bib van UFCIA daarentegen is echt fantastisch !!perfect voor wie met volle concentratie wenst te studeren)
- Aangezien het stil moet zijn in de bibliotheek, is het moeilijk om groepswerken te maken. Als fluisterend lukt het wel.
- Het draadloze netwerk is blijkbaar niet geschikt voor Macintosh Computers
- Computers heel traag
- Volgens mij zou de openingsuren langer mogen zijn, dit is in tegenstelling tot ander bibs wel het geval.
- 1x per week open tot b.v. 21 u zou goed zijn (ook zonder uitleenfaciliteiten), als studieplek voor studenten die thuis geen rust /geen internet hebben. Ik spreek hier niet voor mezelf, maar wil wel participeren in een beurtrol.
- De vraag is of dat groepswerk IN de bib. moet gebeuren, er zou ook elders werkplekken kunnen worden voorzien

BLSL

- De bibliotheek van Lier wordt stilletjes aan te klein. We hebben voldoende ruimte in een ander deel van de school waar vroeger het internaat was. Helaas is dit niet van onze school en mogen we dit niet gebruiken. We hopen dat hier vlug verandering in komt.
- pc staan in een apart lokaal.
- Ik vind dat de bibliotheek van een hogeschool ook open moet zijn na de kantooruren en op bepaalde dagen in de schoolvakanties, omdat veel studenten precies dan tijd hebben om te werken aan taken e.d.

G

- Er zijn op de campus 2 lokalen met computers, 1 hiervan op de HIVV in de bib, en 1 op de HIKE (leslokaal). Het komt echter vaak voor dat het merendeel van de computers in de bib bezet zijn door de studenten van HIKE!
- Slechte ontvangst draadloos netwerk, en veel te weinig vaste pc's in de bibliotheek!
- De ruimte mag groter zijn, vaak zit deze vol en is het niet echt stil, door de kleine oppervlakte waar de bib, computers en studie plek zich bevinden. Het is te kort op elkaar om rustig te kunnen werken.
- Openingsuren zouden vroeger mogen zijn. Voorstel van 8.00 tot 17.30
- Er is geen ruimte voor groepswerk, stilte geldt voor de gehele bibliotheek waardoor groepswerk niet mogelijk is.

- De computers die buiten gebruik zijn zouden iets vlugger weer beschikbaar moeten worden gesteld.
- Studenten vragen ook openingsuren tijdens de Kerstvakantie
- tijdens de vakanties is de bibliotheek niet open wat zeer lastig is bij stages, net zoals het sluitingsuur van 17u wanneer je tot 16u op stage staat
- Uitbreiden tot een echt studielandschap
- Er is maar 1 printer en dat geeft soms lange wachttijden. Wat niet altijd goed uitkomt als je direct les hebt en maar even iets wil kopiëren. Of wanneer een leerkracht veel aan het kopiëren is, moet je als student lang staan wachten.
- te weinig computers of speciale laptop aansluitingen.
- er staat op sommige tijdstippen een lange rij bij het kopieerapparaat. als je dan veel dingen moet kopiëren, dan moet je je erg haasten
- Als voormalig techniker van kopieerapparaten weet ik dat het soms beter is om twee kleinere in plaats van 1 groot kopieerapparaat te hebben. De kopieervolumes van de leerlingen zijn meestal klein en als er iets fout loopt met het apparaat heb je niets meer. Met één apparaat krijg je nu soms een lange file. Op de koop toe is er in het HIKE maar één kopieerapparaat voor de leerlingen, als het stuk is kan niemand meer verder.

KC

- kopieerapparaten mogen niet worden gebruikt voor maken van kopie uit courante naslagwerken die (nog) niet online beschikbaar zijn
- Het zou handig zijn mocht de bibliotheek ook op woensdagnamiddag geopend zijn. Vermits het een hogeschool betreft, hebben veel studenten ook op woensdagnamiddag les.
- openingsuren naleven!!!!!!!
- probleem van de sluiting op woensdag namiddag

VT

- Hiaten op dit gebied hebben waarschijnlijk niets te maken met de bereidwilligheid van het bibliotheekpersoneel, maar eerder met financiële en ruimtelijke beperkingen.
- Computerwerkruimte, zowel voor de aanwezige computers als voor laptops is te weinig aanwezig.
- Ik vind het zeer goed dat de bibliotheek tot 17u open blijft, maar ik vind dat ze wel om 8u zou mogen open gaan, uiteindelijk vangen de lessen ook om 8u aan. Zeker het feit dat er op maandag pas om 10u geopend wordt stoort mij, het is voor iedereen maandag weet je wel...
- Een stille werkplek is niet aanwezig! Wat erg jammer is, er is geen mogelijkheid om in alle stilte te studeren tijdens de springuren.
- De school sluit om 19u, zou graag zien dat er langere openingstijden zijn zodat ook 's avonds kan worden gestudeerd op school.
- er is geen aparte ruimte voorzien voor stil werk of groepswork, (een gemis)
- Onze bibliotheek heeft geen ruimte voor groepswork, het plekje vooraan bij de kranten wordt daar soms voor gebruikt maar er mag amper gepraat worden. Kopieerapparaten zijn er ook onvoldoende, vermits het andere apparaat in de hal verdwenen is. De openingsuren vallen wel mee, behalve tijdens de examens en dergelijke, dan is het allesbehalve handig dat de bib 's middags sluit.
- De ruimte voor groepswork (bij het krantenarchief) weergalmt in de hele bib zodat er eigenlijk niet luidop kan worden overlegd.
- Maar 1 werkplaats voor groepswerken.
- om half negen openen kan niet als de lessen al om 8 uur beginnen, soms moet je nog iets uitprinten ofzo voor de les, dit is dus onmogelijk

IWT

- Betere voorzieningen tegen geluidshinder afkomstig van groepswerken zijn altijd welkom. De kamers voorzien voor groepswerken zijn te geluidsdoorlatend.
- Openingsuren vallen samen met de lessen. Iets latere openingen & sluitingstijd is wenselijk.
- Soms maar tot 17 u open. Op sommige dagen een uurtje langer zou leuk zijn.
- Aansluitingen voor laptops of draadloos internet zou handig zijn.
- Geen

4.6 Informatie over de bibliotheek

OWAC

- afdeling ontwerpwetenschappen maakt geen gebruik van blackboard
- Nog nooit gehoord van informatiemomenten over de bibliotheken, eerder een zoek het zelf maar uit attitude van de school.

BLS

- de informatiekanalen Bb en website zijn me voor de bib niet bekend.
- Zoals ik al eerder zei, weet ik niet wat de mogelijkheden via het internet zijn.
- Vnl. behoeften aan de online databases e.d. De drempel is nog hoog wegens lage frequentie gebruik, dit versterkt elkaar.

G

- Er zou een betere instructie naar de studenten mogen komen, hoe de bib juist werkt. We hebben deze wel gekregen, maar op het einde van het academiejaar is het nog weinig nuttig.
- Veel aangeboden informatiemomenten!
- De mensen van de bib in het HIKE zijn zeer vriendelijk en helpen zeer goed.

IWT

- opmerking : mevr. A. Tierssoone is zeer bekwaam en erg behulpzaam. Zij zorgt voor een uitstekende service.

4.7 AUHA bibliotheken

- Is wel complexer om in andere bib te lenen, studentenkaart voldoet niet en er is steeds een wachttijd voor een leenkaart aan te vragen
- het bibliotheekpersoneel van het UA aan de prinsstraat is onvriendelijk en weigert studenten buiten het departement uitleg te verschaffen over het hoe en wat omtrent het uitlenen van hun boeken
- Ik ben net terug van een Erasmusprogramma, dus dat kan hiermee wel te maken hebben, tenzij deze mogelijkheid al van vorig jaar bestaat...
- Voor te lenen in de bib van de UA moet je een pasje hebben. dit verloopt volgens een redelijk complex systeem. Waarom kunnen studenten van de HA niet gewoon met hun studentenkaart boeken uitlenen in de bib van de UA?
- zoals reeds gesteld: Dit is misschien allemaal mogelijk, al blijkt inlichting bij de studenten niet door te dringen
- nu wel
- Het feit dat ik ook kan ontlenen in de andere AUHA bibs kwam ik per toeval te weten. Hierover mag wat meer informatie komen voor jonge collega's.

- Bij de eerste schooldag is de werking van de bib uitgelegd. Welke boeken er mogen worden ontleend e.d. Verdere info is er niet gegeven. Via deze enquête heb ik dus wat bij geleerd.
- ah nee ik wist niet dat ik ook bijvoorbeeld in de bib van Karel de Grote-Hoogeschool boeken kon gaan lenen
- nu wel dus...
- ik weet dat er toegang is tot de beschikbare databanken maar heb daarvoor geen login of paswoord gekregen, deze zijn bibliotheekgebonden

4.8 Algemeen

OWAC

- Zoals in de enquête al vermeld staat: duidelijkere uitleg over de verschillende bibliotheken en hun werking, zodat de stap naar andere bibliotheken binnen de associatie kleiner wordt.
- niet bepaald, ik maakt maar soms gebruik van de bibliotheek van de AUHA als dit nodig is voor mijn studiewerk. Anders ga ik naar permeke of de bibliotheek in mijn dorp.
- er is weinig over ethnografische kunst te vinden
- Ik vind dat er erg weinig boeken, gespecialiseerd in theater aanwezig zijn. De tijdschriften zijn wel ok. Gelieve wat meer budget vrij te maken voor de boeken in onze richting.
- makkelijkere uitwisseling gevraagd tussen de departementen. Verder een pluim aan het personeel van campus mutsaerd, ze zijn het vriendelijkste en hulpvaardigste team dat ik in alle bibliotheken al ben tegen gekomen + ze doen moeite om de studenten als mensen te behandelen, ipv nummers
- Waarom mogen tijdens de sluitingsperiode van een bib (bijv. HA Mutsaard) geen boeken uitgeleend worden? Deze regeling brengt heel wat moeilijkheden voor diegene die literatuur nodig hebben voor een thesis in tweede zit.
- Alle boeken van de OBW zijn nog niet in de computer ingevoerd en daarom niet beschikbaar
- uitbreiding van recente designboeken zou aangenaam zijn!
- Minstens bij aanvang van het academiejaar een gedegen voorstelling van het waarom en het hoe. De waarde van fysisch in contact komen met boeken en tijdschriften. Gebruik van opzoek methodes op het web, het gebruik van online databanken. Aan het eind van het eerste MA, een herhaling, en wat is nieuw
- Ik wist niet dat alle bibliotheken opengesteld waren voor personeel/studenten van de HA. Mag misschien beter gecommuniceerd worden.
- Er zou een mechanisch controlemechanisme in de bibliotheek van Architectuur moeten komen want er worden hier boeken gestolen.

BLS

- Er werkt zeer gemotiveerd personeel op 't Zuid!
- geen
- Sommige dingen zouden eens mogen aangepast of besproken worden, zodat iedereen op de hoogte is van wat hij kan in de bib. en wat niet.
- Er zou meer ruimte beschikbaar moeten zijn om rustig te kunnen studeren. We zijn hier met zoveel studenten en als je probeert te studeren, lukt dit echter niet, door het feit dat er telkens studenten binnen en buiten gaan.
- iets eenvoudiger ordeningsmechanisme, in HA minder oude boeken (die vaak niet te gebruiken zijn voor eindwerk of jaarwerk)
- Ik wil vooral mijn complimenten uiten aan de bibliothecarissen. Ze zijn zeer vriendelijk, helpen je graag en zeer goed, ze zorgen ervoor dat de regels van de bib worden

gerespecteerd en doen dit op een zeer vriendelijke wijze. De bib van Campus 't Zuid is een echt paradijs voor ons onderwijzers!!!

- Ik vind de bibliotheek absoluut niet aantrekkelijk om te bezoeken. Ik ga er meestal tegen mijn zin heen en alleen als het echt moet. Verder vind ik het vervelend dat als je even een boek moet zoeken, of wil studeren, je een locker moet huren omdat je niet met je tas binnen mag.
- Elke bibliotheek zou de studentenkaart moeten aanvaarden
- Bibliotheek KDG, Pothoekstraat, heeft een goede dienstverlening. Zelfs voor de studenten uit andere hogescholen.
- als men een boek nodig heeft in een andere bib (vb Lessius) moet men €10 betalen of veeeeel te lang wachten totdat de bib van de 'auha' deze heeft aangevraagd. Kan dit niet sneller?
- Graag de bibliotheken langer open houden.
- nee
- Het zou leuk zijn moest er een ruimte vrij komen voor groepswork te maken. De bib is daar niet meteen de beste plaats voor omdat men er niet kan overleggen. Men moest steeds stil zijn wat zeker begrijpelijk is ! Maar dat maakt groepswork niet zo gemakkelijk. En in de refter voor groepswork zitten zorgt voor veel afleiding
- Het personeel van de AUHA bibliotheek die ik het meest gebruik, zijn zeer vriendelijk en staan altijd klaar voor ons.
- Ah ik vind deze enquete eigenlijk heel handig, dankzij de enquete weet ik nu dat ik ook boeken in andere bibs kan halen
- Aangezien veel studenten gebruik maken van de bibliotheek zou het voor de komende studenten toch handiger zijn moest deze groter en functioneler worden.
- Misschien kan u de leerlingen erop wijzen dat ze ook gebruik mogen maken van de andere bibliotheken van de AUHA. Totdat ik deze mail kreeg, wist ik dit namelijk niet.
- we zouden veel meer uitleg moeten krijgen over de mogelijkheden van de bibliotheken!!
- mensen met een mooi gevuld rooster zoals wij, hebben zelden tijd om over en weer te gaan naar de bib (wij zitten in de Bouwmeestersstraat)
- Er zouden meer infosessies moeten gehouden worden, zodat iedereen de werking en de mogelijkheden van de bibliotheek kan leren kennen.
- Ik vind de bibliotheek op campus Zuid redelijk goed en groot, ik vind dat er misschien wat meer vaktijdschriften aanwezig mogen zijn, rond bv. literatuur, scholen,...
- Ik vind dat er een duidelijk overzicht moet komen van waar je welke boeken kan vinden.
- Het zou aangenaam zijn moest het personeel soms wat meer tijd hebben om ons te kunnen helpen.
- Ik heb geen slechte ervaringen gehad met het bibliotheekgebeuren op de school of daarbuiten.
- een duidelijke uiteenzetting over de werking van alle bibs in antwerpen.
- Een duidelijker indeling:wat betreft de opleiding tolken komt onvoldoende de gespecialiseerd documentatie aan bod.
- Geen

BLSL

- nee
- neen, ik heb geen andere opmerkingen of suggesties meer.
- Als het mogelijk zou zijn om de boeken nog langer te lenen, zou het wel leuk zijn.
- E.v. van veel geleende boeken meerdere exemplaren beschikken. (Kleuter)
- Dat de bibliotheken zelf initiatieven nemen voor navormingen van lectoren en studenten die verzorgd worden door organisaties van bibliothecarissen en dergelijke. (BLSL)

G

- Graag toegang tot bib netwerk van thuis uit.
- Enkel meer printers want dit is soms wat lang wachten.
- nog een beetje meer informatie zou andere medestudenten nog beter helpen en interesse opwekken
- de mogelijkheid databanken te raadplegen van buitenuit
- een pluim voor de bibliotheekmedewerkers van bibliotheek G
- overzicht van mogelijkheden wat betreft de verschillende bibliotheken raadplegen is altijd welkom!!
- Meer databanken + sommige databanken hebben toegang tot oudere artikels en dienen de registratie te verlengen voor meer recentere literatuur. Ook zou het handig zijn dat we eventueel via de school thuis alle databanken kunnen bekijken, sommige kunnen enkel op school geraadpleegd worden.
- kwaliteitsvolle enquête --> proficiat !
- het zou meer duidelijk moeten zijn wat de bibliotheek allemaal aanbied zeker als eerte jaars student is het niet echt mogelijk om te weten wat er allemaal aangeboden wordt (G)
- Misschien meer reclame maken zodat iedereen weet dat je gratis boeken kan lenen in andere bibliotheken van AUHA? Of uithangen hoelang je boeken kan lenen en hoeveel. (G)
- prima bibliotheek, enkel op spitsuren is het veel en veel te druk en geen ruimte meer
- door deze enquête ben ik er achter gekomen dat je ook in andere bibliotheken van hoge scholen of universiteiten mag lenen
- Geef een duidelijker overzicht van alle bibliotheken die beschikbaar zijn, en waar deze andere bibliotheken zich op richten. Op welk vakgebied.
- geen verdere opmerkingen

KC

- ik heb een aantal vensters vroeger geopperd om ook thuis beschikking te hebben over de databases (jstor & online grove)
- Ik heb het gevoel dat er niet genoeg informatie omtrent de toegankelijkheid en verbintenissen van de bibliotheek van de AUHA wordt doorgegeven aan de studenten.
- Voor een student van het Hoger Instituut voor Dans is het vrijwel onmogelijk om de bibliotheek te bezoeken vanwege de lestijden en de openingsuren van de bibliotheek. Het zou helpen als de bibliotheek ook op zaterdag open zou zijn (desnoods op afspraak).
- Buiten partituren en af en toe boeken/encyclopedies, gebruik ik hier niets uit de bibliotheek. Ik zou dus ook niet weten wat er nog verder te vinden is. Over het algemeen vind ik de partituren nogal verouderd, sommige oude, niet vaak gebruikte, stukken staan 5 keer in de bib, terwijl andere, nu belangrijke, stukken er niet instaan en het komt meer dan eens voor dat partituren onvolledig of kwijt zijn.
- zie voorgaande opmerkingen

VT

- Een aansluiting met de biblio van de Universiteit Gent, en andere bibliotheken (ook internationaal)?
- Het zou zeer interessant zijn als er samenwerkingsinitiatieven worden ondernomen (m.b.t. uitleen- en uitwisselingsmogelijkheden) met de LIBIS-bibliotheken.
- Het zou aangenaam zijn als de bibliotheek (HIVT) tijdens vakanties, zoals bijvoorbeeld de kerstvakantie, ook open zou zijn. En dat ze tijdens de examens dezelfde openingsuren zou hebben als de rest van het jaar.
- Ik vind dat het personeel heel vriendelijk en behulpzaam is in de bibliotheek van het Hivt. Dat stellen we allemaal op prijs. Het is heel tof om daar te studeren of wat op te zoeken.
- De bibliotheek van het HIVT werkt naar behoren en is zeer degelijk!

- Het zou fijn zijn om een leesgedeelte te hebben (met comfortabele stoelen/ banken) binnen de bibliotheek van het HIVT waar het mogelijk is om kranten en tijdschriften te bekijken en waar het toegestaan is koffie/ thee te drinken.
- Meer samenwerking tussen de bibliotheken en meer informatie over andere bibliotheken die je kunt raadplegen binnen de AUHA, ik vind soms moeilijk mijn weg in een andere bibliotheek en krijg minder hulp omdat ik niemand ken en niemand mij kent.
- De indeling van de bibliotheek van de stadcampus kan veel beter (duidelijker, overzichtelijker en beter aangegeven). Men zou beter moeten uitleggen hoe die "verschuifbare rekken" werken. Het personeel is niet zo klantvriendelijk. Er is ook niet altijd iemand aanwezig op elke afdeling. Het is vervelend dat je op de computers niet alle sites kunt gebruiken. Het is wel handig dat je je boeken online kunt verlengen.
- Jammer dat er maar zo weinig woordenboek op de computers staan, er ontbreken veel talen!
- De bib van de UA Stadscampus is erg onoverzichtelijk voor boeken uit mijn vakgebied (vertalen). Voor sommige boeken moet ik naar de afdeling PSW, voor andere bij Romaanse. De structuur is niet duidelijk en ik heb nog nooit een boek zelf gevonden, ik had telken hulp nodig van de bibliothecaris.
- Op de kleine ruimte na is de bibliotheek van het HIVT de gezelligste bibliotheek van allemaal met de vriendelijkste medewerkers. De medewerkers van de bibliotheek van de Universiteit Antwerpen zijn heel klantvriendelijk.
- HIVT-bibliotheek is uitstekend.
- Ik betreur dat er geen gratis leenverkeer is tussen de bibliotheken. (HIVT)
- neen, geen verdere opmerkingen

IWT

- De bibliotheekuitrusting komt van heel ver; dankzij het zeer vakkundige personeel is de plek nu ook de naam 'bibliotheek' waard! (IWT)
- Aanbod verder uitbreiden en het opzoeken zelf verder vergemakkelijken
- ruimte voor groepswork en laptopaansluiting in campus paardenmarkt is beperkt. een apart voorziene ruimte zou ideaal zijn, vb De Nayer, Mechelen.
- de bibliotheek die aan onze campus gelegen is klein
- Vooral de zichtbaarheid en de mogelijkheden die een bibliotheek heeft zouden beter in de verf gezet moeten worden.
- graag focus op en uitbreiding van elektronische databanken van tijdschriften met wetenschappelijke publicaties binnen relevante vakgebieden, in dit geval bouwkunde.
- Vooral het raadplegen van de databanken via internet (op bureel of thuis), desnoods met toegangscode, zou een vooruitgang zijn.